

**Aktuella utvecklingsområden för Attendos dagliga verksamheter Rågsved- Stureby- Tallbackens- Årsta dagliga verksamhet 2014**

<b>Utvecklingsområde/ avvikelse</b>	<b>2012 – gäller avtalsuppföljning</b>	<b>2013 – gäller avtals och verksamhetsuppföljning</b>	<b>2014 – gäller avtals och verksamhetsuppföljning</b>
Alla medarbetare ska genomgå utbildning i LSS-körkortet.	Utbildningen pågår.	Är genomförd.	Är genomfört.
Kontinuerlig fortbildning i hygien för all personal.	Verksamheterna planerar en hygienutbildning kvartal 2-3.	Är genomfört och genomförs kontinuerligt.	Är genomfört och genomförs kontinuerligt.
Kund och närståendeundersökningar skall göras varje kvartal.	Webbenkät kommer att genomföras under kvartal 2 2012.	Genomförs.	Genomförs.
Utförare delger biståndshandläggare genomförandeplan inom 15 dagar från det att beställningen har inkommit.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs.
Genomförandeplan ska skrivas i jagform.	Följdes ej upp.	Görs ej.	Genomförs.
Genomförandeplan följs upp för samtliga två gånger/år.	Genomförs.	Genomförs ej.	Genomförs.
Enheterna arbetar inte med hälsoplaner enligt beskrivning i anbud.	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs.

**Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning**  
 Beställaravdelningen för äldreomsorg,  
 funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Slakthusplan 4  
 Box 81  
 121 11 Johanneshov  
 Telefon 08-508 20 506  
 Växel 508 14 000  
 birgitta.eskils@stockholm.se  
 stockholm.se