

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Åsa Linge  
Utredare

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2014-03-25

1 (3)

Diarienummer

2014/SN 0066 010

Socialnämnden

## Målstrategier för individ- och familjeomsorgen 2014

### Förslag till beslut

- Redovisningen av målstrategier för individ- och familjeomsorgen 2014 noteras.

Socialförvaltningen



Björn Nilsson  
tf Förvaltningschef



Ansa Haapala  
tf Stabschef

### Sammanfattning

I Nämndplan 2014 anges verksamhetsspecifika mål för respektive verksamhetsområde samt kommungemensamma mål. Enligt kommunens styrprocess ska verksamheterna, utifrån enhetsplanerna för 2014, redovisa vilka målstrategier och aktiviteter de avser arbeta efter i syfte att uppnå målen. Målstrategier för individ- och familjeomsorgen 2014 presenteras för socialnämnden den 23 april.

## Beskrivning av ärendet

I Nämndplan 2014 anges verksamhetsspecifika mål för respektive verksamhetsområde samt kommungemensamma mål relevanta för nämndens ansvarsområde. Enligt kommunens styrprocess ska verksamheterna, utifrån enhetsplanerna för 2014, redovisa vilka målstrategier och aktiviteter de avser arbeta efter i syfte att uppnå målen.

Nedan redovisas målstrategier för individ- och familjeomsorgen, IFO, 2014. Målstrategierna kommer även att presenteras muntligt av avdelningschefen för IFO vid socialnämndens sammanträde den 23 april 2014.

### Verksamhetsspecifika mål

Socialnämndens mål 2014	Målstrategi IFO
<p><i>Mål 1</i></p> <p>Minst fem ideella krafter och föreningar stöds så att de i utökad utsträckning är ett komplement till socialtjänsten, särskilt för ungdomar.</p>	<p><i>Aktiviteter</i></p> <p>Målet har uppfyllts då avdelningen samarbetar med Rädda barnen, Röda korset, Frälsningsarmén, Svenska kyrkan och Maskrosbarn. Samarbetet med fler aktörer är under pågående utveckling och utökning.</p>
<p><i>Mål 2</i></p> <p>I högst 2,0 procent av Tyresöborna, inklusive barn, har varit i behov av försörjningsstöd under 2014. (Socialstyrelsens årsstatistik: Andel biståndsmottagare i Tyresö år 2012: 2,3 procent)</p>	<p><i>Aktiviteter</i></p> <p>IFO bedömer att 44 personer som har försörjningsstöd kan vara berättigade till sjukersättning. De kommer under året att få stöd via konsultläkare och ansvarig socialsekreterare för att söka sjukersättning. Årsstatistiken från Socialstyrelsen kommer senare under året, innan dess är det svårt att se om målet kan uppnås innan årets slut.</p>
<p><i>Mål 3</i></p> <p>75 procent av de personer i åldersgruppen 25 till 65 år som beviljats ekonomiskt bistånd har fått</p>	<p><i>Aktiviteter</i></p> <p>”En väg in” som är ett samarbete mellan Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Arbetscentrum</p>

<p>arbete eller deltar i praktik eller annan kompetenshöjande insats inom en månad från beslutet. Mätperioden är mars månad samt augusti månad 2014.</p>	<p>och IFO startar i april 2014 och förväntas ge samordningsvinster och en snabbare väg till egen försörjning.</p>
<p><i>Mål 4</i> Personer som söker stöd av IFO är nöjda med information, bemötande och handläggningstider.</p>	<p><i>Aktiviteter</i> Det sammanvägda resultatet av brukarundersökningen Kvalitetsbarometern 2013 visade ett Nöjd-kund-index (NKI) på 56,8. Gällande de målgrupper där IFO hade ett sämre resultat, t.ex. ungdomar och föräldrar vars barn har omhändertagits, har diskussioner om möjliga förändringar inom enheterna påbörjats.</p>

#### Kommungemensamma mål

<b>Kommungemensamma mål 2014</b>	<b>Målstrategi IFO</b>
<p><i>Mål 11</i> Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser.</p>	<p><i>Aktiviteter</i> Vid den senaste mätningen hösten 2013 var svarsfrekvensen 79 procent och medarbetarindex 74.</p>
<p><i>Mål 13</i> Den totala sjukfrånvaron är högst sex procent årligen.</p>	<p><i>Aktiviteter</i> Den totala sjukfrånvaron uppgår inom IFO till 3,65 procent i genomsnitt per månad. Avdelningen arbetar enligt de anvisningar som finns gällande rehabiliteringsarbete.</p>