

Dnr 14US/0139

*Utbildningsstyrelsen 2014-04-24 § 34*

## **Kundundersökning i förskola, familjedaghem, grundskola och grundsärskola 2014**

### **Utbildningsstyrelsens beslut**

1. Utbildningsstyrelsen noterar informationen till protokollet.
2. Uppdrar till proVarmdo att i samband med budgetprognos 2 återkomma med redovisning av analys och åtgärder kopplade till enkätens prioriterade områden med bäring på utbildningsstyrelsens effektmål.

### **Beslutsnivå**

Utbildningsstyrelsen

### **Ärendebeskrivning**

Elever och föräldrar i förskolorna, grundskolorna och sarskolan har i 2014 års kundundersökning fått ta ställning till ett antal påståenden. I bilagor redovisas de kommunala enheternas sammanvägda resultat per verksamhetsform och svarsgrupp. Resultatet för varje enhet finns tillgänglig på respektive verksamhets hemsida.

Ett flertal av frågorna i kundundersökningarna följs upp och analyseras i budgetprognos 2 (BUP 2) och verksamhetsberättelsen, då de är indikatorer för flera av utbildningsstyrelsens effektmål.

Kundundersökningen ger både en bild av hur medborgarna uppfattar verksamheterna, samt en jämförelse med andra kommuner i länet. Denna undersökning utgör en grund för det fortsatta arbetet med att höja kvaliteten i verksamheterna, utifrån medborgarnas uppfattningar.

Kundundersökningen är en totalundersökning, d v s samtliga verksamheter i en kommun, fristående och kommunala deltar. Kundundersökningen genomförs enhetsvis i olika svarsgrupper och vänder sig till föräldrar med barn i förskolan, familjedaghem, förskoleklass, åk 5, åk 8 och i grundsärskola, samt elever i åk 5 och åk 8. Respondenterna får fylla i en enkät där de får ta ställning till olika påståenden. Ett antal av frågorna som vänder sig till elever i åk 5 och 8 ingår i SKL:s rapport *Öppna jämförelser-grund-skola 2014*.

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse 2014-04-09

Kundundersökning föräldrar förskola

Kundundersökning föräldrar familjedaghem

Kundundersökning föräldrar förskoleklass

Kundundersökning föräldrar åk 2

Kundundersökning föräldrar åk 5

---

Kundundersökning elever åk 5  
Kundundersökning elever åk 8  
Kundundersökning föräldrar åk 8  
Kundundersökning föräldrar grundskola

#### Yrkanden

Max Ljungberg (MP) yrkar bifall till kontorets förslag.

Max Ljungberg (MP) yrkar vidare att styrelsen uppdrar vill proVarmdo att i samband med budgetuppföljning 2 återkomma med redovisning av analys och åtgärder kopplade till enkätens prioriterade områden med bäring på utbildningsstyrelsens effektmål.

Karin Aaseby (S) yrkar vidare att uppdra till proVarmdo att arbeta fram en handlingsplan med åtgärder för att bemöta den dåliga arbetsron i skolan.

#### Proposition

Ordförande ställer proposition om styrelsen beslutar enligt kontorets förslag och finner att styrelsen beslutar enligt förslaget.

Ordförande ställer proposition om Max Ljungbergs (MP) tilläggsyrkande och finner att det bifalles.

Ordförande ställer proposition om Aasebys (S) tilläggsyrkande bifalles eller avslås och finner att det avslås.

Votering begärs. Följande voteringsproposition uppläses och godkänns:

”Den som avslår Karin Aasebys (S) yrkande röstar ja, den som bifaller yrkandet röstar nej.”

Följande röstar ja;

Max Ljungberg (MP), Malin Bellander (M), Lars-Erik Wählström (FP), Per-Olof Fransson (KD), Sally Thornton (MP), Kent Eriksson.

Följande röstar nej:

Karin Aaseby (S), Cecilia Ramning (S), Pelle Blom (S).

Styrelsen beslutar med sex ja-röster mot tre nej-röster att avslå yrkandet, således har Max Ljungbergs (MP) yrkande bifallits.

#### Protokollsanteckningar

Mötet ajourneras för överläggning inom partigrupperna vid tre tillfällen.

Värmdökoalitionen lämnar följande protokollsanteckning:

”Vi i Värmdökoalitionen konstaterar att allmänt ligger enkätsvaren på en hög positiv nivå för förskola, och på en bra nivå för både elever och

föräldrar i år 5 och år 8. Detta trots att det generellt skett en minskning av hur positivt framförlatt föräldrar och elever i år 8 upplever skolan i många av frågorna. För att få svar på hur verksamheten ser på frågorna och hur de arbetar med att förbättra för eleverna, gav vi förvaltningen i uppdrag att återkomma med en redovisning i samband med halvårsuppföljningen av budgeten, sk. BUP2, av de frågor som har koppling till de prioriterade åtgärdsområden som fastslås i rapporten och som har bäring på utbildningsstyrelsens effektmål. Vi är väldigt glada att hela styrelsen kunde enas om den inriktningen.

Samtidigt vill vi påpeka att svarsfrekvensen för föräldrar och elever i år 5 och 8 är så pass låg (ca 60 %) att det är svårt att fastställa ett resultat vars giltighet inte går att ifrågasätta. En ökad svarsfrekvens måste vara ett prioriterat område för våra verksamheter, något som skulle kunna ge en mer entydig bild av verksamhetens utvecklingsområden.

Trots beslut om analys av de prioriterade områdena, valde oppositionen att föreslå åtgärder för ett område som enligt rapportens bedömning inte var prioriterat förbättringsområde, hur barn och elever uppfattade arbetsron under skoltid.

Arbetsron är ett viktigt förbättringsområde oavsett prioriteringsnivå och vi inom Värmdökoalitionen har under hela mandatperioden arbetat på olika sätt för att förbättra den. Framst genom våra återkommande satsningar på ökad kompetens och bättre ledarskap i verksamheten, men även som på dagens möte, genom att försöka minska lärarnas administrativa arbetsuppgifter, så att de med full kraft kan fokusera på klassrumsarbetet och förberedelser inför detta.

Att oppositionen ansåg situationen så alarmerande att de önskade att förvaltningen skulle ta fram en handlingsplan för ändamålet, är en kraftig markering att detta skulle vara en väldigt prioriterat område. Vi vill understryka att vi inom Värmdökoalitionen på inget sätt delar oppositionens negativa syn, utan menar att de genom sitt förslag fokuserar på det som är mindre bra, istället för att lyfta det som är positivt och på så sätt bidrar till den negativa bild av svensk skola som idag ofta förekommer i media och politisk diskussion.

Det tror vi inte Värmdös skolor är betjänta av och det vill vi inte delta i."

S-gruppen lämnar följande protokollsanteckning:

"I årets kundundersökning bland elever och föräldrar på Värmdös förskola, familjedaghem, grundskola samt grundsärskola, presenteras en rad resultat som är djupt oroande. Den så kallade Pilenenkäten syftar till att förbättra utvärderingen och kvalitetsuppföljningen i kommunen och Värmdö deltar i år tillsammans med 10 andra kommuner i samma undersökning. Kundundersökningen är en totalundersökning, d v s samtliga verksamheter i en kommun, fristående och kommunala deltar. Kundundersökningen genomförs enhetsvis i olika svarsgrupper och vänder sig till föräldrar med

barn i förskolan, familjedaghem, förskoleklass, åk 5, åk 8 och i grundskolorna, samt elever i åk 5 och åk 8. Vi kan generellt konstatera att såväl föräldrar som elever från årskurs 5 upp till årskurs 8 upplever att situationen försämrats på skolorna i Värmdö kommun. I årskurs 5 har 27 av 30 mätområden försämrats i elevernas svar sedan 2012. För föräldrarnas del är det 25 av 28 mätområden som har försämrats. I årskurs 8 anger eleverna att 31 av 31 mätområden blivit sämre, och föräldrarnas svar är att 26 av 28 mätområden försämrats sedan 2012. Vi reagerar starkt över detta samlade resultat då detta ger en allvarlig signal om att nöjdheten hos elever och föräldrar har försämrats mellan 2012-2014, vilket i sin tur kan få konsekvenser av valet till skolan att verksamheterna inte med utgångspunkt från det fria valet av skola. Vi ställde oss mycket kritiska till att förslag till beslut ursprungligt var att informationen skulle noteras till protokollet. Vi menar att detta är en av de viktigaste enkäterna under året som ger oss i politiken en god möjlighet att driva kvalitetsarbetet i skolorna framåt. Vi yrkade därför att uppdraga till provvarmdo att utarbeta åtgärdsplaner som är kopplade till enkätens prioriterade områden samt förbättringsområden. Majoriteten gick med på delar av våra krav genom tilläggsyrkandet att återkomma med redovisning av analys och åtgärder kopplade till enkätens prioriterade områden med bäring på utbildningsstyrelsens effektmål. Vi menar att man dock kan gå betydligt längre och även ta med viktiga förbättringsområden som påverkar elevernas kunskapsresultat som till exempel arbetsro, lust att lära samt delaktighet i undervisningen.

Vi är särskilt oroliga över några resultat i kundundersökningen:

#### Arbetsro

I Värmdö skolor finns det ett stort behov av att förbättra studieron i klassrummet. I årskurs 2 anger föräldrarna att 70% av eleverna kan arbeta utan att bli störda under lektioner och arbetspass. Enbart 67% av eleverna i årskurs 5 kan arbeta utan att bli störda under lektioner och arbetspass. I årskurs 8 är motsvarande procenttal är motsvarande siffra 56%. Vi yrkade att uppdraga till provvarmdo att arbeta fram en handlingsplan med åtgärder för att bemöta den dåliga arbetsron i skolan, men fick inte med oss den moderatledda majoriteten. En ökad arbetsro är också nyckeln för att ge alla elever rätt förutsättningar att lyckas i skolan. Vi kommer att satsa på att skapa en ökad arbetsro i skolan genom med mindre klasser i de yngre åldrarna (F-3) och relevant stöd till de elever som behöver det. Vi satsar också på en gemensam resurspool för Värmdö kommun.

#### Lust att lära och delaktighet i planering

I Värmdö skolor ser vi att det i årskurs 8 finns ett stort behov av att utveckla undervisningen så att den blir intressant och väcker lust att lära mer. Enbart 40% av eleverna i årskurs 8 menar att skolarbetet gör eleverna nyfikna så att han/hon har lust att lära mer, vilket är en sänkning från 57% 2012. Intresset att lära mer kan också ha ett samband med att enbart 33% av eleverna uppfattar att lärarna de är med och bestämmer hur man ska arbeta med olika arbetsuppgifter. Detta är en radikal minskning från 2012 då 53% av eleverna kände sig delaktiga. Vi har i vårt budgetförslag gjort en satsning på ett pedagogiskt utvecklingscenter - Pedagog Värmdö, som ska vara en

---

plattform för kvalitetsutvecklingen av i skolan i kommunen. Vi ser att ett ökat pedagogiskt samarbete mellan lärare och ett ökat kollegialt lärande är nyckeln till att hitta motiverande undervisningsmetoder som väcker nyfikenhet att lära sig mer.

#### Kränkande behandling

Vi kan konstatera att och föräldrarna i de yngre årskurserna tycker att det har blivit en försämring av hur personalen ingriper om någon elev behandlas illa i skolan. I årskurs 5 är det 73% som anser att så är fallet, och i årskurs 8 är det 62%. Vi ser ett behov att utarbeta en gemensam strategi för arbetet mot kränkande behandling. Strategin ska omfatta förebyggande arbete, ärendehantering och uppföljning av kränkande behandling på kommunens samtliga förskolor och skolor. Vi välkomnar att kränkande behandling numer ingår i internkontrollplanen inför framtiden.

#### Bemötande av flickor och pojkar

En genomgående svaghet i enkäten är de dåliga resultaten när det gäller om personalen arbetar medvetet med att bemöta flickor och pojkar på samma sätt. I årskurs 2 anger 66% av föräldrarna att så är fallet och i årskurs 8 är resultaten 65%. Vi ser att bemötande av flickor och pojkar är ett område som behöver kvalitetssäkras i förskolan och skolan.

#### Kommunikation av förväntningar och kunskapsutveckling

Vi ser fram emot att nya digitala plattformen som ska införas på kommunens samtliga grundskolor hösten 2014. För att öka föräldrars och elevers nöjdhet måste vi säkerställa rutiner för tydlig information till elever och föräldrar om elevernas kunskapsutveckling, kunskapskrav samt erbjuda möjlighet att ta tillvara föräldrars synpunkter. ”

#### Sändlista

proVarmdo  
Akten