

**§ 6****Anmälan av inkomna handlingar till socialnämnden**

Inkomna handlingar till socialnämnden under perioden 2014-03-06 – 2014-03-25 anmäldes.

**§ 7****Diskussion om den tekniska utvecklingen av Kontaktcenter Stockholm**

Verksamhetschef Anne-Sofie Ohlsson, serviceförvaltningen, informerade om den tekniska utvecklingen av Kontaktcenter Stockholm, särskilt uppdraget att bredda kontaktmöjligheterna med medborgare som har funktionsnedsättningar genom att använda olika hjälpmedel.

Rådet framförde att Kontaktcenter Stockholm bör undvika att införskaffa hjälpmedel då dessa snabbt åldras, att alla servicehandläggare ska få utbildning om hjälpmedel som finns och när de är kan användas, samt framförde önskemål att Kontaktcenter Stockholm rekryterar servicehandläggare med funktionshinder och eller som använder hjälpmedel.

SRF Stockholm anmälde ett uttalande antaget av Synskadades Riksförbund Stockholms stads årsmöte den 27 mars 2014. Uttalandet är att Stockholms stads förvaltningar ska vara skyldiga att tillhandhålla alternativ till e-tjänsterna t.ex. telefonstöd. Rådet ställer sig bakom uttalandet. Uttalandet bifogas till protokollet, bilaga 1.

Ordföranden Nils Duwähl (DHR) tackade Anne-Sofie Ohlsson för informationen.

**§ 8****Tidsregistrering i hemtjänsten – för både äldre och personer med funktionsnedsättning**

Avdelningschef Marita Åkersten, äldreförvaltningen, gav en utförlig nulägesrapport om det nya ersättningssystemet med tidsregistrering inom hemtjänsten.

Det nya systemet började användas den 1 februari 2014. Alla biståndshandläggare i staden samt chefer och samordnare på