



§ 8

Krav- och behovsanalys avseende gemensam IT-service - remiss från kommunstyrelsen, KS 031-961-2013

Dnr 1.5.1.57-2014

Beslut

- Älvsjö stadsdelsnämnd överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Reservation från Emelie Roxby Schüsseleder (V) och Olive Carlson (MP) till förmån för eget förslag till beslut.

Ärendet

Gällande avtal med Volvo IT om gemensam IT-service har förlängts till och med 2016-12-31, med möjlighet till ytterligare en förlängningsperiod under 2017-2018. Stadsledningskontoret har gjort en detaljerad krav- och behovsanalys för att avgöra om avtalet ska förlängas med sista optionsperioden. Kontorets förslag är att avtalet förlängs i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden och att förberedelser för en ny upphandling påbörjas omgående.

Den genomförda krav- och behovsanalysen behandlar alla viktiga aspekter av en gemensam IT-service och vissa förbättringar bör, om det är möjligt, redan nu genomföras inom det befintliga avtalet. Stadsdelsförvaltningens bedömning är att för att ett fortsatt genomförande av gemensam IT-service ska bli framgångsrikt är det viktigt att administrativa resurser finns tillgängliga på lokal nivå.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2014-03-27.

Förslag till beslut (V)(MP)

Emelie Roxby Schüsseleder (V) yrkade bifall till eget förslag till beslut enligt följande, till vilket även Olive Carlson (MP) anslöt sig.

1. Nämnden avstyrker förslaget att förlänga avtalet med Volvo IT
2. Dessutom vill vi framföra följande:

Det måste göras en ordentlig oberoende granskning av utfallet av nuvarande avtal för stadens bolag och förvaltningar. Dessutom bör en utredning göras om möjligheten att staden återtar ansvaret för it-service. Innan dess bör inget beslut tas om att förlänga avtalet ytterligare två år. Stadens upphandling av gemensam IT-service från



Volvo IT har med rätta fått motta mycket kritik. Den genomfördes utan föregående behovsanalys och utan tillräcklig kostnadsanalys. Detta har kritiserats av stadens revisorer. För flertalet av stadens bolag och förvaltningar har avtalet inneburit sämre och dyrare IT-service. För skolorna har det närmast blivit katastrofalt, då utformningen av tjänsterna inte alls anpassats till deras behov, trots att det flaggades för skolorna speciella omständigheter redan under remissomgången.

Visst är det nödvändigt med en gemensam it-service för staden. Det konstaterades redan i en utredning 2006. Det är dock inte nödvändigt att upphandla it-servicen, inte heller att upphandla så lättvindigt som det gjordes med nuvarande avtal. Det fanns dessutom bara två anbud. Anbuderna borde ha jämförts med kostnaden och effekterna av att driva servicen i egen regi och med anpassning till stadens varierande behov. Bara upphandlingsprocessen handlar om gigantiska summor. Projektkostnaderna av ett införande projekt uppskattas till i genomsnitt 40 - 50 mnkr per år under perioden 2014 – 2018. Om det skulle bli byte av leverantör uppskattas kostnaderna till ytterligare cirka 200 mnkr per år under överföringsperioden.

En utvärdering av upphandlingen har gjorts på uppdrag av stadsledningskontoret, som själva ansvarade för upphandlingen. Det är inte tillräckligt när det handlar om så stora pengar.

Beslutsgång

Ordföranden Olle Andretzky (M) yrkade bifall till förvaltningens förslag till beslut. Emelie Roxby Schüsseleder (V) och Olive Carlson (MP) yrkade bifall till eget förslag till beslut. Ordföranden ställde förslagen mot varandra och förklarade att nämnden beslutat bifalla förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande (S)

Majvi Andersson m.fl. (S) anmälde ett särskilt uttalande enligt följande.

Socialdemokraterna i kommunfullmäktige har vid flera tillfällen framfört kritik avseende såväl funktionsbrister som stora och onödiga kostnader i det nuvarande GS-IT-systemet. När kommunfullmäktige i maj 2013, beslutade förlänga avtalet med Volvo-IT, reserverade sig (S) mot beslutet och förordade införandet av ett nytt system som garanterar god funktionalitet. I ärendet skrev (S) bland annat följande:

”Vi finner det anmärkningsvärt att en upphandling som omsätter så stora ekonomiska belopp och som samtidigt har varit föremål för så mycket kritik som GS-IT förlängs utan att en ordentlig analys görs av



ärendet. Att enkelt avfärda en ny upphandling med invändningen att det är en stor process ter sig märkligt när det är uppenbart att det finns starka funktionsbrister som ännu inte kunnat åtgärdas.”

GS-IT har bland annat av stadens egna revisorer och externa utvärderare fått skarp kritik för systemets bristande användarvänlighet och förmåga att leva upp till alla de behov som finns inom stadens verksamheter. Detta har i synnerhet varit ett stort problem inom skolan där systemets bristande flexibilitet fått negativa konsekvenser för IT-användningen i undervisningen.

Stockholms stad bör ersätta det nuvarande systemet med en ny funktionell IT-lösning. Att Stadsledningskontoret i det läget planerar för en förlängning avtalet är därför olyckligt.
