

§ 8**Så här tyckte de äldre om sitt vård- och omsorgsboende 2013**

Resultat från stadens brukarundersökning

BESLUT

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarundersökningen inom vård- och omsorgsboende för äldre 2013.

Ärendet

Undersökningsföretaget Markör har på uppdrag av stadsledningskontoret genomfört en brukarundersökning inom stadens vård- och omsorgsboenden. Resultaten visar att en stor del av de äldre är nöjda och tycker att personalen har ett bra bemötande.

Resultaten från den här undersökningen och från andra uppföljningar som respektive utförare genomför analyseras på enhetsnivå. Åtgärdsplaner tas fram med fokus på fördjupade studier inom de områden som identifieras som förbättringsområden. Arbetet följs upp i årsredovisningen 2014.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2014-03-25.

Dnr 1.6-242/2014

Förslag till beslut

Ordföranden Lars Jilmstad m fl (M) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

Gunnar Sandell m fl (S) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag och lade därutöver fram ett eget förslag.

Beslutsgång

Ordföranden ställde yrkandena mot varandra och fann att nämnden hade beslutat enligt förvaltningens förslag.

Lars Bäck (V) anmälde ett särskilt uttalande.

Reservation

Gunnar Sandell m fl (S)

1. Nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag samt att en plan för bättre uppföljningar ur brukarperspektiv utarbetas, med redovisning av planen till nämnden. Uppföljning av planen redovisas regelbundet.
2. Nämnden anför följande.

Vi är mycket tveksamma till den här sortens statistik, och ser hellre att uppföljningar görs på annat sätt, inte minst med tanke på att så få besvarar enkäten helt själva. Förvaltningen har meddelat att det centralt finns projektet om fördjupad kvalitetsuppföljning, med team som studerar vård- och omsorgsarbete på plats, i vardagen. Vi är mest intresserade av att

se uppföljningar ur brukarens perspektiv samt att de görs på samma sätt för kommunalt som privat driven verksamhet. Vi vill att förvaltningen vid lämpligt tillfälle redovisar hur uppföljningarna kan utvecklas för brukarnas bästa.

Särskilt uttalande

Lars Bäck (V)

Vi är alltjämt tveksamma till denna form av enkäter bland våra medborgare, det känns mera som en ganska ytlig traditionell marknadsundersökning riktad till detaljhandelskunder. I denna undersökning så är det 89 % av de svarande som fått hjälp att fylla i den s.k. brukarundersökningen. Det känns lite som ett så kallat "Nordkoreansk val" där det bara brukar finnas en kandidat att välja. Vi skulle föredra att de ekonomiska resurserna användes till djupintervjuer utförda av oberoende personer med kompetens att värdera och granska den hemtjänst som utförs för boende i servicehus istället för ett marknadsundersökningsföretag.