



Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506

Till
Enskede Årsta-Vantör
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Dalens arbetsgrupp och Kombi Café och Konferens

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundstöm Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Avtalsuppföljning genomfördes under april 2014 för Dalens arbetsgrupp och Kombi Café och Konferens, dagliga verksamheter, som drivs av VIDA Omsorg och Utbildning AB.

Ingen verksamhetsuppföljning har genomförts under 2014 på grund av att de flesta områden i verksamhetsuppföljningsmallen återfinns i avtalsuppföljningsmallen vilken är särskilt framtagen utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal.

Verksamheten övergick på entreprenad till VIDA Omsorg och Utbildning AB 2012-04-01 och det är andra gången som förvaltningen följt upp enheterna. Därför lämnas endast en jämförelse av utvecklingsområden från år 2013 och år 2014.

Förvaltningen bedömer att detta är en verksamhet som fortsätter att utveckla arbetet med ett strukturerat och individanpassat arbetssätt. Enheterna använder sig av olika individanpassade pedagogiska

metoder och kommunikationssätt. Brukarna ges alltid möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten. Verksamheten behöver fortsätta att utveckla den sociala dokumentationen.

Det finns avvikelser och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid ett avstämningsmöte i november 2014.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri i samråd med förvaltningens upphandlare/jurist. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2014-05-19.

Fakta om enheten

Verksamhet	Dalens arbetsgrupp och Kombi Café och konferens, dagliga verksamheter som drivs på entreprenad av VIDA Omsorg och Utbildning AB
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2012-04-01 tom 2015-02-28 och med möjlighet men ej skyldighet för Beställaren att förlänga avtalet med ytterligare ett (1) år plus ett (1) år, längst tom 2017-02-28. Underrättelse om förlängning ska vara Utföraren tillhanda senast sex månader från avtalstidens utgång.
Inriktning	Personer med funktionsnedsättning
Antal platser	Dalens arbetsgrupper 10 platser Kombi Café och Konferens 14 platser.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Fortlöpande kontakt
- Dialog med enheternas biståndshandläggare

Avtalsuppföljning genomfördes 2014-04-08 av biträdande avdelningschef och enhetschef för beställaravdelningen för funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ingen verksamhetsuppföljning har genomförts under 2014 på grund av att de flesta områden i verksamhetsuppföljningsmallen återfinns i avtalsuppföljningsmallen

vilken är särskilt framtagen utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Resultatet från uppföljningen redovisas i detta tjänstutlåtande. Verksamheten övergick på entreprenad till VIDA Omsorg och Utbildning AB 2012-04-01 och det är andra gången som förvaltningen följt upp verksamheterna. Därför görs endast en jämförelse av utvecklingsområden från år 2013 och år 2014.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att detta är en verksamhet som fortsätter att utveckla arbetet med ett strukturerat och individanpassat arbetssätt. Enheten använder sig av olika individanpassade pedagogiska metoder och kommunikationssätt. Brukarna ges alltid möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten. Enheterna behöver utveckla den sociala dokumentationen. Det finns avvikelser och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid ett avstämningsmöte i november 2014.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2014-04-08 visar följande:

Följande brister ska åtgärdas för att avtal ska uppfyllas helt

6.2.2 Övergripande mål för verksamheten

- Skriftlig verksamhetsplan för 2014 lämnades ej senast 31 december till nämnden. Den lämnades först i samband med avtalsuppföljningen april 2014.

6.2.5 Stöd och service till arbetstagaren – möjlighet till mervärde

Det går ej att utläsa av dokumentationen att friskvård erbjuds för samtliga brukare som en del av verksamheten. Dock uppger ledningen att friskvård erbjuds till alla brukare i form av t.ex. simning, gym, promenader och dans. (**mervärde**)

- Mål och delmål läggs in i genomförandeplanen men utföraren har endast delvis följt upp genomförandeplanen två gånger per år (**mervärde**)

6.2.6 Introduktion för ny brukare

Åtagande enligt anbud:

- Det saknas (går inte att utläsa i dokumentationen) att uppföljning har genomförts efter fyra månader tillsammans med brukare, deltagare och där även biståndshandläggare bjuds in till mötet.

6.2.7 Stödperson

Åtagande enligt anbud:

- Enligt ledningen genomförs egen tid för alla brukare men det saknas i dokumentationen.

6.2.8 Genomförandeplan

- Genomförandeplan upprättas ej för samtliga utifrån Beställarens beställning så fort insatsen inleds.
- Utföraren ansvarar ej för att biståndshandläggare delges genomförandeplanen för samtliga inom 15 dagar efter bekräftad beställning
- Det framgår ej i samtliga genomförandeplaner vilka personer som deltagit i upprättandet av planen
- Genomförandeplanen följs ej upp för samtliga regelbundet samt vid förändrade behov, dock minst en gång per år
- Genomförandeplanen revideras ej för samtliga då ett nytt beslut tas

Åtagande enligt anbud:

- Det framgår ej för samtliga brukare av dokumentationen att uppföljning och utvärdering av genomförandeplanen genomförs tillsammans med brukaren minst två ggr/år

6.2.11 Medarbetare – möjlighet till mervärdespoäng

- Enligt ledningen så har brukarna erbjudits besök på ”Klara mera” tillsammans med utföraren men sagt nej till detta. Utföraren uppmanas kontinuerligt fortsätta erbjuda brukarna besök på ”Klara mera”.
- Utföraren har för tillfället ingen speciell vikarieträff eller uppföljning med vikarier på grund av att de använder sig endast av två vikarier. Dessa deltar istället på ordinarie möten på enheten.

Enligt stadsdelens upphandlare bedöms detta som en rimlig anpassning som kan accepteras under förutsättning att det är få vikarier.

- Utföraren använder sig ej av ”Etikkortleken”. ”Etikrundor” genomförs på arbetsplatsträffar då utföraren använder sig av etiska dilemman i diskussioner istället för ”Etik-kortleken”. Då många av medarbetarna är välutbildade har utföraren bedömt att det är bättre att utgå utifrån etiska dilemman i

diskussioner kring bemötande och förhållningssätt än att använda sig av ”Etikkortleken”.

Enligt stadsdelens upphandlare bedöms detta som en rimlig anpassning som kan accepteras.

6.2.12 Kvalitet – mervärde

Åtagande enligt anbud:

- Kvalitetsrevision genomförs ej på det sätt som anges i anbudet. Däremot utförs interna kvalitetsrevisioner via ParaSol och externa kvalitetsrevisioner varje månad i samarbete med en revisionsbyrå. Kvalitetsgranskning och rapport till VIDA:s styrelse sker vid 4 tillfällen per år.

Ovanstående brister ska åtgärdas snarast för att avtalet ska uppfyllas helt. Åtgärderna kommer att följas upp vid ett avstämningsmöte i november 2014.

Brugarundersökning 2013:

Nytt för år 2014 är att ett nöjdhetsindex har tagits fram som ger en bredare beskrivning av den totala nöjdheten för verksamheten. Indexet är baserat på ett medelvärde utifrån följande frågor:

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
- Jag känner mig trygg i och nöjd med min dagliga verksamhet.

Kombi Café och Konferens

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Jag vet vem min stödperson är.
- Jag trivs med personalen.
- Jag känner mig trygg.
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

Följande områden har dock fått ett mindre bra resultat

- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd
- Jag får det stöd jag behöver
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
- Jag får vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.

Nöjdhetsindex för Kombi Café och Konferens är 78 % för år 2013.
Nöjdhetsindex för staden är 81 % för år 2013.

Dalens arbetsgrupp

Följande områden har fått ett bra resultat:

Personalen respekterar och lyssnar på mig.

Jag vet vem min stödperson är.

Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

Jag trivs med personalen.

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.

Följande områden har dock fått ett mindre bra resultat

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.

Jag får vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

Jag får det stöd jag behöver.

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.

Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.

Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

Nöjdhetsindex för Dalens arbetsgrupp är 88 % för år 2013.

Nöjdhetsindex för staden är 81 % för år 2013.

Synpunkter och klagomål:

Verksamheterna har inte fått in några klagomål/synpunkter under 2013.

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för

Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden 2014, jämförelse mellan 2013 och 2014.
2. Avtalsuppföljning