

§ 10**Remissvar om krav- och behovsanalys för gemensam it-service, GS-IT**

Dnr 2.3/1198/2014

Beslut

Kulturnämnden beslutar enligt kulturförvaltningens förslag:

1. att godkänna remissvaret.

Handlingar i ärendet

Kulturförvaltningens tjänsteutlåtande från den 26 mars 2014

Sammanfattning

Den första femåriga avtalsperioden för stadens avtal med Volvo IT om gemensam it-service löper ut vid nyåret 2015. Parterna har tidigare beslutat att förlänga avtalet med en första option om två år.

Föreliggande remiss omfattar förslag till beslut om gemensam it-service för tiden efter 2017:

- avtalet med Volvo IT förlängs ytterligare två år. Under den tiden garanterar Volvo IT leveransen i de delar som ännu inte överförs till en ny leverantör.
- en ny centralupphandling genomförs i syfte att successivt under perioden 2017-2018 ersätta befintligt avtal.

Stadsledningskontoret baserar sitt beslutsunderlag på rapporter som analyserat det befintliga avtalet samt en bred insamling av de erfarenheter stadens verksamheter har av Volvo IT:s leverans och de önskemål man ser för framtiden.

Förvaltningen bedömer att beslutsunderlaget är mycket utförligt och väl förankrat. Det beskriver hur det fortsatta kravarbetet ska detaljeras i nära samarbete med verksamheten och hur ett nytt avtal bör kunna hantera många av de problem som kulturförvaltningen och andra upplevt med Volvo IT-avtalet.

Förvaltningen menar att en gemensam it-service är viktig för staden. Ett helt nytt avtal kommer att ytterligare förbättra denna service. Förvaltningen ställer sig således positiv till de beslut som föreslås i remissunderlaget.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

- 1) Ordföranden Madeleine Sjöstedt m.fl. (FP) och Arba Kokalari m.fl. (M) föreslår (se beslutet).

- 2) Vice ordföranden Ann Mari Engel (V) föreslår att kulturnämnden beslutar enligt följande:
- att avstyrka förslaget om att förlänga avtalet med Volvo IT i ytterligare två år efter 2016
 - att anföra följande

Stadens upphandling av gemensam IT-service från Volvo-IT har med rätta fått motta mycket kritik. Den genomfördes utan föregående behovs analys och utan tillräcklig kostnadsanalys. Detta har kritiserats av stadens revisorer. För flertalet av stadens bolag och förvaltningar har avtalet inneburit både sämre och dyrare IT-service. För t ex skolorna har det närmast blivit katastrofalt, då utformningen av tjänsterna inte alls anpassats till deras behov.

Vi instämmer med förvaltningen i att det kan vara nödvändigt med en gemensam it-service för staden. Detta konstaterades i en utredning redan 2006. Det är däremot inte nödvändigt att denna upphandlas av ett privat bolag i Göteborg. Vi anser att upphandlingen gjordes på ett alltför lättvindigt sätt. Det fanns dessutom bara två anbud. Dessa borde ha jämförts med kostnaden och effekterna av att driva denna i egen regi och med anpassning till stadens olika behov. En utvärdering av upphandlingen har gjorts på uppdrag av SLK, som själva ansvarade för upphandlingen. Inte oväntat kom man fram till ett positivt resultat.

Vi anser det bör göras en ordentlig oberoende granskning av utfallet av detta avtal för stadens bolag och förvaltningar. Dessutom bör en utredning göras om möjligheten att staden själv återtar ansvaret för it-service. Innan så har skett bör inget beslut tas om att förlänga avtalet med ytterligare två år.

Beslutsgång

Ordföranden Madeleine Sjöstedt (FP) ställer de framlagda förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar enligt förslag från Madeleine Sjöstedt m.fl. (FP) och Arba Kokalari m.fl. (M).

Reservation

Vice ordföranden Ann Mari Engel (V) reserverar sig mot beslutet med hänvisning till sitt förslag.

Särskilt uttalande

Särskilt uttalande lämnas Emilia Bjuggren m.fl (S) enligt följande:

Socialdemokraterna har vid flertalet tillfällen framfört kritik

avseende de funktionsbrister och stora och onödiga kostnader i det nuvarande GS-IT-systemet. När kommunfullmäktige beslutade om att förlänga avtalet med Volvo-IT i maj 2013 reserverade vi oss emot beslutet och förordade införandet av ett nytt system som garanterar god funktionalitet. I ärendet skrev vi bland annat följande:

’Vi finner det anmärkningsvärt att en upphandling som omsätter så stora ekonomiska belopp och som samtidigt har varit föremål för så mycket kritik som GS-IT förlängs utan att en ordentlig analys görs av ärendet. Att enkelt avfärda en ny upphandling med invändningen att det är en stor process ter sig märkligt när det är uppenbart att det finns starka funktionsbrister som ännu inte kunnat åtgärdas.’

GS-IT har bland annat av stadens egna revisorer och externa utvärderare fått skarp kritik för systemets bristande användarvänlighet och förmåga att leva upp till alla de behov som finns inom stadens verksamheter. Detta har i synnerhet varit ett stort problem inom skolan där systemets bristande flexibilitet fått negativa konsekvenser för IT-användningen i undervisningen.

Stockholms stad bör ersätta det nuvarande systemet med en ny funktionell IT-lösning. Att Stadsledningskontoret i det läget planerar för en förlängning avtalet är därför olyckligt.

Särskilt uttalande lämnas Mats Berglund (MP) enligt följande:

Stadens upphandling av Volvo IT som leverantör av IT-system går till historien som en av de mest misslyckade upphandlingarna som någonsin genomförts. Den resulterade i höga kostnader, stora administrativa problem och mängder av datorer som inte fungerade som de skulle.

När nu stadsledningskontoret efterfrågar synpunkter avseende krav och behov inför kommande upphandling 2017 hänvisar vi – utöver Kulturförvaltningens respektive Stadsarkivets remissvar – till den motion som Miljöpartiet lämnade in till kommunfullmäktige 2010 (Motion 2010:9, *En friare IT-struktur* av Mats Berglund (MP)).

Där framfördes bland annat:

- behovet av *plattformsoberoende*, dvs möjligheten att använda annat än enbart Windowsbaserade operativsystem,
- behovet av *öppen programvara och öppna standarder*, vilket ökar flexibiliteten och minskar sårbarheten,
- behovet av att *tillgängliggöra egen rådata*, för återanvändning och för ökad transparens.

