



**Handläggare**  
Birgitta Eskils Pettersson  
Telefon: 08-508 20 506

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsnämnd

## **Uppföljning inom socialpsykiatrin - Dalens och Hagsätra gruppboväder**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz  
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
Avdelningschef beställare

### **Sammanfattning**

Avtalsuppföljning för Dalens och Hagsätra gruppboväder som drivs av Aleris Omsorg AB genomfördes under mars 2014. Ingen verksamhetsuppföljning har dock genomförts under 2014 på grund av att de flesta områden i verksamhets - uppföljningsmallen återfinns i uppföljningsmallen för avtalet vilken är särskilt framtagen utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Verksamheten övergick på entreprenad till Aleris Omsorg AB 2012-03-01 och det är andra gången som förvaltningen följt upp enheterna. Därför görs endast en jämförelse av utvecklingsområden från år 2013 och år 2014. Förvaltningen bedömer att detta är en verksamhet som fortsätter att utveckla arbetet med ett individanpassat och rehabiliterande arbetssätt. Brukarna ges alltid möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten. Enheterna arbetar med psykiatrisk rehabilitering enligt metoden ESL (ett självständigt liv) och personalen får kontinuerlig utbildning

och extern handledning i metoden. Samtidigt finns avvikelser och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid ett avstämningsmöte i oktober 2014.

## Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri i samråd med förvaltningens upphandlare/jurist. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2014-05-19.

## Fakta om enheten

Verksamhet	Hagsätra och Dalens gruppbostad som drivs av Aleris Omsorg AB.
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2012-03-01 tom 2015-02-28 d.v.s. tre (3) år, med möjlighet men ej skyldighet för Beställaren att förlänga avtalet med ytterligare två (2) år. Underrättelse om förlängning ska vara Utföraren tillhanda senast sex månader före avtalstidens utgång.
Inriktning	Personer med psykisk funktionsnedsättning
Antal platser	22 platser fördelat enligt följande: Dalens gruppbostad 8 platser och Hagsätra gruppbostad 14 platser

## Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med medarbetare och brukare
- Ett oanmält besök har genomförts på båda gruppbostäderna.
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes 2014-03-19 av biträdande avdelningschef, enhetschef för beställarenheten för funktionsnedsatta och socialpsykiatri, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Resultatet från uppföljningen redovisas i detta tjänsteutlåtande. Verksamheten övergick på entreprenad till Aleris Omsorg AB 2012-03-01 och det är andra gången

som förvaltningen följt upp enheterna. Därför görs endast en jämförelse av utvecklingsområden från år 2013 och år 2014.

## **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningen bedömer att detta är en verksamhet som fortsätter att utveckla arbetet med ett individanpassat och rehabiliterande arbetssätt. Brukarna ges alltid möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten. Enheterna arbetar med psykiatrisk rehabilitering enligt metoden ESL (ett självständigt liv) och personalen får kontinuerlig fortbildning och extern handledning i metoden. Samtidigt finns avvikelser och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid ett avstämningsmöte i oktober 2014.

### **Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:**

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

### **Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2014-03-19 visar följande:**

#### **2.2.7 Genomförandeplan**

Biståndshandläggare delges ej genomförandeplan för samtliga brukare inom 15 dagar från det att beställning inkommit.

#### **2.2.10 Ledning**

Det pågår rekrytering av en brukarinflytandesamordnare till verksamheten. Då detta är klart kommer brukarna att erbjudas regelbundna möten.

#### **2.2.11 Personal och bemanning**

90 % av personalen på Hagsätra gruppbostad har adekvat utbildning. På Dalens gruppbostad har 100 % adekvat utbildning.

#### **2.2.17 Aktiviteter och delaktighet i samhället**

Hälsa och friskvård genomsyrar ej erbjudna aktiviteter.

#### **Åtagande enligt anbud:**

Ingen speciell person finns anställd idag som aktivitetscoach. Utföraren har provat att ha en särskild person som arbetar som

aktivitetscoach men anser att aktivitetscoachuppdraget fungerar bättre om det ingår i ordinarie personals uppdrag. **För 2014 har pengarna för boende i socialpsykiatri sänkts. Aleris har till följd av detta begärt omförhandling av villkoren i avtalet med stadsdelsförvaltningen. Stadsdelsförvaltningen har förklarat att ingen annan ekonomisk ersättning än den som är beslutad av kommunfullmäktige kan komma i fråga. Aleris har då föreslagit att andra åtaganden kan anpassas, såsom att funktionen som aktivitetscoach omfördelas till övrig personal. Förvaltningen har mot denna bakgrund accepterat avvikelserna.**

#### **2.2.23.4 Brandsäkerhet**

Samtlig personal har ej genomgått brandutbildning. All personal kommer att få utbildning 2014 09-02.

#### **2.2.28 Miljö**

Det framgår inte i kompetensutvecklingsplanen att medarbetarna får regelbunden information och utbildning inom miljöområdet.

**Ovanstående brister ska åtgärdas snarast för att avtalet ska uppfyllas helt. Åtgärderna kommer att följas upp vid ett avstämningsmöte i oktober 2014.**

#### **Brukarundersökning 2013:**

##### **Hagsätra gruppboende:**

Resultatet av brukarundersökningen för år 2013 påvisar inom de flesta områden ett lågt resultat för Hagsätra gruppboende. Svarsfrekvensen är väldigt låg, 36 %, för staden 46 %.

##### **Följande områden har fått ett bra resultat:**

Jag känner mig trygg på mitt boende.

Jag är nöjd med mitt boende.

##### **Följande områden har dock fått ett lågt resultat:**

Jag har själv haft möjlighet att delta i planeringen av det stöd jag får på boendet.

Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet.

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.

Personalen är bra på att få mig att göra saker själv.

Jag tycker att personalen kan tillräckligt mycket.

Personal på boendet vet vad jag klarar av.

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende.

Jag trivs med mina grannar.

#### **Dalens gruppboende:**

Dalens gruppboende har ej erhållit något resultat från stadens brukarundersökning 2013. En orsak kan vara att det är mindre än fem personer som svarat på enkäten.

#### **Synpunkter och klagomål 2013:**

Enheterna har fått sex klagomål/synpunkter under år 2013.

Klagomålen/synpunkterna gällde bemötande, information och brister i utförandet av insatser.

#### **Åtgärder:**

Samtal med berörd personal. Nya rutiner. Återkoppling av klagomål har skett till anhörig och biståndshandläggare.

#### **Individuppföljning**

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

## **Bilagor**

1. Avtalsuppföljning
2. Aktuella utvecklingsområden 2014, jämförelse mellan 2013 och 2014.