

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – daglig verksamhet Attendo LSS AB

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Stoltz Lundström	Kristina Goldring
Stadsdelsdirektör	Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Uppföljning av avtal och anbud för Rågsved- Stureby- Tallbackens och Årsta dagliga verksamheter som drivs av Attendo LSS AB genomfördes under februari 2014. Ingen verksamhetsuppföljning har dock genomförts under 2014 på grund av att de flesta områden i verksamhetsuppföljningsmallen återfinns i avtalsuppföljningsmallen vilken är särskilt framtagen utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Vid 2013 års verksamhetsuppföljning framkom inga avvikelser/brister.

Förvaltningen bedömer att detta är mycket väl fungerande verksamheter med en kompetent och engagerad ledning. Enheterna bedöms arbeta strukturerat och individanpassat. Verksamheterna använder sig av tydliggörande pedagogik som metod. Enheternas arbete bygger på ett nära samarbete med gruppbofasta och

närstående/gode män. Inga avvikelser/brister påträffades vid avtalsuppföljningen.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri i samråd med förvaltningens upphandlare/jurist. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor
2014-05-19.

Fakta om enheten

Verksamhet Rågsved- Stureby - Tallbacken och Årsta dagliga verksamheter som drivs på entreprenad av Attendo LSS AB.

Driftsform Entreprenad, avtalstid from 2010-05-04 tom 2013-08-31 och har förlängts med två år på oförändrade villkor from 2013-09-01 tom 2015-08-31. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning.

Inriktning Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.

Antal platser Rågsved, 16 platser - Årsta, 18 platser - Stureby, tre platser - Tallbacken, 17+ 16 platser.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med medarbetare
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes 2014-02-03 av biträdande avdelningschef, enhetschef för beställaravdelningen för funktionsnedsatta och socialpsykiatri samt stadsdelens MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska). Ingen verksamhetsuppföljning har dock genomförts under 2014 på grund av att de flesta områden i verksamhetsuppföljningsmallen återfinns i avtalsuppföljningsmallen vilken är särskilt framtagen utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Vid 2013 års verksamhetsuppföljning framkom inga avvikelser/brister.

Resultatet från avtalsuppföljningen redovisas i detta tjänsteutlåtande.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att detta är mycket väl fungerande verksamheter med en kompetent och engagerad ledning. Enheterna bedöms arbeta strukturerat och individanpassat. Verksamheterna använder sig av tydliggörande pedagogik som metod. Enheternas arbete bygger på ett nära samarbete med gruppbeståder och närstående/gode män.

Inga avvikelser/ brister har påträffats vid avtalsuppföljningen.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2014-02-03 visar följande:

Inga avvikelser/ brister har påträffats vid avtalsuppföljningen.

Brugarundersökning 2013:

Resultatet av brukarundersökningen år 2013 påvisar inom många områden en stor förbättring och ett bra resultat för alla enheter inom daglig verksamhet, förutom Stureby dagliga verksamhet som inte har fått något resultat för brukarundersökningen.

Nytt för år 2014 är att ett nöjdhetsindex har tagits fram som ger en bredare beskrivning av den totala nöjdheten för verksamheten.

Indexet är baserat på följande frågor:

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.

Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

Jag känner mig trygg i och nöjd med min dagliga verksamhet.

Stadens nöjdhetsindex för år 2013 är 81 %.

Rågsveds dagliga verksamhet:

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Jag trivs med personalen på den dagliga verksamheten.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
- Jag vet vem min stödperson är.
- Jag känner sig trygg på den dagliga verksamheten.
- Jag får lära mig nya saker.
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

Följande områden har dock fått ett mindre bra resultat

- Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd

Rågsveds dagliga verksamhets nöjdhetsindex för år 2013 är 86 %.

Tallbackens dagliga verksamhet Drivhusvägen:**Följande områden har fått ett bra resultat:**

- Jag trivs med personalen på den dagliga verksamheten.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
- Jag vet vem min stödperson är.
- Jag känner sig trygg på den dagliga verksamheten.
- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
- Jag får det stöd jag behöver.
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.

Följande områden har dock fått ett mindre bra resultat

- Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.
- Jag får vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.

Tallbackens dagliga verksamhets nöjdhetsindex för år 2013 är för Drivhusvägen är 89 %.

Tallbackens dagliga verksamhet Planterarvägen**Följande områden har fått ett bra resultat:**

- Jag trivs med personalen på den dagliga verksamheten.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
- Jag vet vem min stödperson är.
- Jag känner sig trygg på den dagliga verksamheten.
- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
- Jag får det stöd jag behöver.
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.

Följande områden har dock fått ett mindre bra resultat

- Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.

Tallbackens dagliga verksamhets nöjdhetsindex för år 2013 är för Planterarvägen är 89 %.

Årsta dagliga verksamhet

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Jag trivs med personalen på den dagliga verksamheten.
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
- Jag vet vem min stödperson är.
- Jag känner sig trygg på den dagliga verksamheten.
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
- Jag får det stöd jag behöver.
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.
- Jag kan prova på nya arbetsuppgifter om jag vill.

Följande områden har dock fått ett mindre bra resultat

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

Årsta dagliga verksamhets nöjdhetsindex för år 2013 är 83 %.

Synpunkter och klagomål:

Rågsveds dagliga verksamhet har fått ett klagomål under år 2013. Klagomålet gällde information/överenskommelse.

Tallbackens dagliga verksamhet (Planterarvägen) har fått två klagomål under år 2013 gällande brist på information och städning.

Följande åtgärder vidtogs:

Översyn och revidering av rutiner samt samtal med berörd personal och återkoppling till närstående/ företrädare.

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden 2012, 2013 och 2014
2. Avtalsuppföljning