



Handläggare
Lisa Rönnbäck
proVarmdo

Diarienummer
14US/0139

Utbildningsstyrelsen

Kundundersökning i förskola, familjedaghem, grundskola och grundsärskola 2014

Förslag till beslut

Utbildningsstyrelsen noterar informationen till protokollet.

Beslutsnivå

Utbildningsstyrelsen

Bakgrund

Sedan 2005 har Värmdö tillsammans med flera andra kommuner i Stockholms län, deltagit i en kundundersökning inom förskola, familjedaghem, grundskola och grundsärskola, med syftet att förbättra utvärderingen och kvalitetsuppföljningen i kommunerna. I årets undersökning deltog 10 kommuner och totalt 69 500 elever och föräldrar från 870 skolor.

Kundundersökningen är en totalundersökning, d v s samtliga verksamheter i en kommun, fristående och kommunala deltar. Kundundersökningen genomförs enhetsvis i olika svarsgrupper och vänder sig till föräldrar med barn i förskolan, familjedaghem, förskoleklass, åk 5, åk 8 och i grundsärskola, samt elever i åk 5 och åk 8.

Respondenterna får fylla i en enkät där de får ta ställning till olika påståenden. Ett antal av frågorna som vänder sig till elever i åk 5 och 8 ingår i SKL:s rapport *Öppna jämförelser-grundskola 2014*.

Resultaten i kundundersökning följs upp på huvudmannanivå och enhetsvis och redovisas på olika sätt för personal, elever och föräldrar. Resultaten används i varje verksamhetsområdes och varje enskild enhets systematiska kvalitetsarbete.

Ärendebeskrivning

Elever och föräldrar i förskolorna, grundskolorna och särskolan har i 2014 års kundundersökning fått ta ställning till ett antal påståenden. I bilagor redovisas de kommunala enheternas sammanvägda resultat per verksamhetsform och svarsgrupp. Resultatet för varje enhet finns tillgänglig på respektive verksamhets hemsida.

Ett flertal av frågorna i kundundersökningarna följs upp och analyseras i BUP 2 och verksamhetsberättelsen, då de är indikatorer för flera av utbildningsstyrelsens effektmål.

Kundundersökningen ger både en bild av hur medborgarna uppfattar verksamheterna, samt en jämförelse med andra kommuner i länet. Denna undersökning utgör en grund för det fortsatta arbetet med att höja kvaliteten i verksamheterna, utifrån medborgarnas uppfattningar.

Antal svar och svarsfrekvens i procent visas högst upp i högra hörnet på varje sammanställning. För varje påstående visas även det sammanlagda resultatet för kommunens samtliga verksamheter inom samma svarsgrupp, samt resultaten på samma påstående för de två föregående åren.

Bedömning

Resultatet från 2014 års kundundersökning i förskola, familjedaghem, grundskola och grundsärskola redovisas som information för Utbildningsstyrelsen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom proVarmdo.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Biläggs/Biläggs ej
1	Tjänsteskrivelse 2014-04-09 (föreliggande)	
2	Kundundersökning föräldrar förskola	Biläggs
3	Kundundersökning föräldrar familjedaghem	Biläggs
4	Kundundersökning föräldrar förskoleklass	Biläggs
5	Kundundersökning föräldrar åk 2	Biläggs
6	Kundundersökning föräldrar åk 5	Biläggs
7	Kundundersökning elever åk 5	Biläggs
8	Kundundersökning elever åk 8	Biläggs
9	Kundundersökning föräldrar åk 8	Biläggs
10	Kundundersökning föräldrar grundsärskola	Biläggs

Pia Andersen
Produktionschef