

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2014-04-10

Anmälan av granskning av social barn- och ungdomsvård

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Eva-Lotta Jonsson
avdelningschef

Ärendet

Socialtjänstinspektörerna i Stockholms stad har granskat myndighetsutövningen inom den sociala barn- och ungdomsvården i Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning. Med utgångspunkt från de synpunkter som framkommer av granskningsrapporten har förvaltningen påbörjat ett utvecklings- och förbättringsarbete.

Bilaga

Protokollsutdrag från socialnämnden. Granskning av den sociala barn- och ungdomsvården vid Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning, dnr 1.3-473/2013.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Ärendet

Socialtjänstinspektörernas uppgift är att granska kvaliteten och rättssäkerheten i individ- och familjeomsorgens verksamheter ur ett brukarperspektiv. Sedan hösten 2012 pågår granskning av myndighetsutövningen vid den sociala barn- och ungdomsvården i stadsdelarna. Denna rapport avser granskningen vid Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning.

Arbetet utgår från Socialstyrelsens kvalitetsområden och utförs enligt en framtagen granskningsmodell. I granskningen har därutöver två övergripande frågor formulerats;

Hur beaktas barnets bästa?

Hur tillgodoses barnets rättigheter?

Granskningen har genomförts på följande sätt;

- Inledande möte med stadsdelsdirektören, avdelningschef och enhetschef
- Informationsmöte med personal
- Informationsinsamling, inklusive styrdokument
- Granskning av förhandsbedömningar och personakter
- Deltagande i ärendediskussioner och andra tjänstemannamöten
- Enkät till socialsekreterare om kompetens, erfarenhet och kvalitet
- Fokusgrupp med socialsekreterare
- Intervju/samtal med ledningen
- Utvärdering och återkoppling samt rapport till nämnd.

Granskningen omfattade ett antal förhandsbedömningar under andra halvåret 2012 och första halvåret 2013 och som resulterat i beslut om att inte inleda utredning. Sammantaget granskades 77 anmälningar. Därutöver granskades dokumentationen i ett antal barnavårdsutredningar som avslutats under motsvarande period, totalt 36 personakter.

Socialtjänstinspektörernas sammanfattande analys

Resultatet av granskningen visar på områden som uppfyller god kvalitet samt områden som behöver utvecklas och förbättras. Som exempel på områden som uppvisar god kvalitet kan följande nämnas;

Skriftliga rutiner för mottagande av anmälan och för återkoppling till anmälningspliktiga finns. Mottagningsgruppen har utarbetat en enkät till samverkanspartners för att följa upp hur de upplever samarbetet och bemötande från mottagningsgruppen. Enkäten skickas ut årligen. Svarsfrekvensen är hög och resultatet av enkäten visar att samverkanspartners upplever gott bemötande och bra samarbete. Dokumentation och förvaring av förhandsbedömningarna visade på en mycket god ordning.

I flera utredningar var barnet och barnets situation väl beskriven. Flera utredningar och analyser var föredömliga, liksom ansökan om vård enligt LVU. Journalanteckningarna var väl dokumenterade och innehöll uppgifter för planering, bedömning och beslut.

Det finns väl beskrivna rutiner för arbetet inom enheten och uppföljning i enskilda ärenden sker regelbundet. Samverkansrutiner finns med flera enheter inom avdelningen samt med förskola, skola och flera verksamheter inom hälso- och sjukvården.

I granskningen framkommer områden där förvaltningen behöver utveckla och förbättra arbetet. Rapporten diskuteras med personalen inom enheten och en konkret plan för utvecklings- och förbättringsarbetet kommer tas fram.

Förvaltningens förslag till åtgärder

Socialtjänstinspektörernas granskning är värdefull för förvaltningen. Det är positivt att granskningen genomförs av externa personer och sker på samma sätt över hela staden. Det ger möjlighet till jämförelse och utbyte av erfarenheter mellan stadsdelarna. Med utgångspunkt från de synpunkter som lyfts fram i denna granskning har förvaltningen påbörjat ett utvecklings- och förbättringsarbete. Under året kommer följande områden prioriteras;

- Utredningstiden ska inte överstiga 4 månader. Om behov föreligger av förlängd utredningstid ska detta grundas på förhållanden som nämnden inte själv råder över t ex inväntande av utlåtande från Barn- och ungdomspsykiatri eller annat.
- Samtliga förhandsbedömningar ska slutföras inom 14 dagar.
- Samverkan utvecklas när det gäller enheten för funktionsnedsättning för att säkerställa att barn med funktionshinder får adekvat stöd och handläggs på ett korrekt sätt. Detta är ett gemensamt ansvar mellan avdelningarna. Ett ”Internt forum” för samverkan mellan olika enheter inom förvaltningen har påbörjats och arbetet kommer att följas upp av avdelningscheferna.
- Socialsekreterarna ges regelbunden individuell ärendehandledning samt ärendedragning i mindre grupper med målsättning att säkerställa samsyn och kunskapsutveckling inom enheten.
- Systematisk uppföljning av insatser för att se vilket resultat insatserna ger för den enskilde och om insatsen svarar mot den enskildes behov.
- Kartläggning av målgrupper för att få en samlad överblick och kunskap om de klientgrupper som verksamheten möter och som kan utgöra en grund för verksamhetsplanering och utveckling.
- Utveckla arbetet med att i större utsträckning träffa och samtala med barn. I detta ingår att i allt utredningsarbete utgå från barnets bästa och barnets rättigheter. Barnets inställning ska klargöras dock med hänsyn till att barnet inte utsätts för svåra valsituationer.
- Utredningsplaner och konsultationsdokument till förskola/skola behöver utvecklas och användas i större utsträckning.
- Utveckling av brukarmedverkan och brukarenkäter för att ta vara på brukarnas synpunkter.

- Lokal samverkansöverenskommelse avseende samverkan med förskola, skola, hälso- och sjukvården (BUS-överenskommelse) ska bli klar under våren 2014. Arbetet med detta pågår.
 - Personalomsättningen har varit hög. Som ett led i att minska personalomsättningen har fokusgrupper genomförts med personal, analys av medarbetarenkät och extern konsult har i januari intervjuat medarbetare för att se vilka åtgärder som kan behöva vidtas för att minska personalomsättningen. Den tidigare enhetschefen har slutat och rekrytering av ny enhetschef pågår. I avvaktan på tillsättning har avdelningschefen ansvar för verksamhet, personal och budget vid enheten. En förändrad organisation övervägs.
 - Utveckla arbetet med ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:09).
-