

**Till**  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2014-4-10

## **Krav- och behovsanalys, gemensam IT-service (GSIT)**

Remiss från Kommunstyrelsen, dnr 031-961/2013.

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på kommunstyrelsens remiss.

Ulla Thorslund  
Stadsdelsdirektör

Ola Fagerstedt  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Staden har möjlighet att förlänga avtalet med Volvo IT under 2017 och 2018. Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen beslutar att utnyttja förlängningstiden till att genomföra en förnyad centralupphandling av gemensam IT-service. Förlängningen ger möjlighet till att överföringen till ett nytt avtal kan göras på ett kontrollerat sätt och att tid finns för att arbeta fram kravställningar och identifiera behov för förbättringar i en ny leverans.

Stadsledningskontoret föreslår att stadsdirektören får i uppdrag att genomföra en ny centralupphandling av gemensam IT-service, där utgångspunkten är den krav- och behovsanalys som stadsledningskontoret påbörjat under hösten 2013.

Stadsdelsförvaltningen ställer sig bakom stadsledningskontorets förslag.

## Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för ekonomi och stadsmiljö.

## Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 27 maj 2013 att förlänga avtal med Volvo IT avseende leverans av gemensam IT-service för Stockholms stad och dess bolag i två år till och med den 31 december 2016. Avtalet tecknades ursprungligen som en del av verkställigheten av kommunfullmäktiges beslut om införande av en stadsövergripande gemensam IT-service.

Samtidigt som kommunfullmäktige beslutade om förlängning av avtalet gavs kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra ny upphandling.

Kommunstyrelsen har för egen del uppdragit åt stadsdirektören att återkomma med underlag för ett sådant beslut, vilket redovisas i det bilagda ärendet från stadsledningskontoret.

För att ta fram en detaljerad krav- och behovsanalys avseende ändamålsenligheten har stadsledningskontoret genomfört ett omfattande informationsinhämtnings- och förankringsarbete. Som en viktig del i det arbetet har stadsledningskontoret bjudit in till workshoppar för förvaltnings- och bolagschefer, IT-chefer och fackliga företrädare samt fokusgrupper med representanter för stadens verksamhetsområden.

## Ärendet

Stadsledningskontoret anser att deras utredning visar att dagens leverans motsvarar verksamhetens behov i en sådan omfattning att den kan utgöra grund för en fortsatt och utvecklad gemensam IT-service. Samtidigt finns behov av förändringar, inte minst inom skolan.

Av utredningens slutsatser framgår bland annat:

- Samtliga verksamheter som ingick i den förra upphandlingen bör ingå i en ny
- Avtalet ska även fortsättningsvis vara inriktat mot en tjänsteleverans inom samma områden som idag
- En tydlig verksamhetsorientering ska ske i kravställningsarbetet

- Den pedagogiska verksamheten hanteras i en separat lösning för elever och om fortsatt utredningar så visar även för lärare och förskolor

Stadsledningskontoret förordar att en ny upphandling bör inledas omgående. För att genomföra en kvalitativ upphandling, som fångar förbättringsönskemål och ny kravställning, måste tid ges för detta i upphandlingsarbetet. Därefter krävs en kontrollerad överföringsprocess från gammal leverans till ny för att undvika störningar som drabbar stadens verksamheter till följd av införandet.

Staden har enligt överenskommelse som träffats med Volvo IT om bestämmelser vid avtalets upphörande möjlighet att:

- Inte förlänga nuvarande avtalet efter utgången av 2016.
- Förlänga avtalet i syfte att behålla Volvo IT som ensam leverantör under hela den återstående förlängningsperioden (2017-2018).
- Förlänga avtalet i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden.

Stadsledningskontoret förordar att det sista alternativet väljs främst av två skäl. Det alternativet ger förutsättningar för att åstadkomma en kvalitativ upphandling med ett fördjupat kravställningsarbete och en kontrollerad avveckling av nuvarande leverans. Att gå från en leverantör till en annan över en natt är i praktiken omöjligt.

Beroende på de kostnader som etablering av ny leverans för gemensam IT-service medför bedömer stadsledningskontoret också att ett nytt avtal bör ges en väsentligt längre löptid än vad som varit fallet i det nuvarande avtalet.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen ställer sig bakom stadsledningskontorets förslag att förlänga avtalet med Volvo IT 2017-2018 och att genomföra en ny centralupphandling av gemensam IT-service. Förlängningen möjliggör tid för upphandlingsarbetet och en kontrollerad övergång till ett nytt avtal. Förvaltningen instämmer i att det är nödvändigt med en gradvis avveckling och ett successivt införande av en ny.

Det finns stora skillnader mellan stadens verksamheters behov av IT-service. Vissa verksamheter har behov av att snabbt kunna införliva ny teknik för att kunna utföra sitt uppdrag. För andra, bland annat stora delar av stadsdelsförvaltningarnas verksamheter, är stabilitet och tillgänglighet betydligt viktigare. Denna spännvidd bör kunna hanteras inom ett nytt avtal för gemensam IT-service. De

administrativa rutinerna kring leveransen av gemensam IT-service behöver förbättras i ett nytt avtal.

Förvaltningen anser att en separat lösning inom ett nytt avtal bör övervägas för förskolan liksom för skolan. Utvecklingen av IT som verksamhetsstöd och pedagogiskt verktyg inom förskolan går mycket fort. Det är en utveckling som nuvarande avtal inte helt klarar av att hantera.