

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Bränninge/ Stureby/ Örby korttidshem

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundstöm Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Avtalsuppföljning för Bränninge/Stureby/Örby korttidshem som drivs av Attendo LSS genomfördes under februari 2014. Ingen verksamhetsuppföljning har dock genomförts under 2014 på grund av att de flesta områden i verksamhetsuppföljningsmallen återfinns i avtalsuppföljningsmallen vilken är särskilt framtagen utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal.

Förvaltningen bedömer att Attendos korttidshem, Bränninge/ Stureby/ Örby korttidshem har en kompetent och engagerad ledning. Verksamheten bedöms arbeta strukturerat och individanpassat. Enheterna använder sig av olika individanpassade pedagogiska metoder och kommunikationssätt. Verksamheten bygger på ett nära samarbete med skola/ dagverksamhet och föräldrar. Ett fåtal avvikelser har påträffats och utföraren har uppmanats att åtgärda dem. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i september 2014.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri i samråd med förvaltningens upphandlare/jurist. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2013-05-19.

Fakta om enheten

Verksamhet	Bränninge/ Stureby/Örby korttidshem som drivs av Attendo LSS
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2009-11-03 tom 2013-01-31 och förlängt med två år på oförändrade villkor from 2013-02-01 tom 2015-01-31. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning.
Inriktning	Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd i åldrarna 6- 40 år.
Antal platser	16 platser fördelat enligt följande: Bränninge korttidshem/ sex platser, Stureby korttidshem/fem platser och Örby korttidshem/ fem platser.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med enheternas biståndshandläggare
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes 2014-02-10 av biträdande avdelningschef, enhetschef för beställaravdelningen för funktionsnedsatta och socialpsykiatri samt stadsdelens MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska). Ingen verksamhetsuppföljning har dock genomförts under 2014 på grund av att de flesta områden i verksamhetsuppföljningsmallen återfinns i avtalsuppföljningsmallen vilken är särskilt framtagen utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal.

Resultatet från uppföljningen redovisas i detta tjänsteutlåtande.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Attendos korttidshem, Bränninge/ Stureby/ Örby har en kompetent och engagerad ledning.

Verksamheten bedöms arbeta strukturerat och individanpassat. Enheterna använder sig av olika individanpassade pedagogiska

metoder och kommunikationssätt. Verksamheten bygger på och bedöms ha ett nära samarbete med skola/ dagverksamhet och föräldrar. Ett fåtal avvikelser har påträffats och utföraren har uppmanats att åtgärda dem. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i september 2014.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2014-02-10 visar följande:

Följande brister ska åtgärdas för att avtal ska uppfyllas helt

1.2.8 Genomförandeplan

Genomförandeplanerna behöver delvis utveckla beskrivningen av hur och när insatserna ska genomföras på ett mera konkret sätt.

1.2.12 Hälso- och sjukvård

Åtagande enligt anbud:

Statistik över inträffade avvikelser och händelser skickas till Beställarens MAS dock ej protokoll från den lokala kvalitetsgruppen.

1.2.21 Personal och bemanning

Två personal på Örby saknar adekvat utbildning. Dessa två personal gick över till Attendo vid verksamhetsövergången 2009, enligt LAS 6b. Personerna har erbjudits grundutbildning men tackat nej. Utföraren har erbjudit och kommer även fortsättningsvis kontinuerligt erbjuda dessa personer grundutbildning.

Enheterna uppmanas att vidta åtgärder för ovanstående avvikelser. Åtgärderna kommer att följas upp vid avstämningsmöte i september 2014.

Stadens brukarundersökning 2013:

Resultatet av brukarundersökningen påvisar inom de flesta områden ett mycket bra resultat för år 2013 vad gäller Stureby korttidshem men ett sämre resultat för Bränninge och Örby korttidshem.

Samtliga enheter har kommunicerat resultatet till närstående och utformat handlingsplaner kring de frågor som haft ett sämre resultat.

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel (gäller Bränninge och Stureby).
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig (gäller Stureby).
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (gäller Stureby).
- Personalen ger mig det stöd jag behöver för gemensamma aktiviteter (Stureby).
- Jag vet vem min stödperson är (gäller Stureby).
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det (gäller alla).
- Jag trivs med personalen på boendet (gäller Stureby och Örby).
- Jag känner mig trygg på mitt korttidshem (gäller Bränninge och Stureby).
- Jag är nöjd med mitt korttidshem (gäller Örby).

Följande områden har dock fått ett mindre bra resultat:

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får (gäller Stureby och Örby).
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel (gäller Örby).
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig (gäller Örby).
- Jag får det stöd jag behöver i mitt boende (gäller Bränninge och Örby).
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (gäller Bränninge och Örby).
- Jag har de hjälpmedel jag behöver (gäller Stureby och Örby).
- Jag vet vem min stödperson är (gäller Bränninge).
- Jag trivs med personalen (gäller Bränninge).
- Jag är nöjd med mitt korttidshem (gäller Bränninge).

Nytt för år 2014 är att nöjdhetsindex har tagits fram som ger en bredare beskrivning av den totala nöjdheten för verksamheten.

Indexet är baserat på ett medelvärde utifrån följande frågor:

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
- Jag känner mig trygg i och nöjd med min dagliga verksamhet.

Korttidshemmens nöjdhetsindex för år 2013:

Örby korttidshem 60 %
Stureby korttidshem 79 %
Bränninge korttidshem 73 %
Staden 88 %.

Synpunkter och klagomål 2013:**Örby korttidshem:**

Enheten har fått in åtta klagomål under år 2013.
De har handlat om kvarglömda/ fel packade kläder/ saker, omvårdnad, läkemedelshantering, planering/brukargrupper samt bemötande.

Stureby korttidshem:

Enheten har fått in två klagomål under år 2013.
De har handlat om läkemedelshantering och planering-/brukargrupper.

Bränninge korttidshem:

Bränninge har fått in 11 klagomål under 2013.
De har handlat om kvarglömda saker/kläder, vistelseplanering, samt helgaktiviteter.

Åtgärder:

Följande åtgärder har vidtagits i samband med synpunkterna/klagomålen. Samtal med berörd personal och närstående. Enheterna har upprättat/reviderat rutiner och checklistor. Kontinuerliga kontakter/samarbete med berörd vårdcentral har tagits.
Synpunkter och klagomål används på enheterna för att förbättra rutiner/ändra arbetssätt. Detta för att förhindra att samma sak händer igen och på ett sådant sätt att verksamheten utvecklas.

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Bilagor

1. Avtalsuppföljning
Aktuella utvecklingsområden 2014, jämförelse mellan år 2012-
år 2014