

§ 8**Detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt beslut om nyttjande av optionsperiod och beslut om förnyad centralupphandling av gemensam IT-service (GSIT)**

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr 031-961-2013.

Beslut

Utbildningsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.
--

Ärendet

Förvaltning redovisade ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 26 mars 2014, dnr 1.6.1-635/2014.

Utbildningsförvaltningen är i huvudsak positiv till stadsledningskontorets förslag i remissen inklusive att staden ska förlänga avtalet med Volvo IT på ett sådant sätt att en kontrollerad överföring till ny leverans kan ske under perioden 2017-2018.

Vid en gemensam upphandling är det enligt utbildningsförvaltningen viktigt att behov avseende stöd, öppenhet och valfrihet lyfts fram. Utbildningsförvaltningen delar därvidlag också stadsledningskontorets påpekanden om vikten att beakta hur de krav på ökad flexibilitet och service som nu ställs kan påverka totalkostnaden för det framtida IT-stödet.

1. Skolorna bör ges möjlighet att använda ett verksamhetsnära administrativt it-stöd för att säkerställa att it kan integreras i undervisningen och att problem som uppstår främst i undervisningssituationen kan lösas på ett sätt som minimerar påverkan på undervisningen.
2. De digitala enheterna bör tillåta en flexibel och individanpassad användning bland annat genom att elever och lärare, där behov finns, ges möjlighet att själva installera applikationer och kringutrustning där skolan valt att möjliggöra detta.
3. Genom ett större mått av valfrihet kan utbudet av digitala enheter, programvaror och applikationer som tillhandahålls inom avtalet innebära en möjlighet att använda digitala enheter och program som är branschstandard i arbetslivet.

Kravställningen behöver också anpassas för att förmå leverantörerna att ta fram kostnadseffektiva förslag som möter skolans behov inom dessa områden.

Utbildningsförvaltningen är beredd att i högre grad självständigt hantera och förvalta det pedagogiska leveransområdet genom en pedagogisk tjänstekatalog inom ramen för det övergripande huvudavtalet och stadens riktlinjer.

Ärendets beredning

Ärendets har beretts inom tillhandahållaravdelningen i samverkan med grundskoleavdelningen, gymnasieavdelningen och ledningsstaben på utbildningsförvaltningen. Nämndens råd för funktionshinderfrågor har beretts möjlighet att lämna synpunkter på remissen.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår utbildningsnämnden att besluta följande:

Utbildningsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Beslutsgång

Ordföranden yrkade bifall till förvaltningens förslag och förklarade sig finna att nämnden beslutat i enlighet med detta.

Särskilt uttalande

Jan Valeskog m.fl. (S) anmälde ett särskilt uttalande enligt nedan:

Socialdemokraterna har vid flertalet tillfällen framfört kritik avseende de funktionsbrister och stora och onödiga kostnader i det nuvarande GS-IT-systemet. När kommunfullmäktige beslutade om att förlänga avtalet med Volvo-IT i maj 2013 reserverade vi oss emot beslutet och förordade införandet av ett nytt system som garanterar god funktionalitet. I ärendet skrev vi bland annat följande:

’Vi finner det anmärkningsvärt att en upphandling som omsätter så stora ekonomiska belopp och som samtidigt har varit föremål för så mycket kritik som GS-IT förlängs utan att en ordentlig analys görs av ärendet. Att enkelt avfärda en ny upphandling med invändningen att det är en stor process ter sig märkligt när det är uppenbart att det finns starka funktionsbrister som ännu inte kunnat åtgärdas.’

GS-IT har bland annat av stadens egna revisorer och externa utvärderare fått skarp kritik för systemets bristande användarvänlighet och förmåga att leva upp till alla de behov som finns inom stadens verksamheter. Detta har i synnerhet varit ett stort problem inom skolan där systemets bristande flexibilitet fått negativa konsekvenser för IT-användningen i undervisningen.

Stockholms stad bör ersätta det nuvarande systemet med en ny funktionell IT-lösning. Att Stadsledningskontoret i det läget planerar för en förlängning avtalet är därför olyckligt.