



Handläggare
Ann-Sophie Ruder
Telefon: 08-508 14 090

Till
Enskede- Årsta- Vantör
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom äldreomsorgen och socialpsykiatri – Enskede hemtjänst och Boendestöd/socialpsykiatri

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning genomfördes av Enskede Hemtjänst 2014-03-14 och Boendestöd/socialpsykiatri 2014-01-22. Båda verksamheterna drivs i egen regi.

Enskede Hemtjänst har även följts upp år 2013 och i bilagan kommer avvikelser att redovisas för de två senaste åren.

Enheten bestod tidigare av två hemtjänstenheter (Enskededalens – och Gullmarsplans Hemtjänst), men slogs samman till en enhet 2013-01-01.

Boendestöd/socialpsykiatri följs i år upp för första gången i denna form.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 2014-05-16 och i rådet för funktionshinder frågor 2014-05-19.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Enskede hemtjänst
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	331 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet	Boendestöd/socialpsykiatri
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Boendestöd inom socialpsykiatri
Antal brukare	192 (vid uppföljningstillfället)

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetschefer, biträdande enhetschefer samt omvårdnadspersonal.
- Granskning av dokument och övrig dokumentation.
- Granskning av 10 % av SoL-dokumentationen inom hemtjänst och gällande boendestöd granskades 10 brukares SoL-dokumentation.

Verksamhetsuppföljning av hemtjänst genomfördes 2014-03-14 av verksamhetsuppföljare/samordnare och en biståndshandläggare.

Verksamhetsuppföljning av boendestöd genomfördes 2014-01-22 av verksamhetsuppföljare/ samordnare och biträdande avdelningschef.

Resultatet från dessa verksamhetsuppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänstutlåtande.

Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån stadens utarbetade mallar för ramavtalsuppföljning. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med jämförelse för åren 2013-2014 gällande de avvikelser som påvisats vid tidigare verksamhetsuppföljningar inom hemtjänsten.

Verksamhetsuppföljning av Boendestöd/socialpsykiatri har tidigare ej genomförts i denna form.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Enskede hemtjänsts administrativa arbete är väl strukturerat och organiserat. Under det senaste året bedöms genomförandeplanerna ytterligare ha utvecklats. Enheten bedöms även under det senaste året ha lyckats sammanföra de tidigare två enheterna till en enhet (sammanslagningen skedde 2013-01-01). Under denna tid har enhetschefen slutat och en av de bitr. enhetscheferna har nu rollen som t.f. enhetschef.

Förvaltningen bedömer att Boendestöd/socialpsykiatri är en verksamhet med god struktur och organisation samt kompetent personal. Boendestödjarna bedöms ha en god kunskap och förståelse gällande brukarnas behov.

De avvikelser som finns gällande båda enheterna ska vara åtgärdade senast vid 2015-års verksamhetsuppföljning.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Enskede hemtjänst som genomfördes 2014-03-14 visar följande avvikelse:

- Ledningssystem finns övergripande, men bedöms till vissa delar behöva anpassas lokalt.

Åtgärder för ovanstående avvikelse ska vara vidtagen senast vid 2015-års verksamhetsuppföljning

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Boendestöd/socialpsykiatri som genomfördes 2014-01-22 visar följande avvikelser:

- Ledningssystem finns övergripande, men bedöms till vissa delar behöva anpassas lokalt.

- Genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare.
- Löpande dokumentation finns ej för samtliga brukare.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid 2015-års verksamhetsuppföljning

Bilaga

1. Aktuella utvecklingsområden, jämförelse mellan åren 2013 och 2014, för Enskede hemtjänst
2. Verksamhetsuppföljning av Enskede Hemtjänst
3. Verksamhetsuppföljning av Boendestöd/socialpsykiatri