

Aktuella utvecklingsområden för Attendo korttidshem- Bränninge/ Stureby/ Örby 2014

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Genomförandeplaner följs upp två gånger/år.	Genomförs.	Genomförs ej fullt ut.	Genomförs.
Löpande dokumentation.	Följdes ej upp.	Finns ej för samtliga brukare.	Finns.
Skriftliga rutiner för avstämning och avvikelserapportering.	Rutin saknas.	Finns.	Finns.
Skriftlig rutin för avvikelse av insats.	Rutin saknas.	Finns.	Finns.
Utföraren ska dokumentera frånvaro av planerad insats.	Dokumenteras ej.	Utförs.	Utförs.
Genomförandeplanerna måste beskriva hur och när insatsen ska genomföras.	Behöver utvecklas och tydliggöras i de flesta fall.	Hur och när beskrivs men behöver delvis utvecklas ytterligare.	Hur och när beskrivs men behöver delvis utvecklas ytterligare.
Genomförandeplan delges biståndshandläggare inom 15 dagar från det att beställningen inkommit.	Delges.	Delges ej inom 15 dagar.	Delges.
Rutin för hur ansvar och uppgifter ska fördelas mellan beställare och utförare.	Rutiner saknas.	Finns.	Finns.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Protokoll skall skickas till Beställarens MAS från den lokala kvalitetsgruppen. (Särskilt åtagande)	Följdes ej upp.	Genomförs ej.	Genomförs ej.
Personalen har för arbetsuppgifterna adekvat utbildning.	Två personer inom Örby som gick över till Attendo vid verksamhetsövergången saknar adekvat utbildning. Utföraren har erbjudit och kommer även fortsättningsvis kontinuerligt erbjuda dessa personer grundutbildning.	Två personer inom Örby som gick över till Attendo vid verksamhetsövergången saknar adekvat utbildning. Utföraren har erbjudit och kommer även fortsättningsvis kontinuerligt erbjuda dessa personer grundutbildning.	Två personer inom Örby som gick över till Attendo vid verksamhetsövergången saknar adekvat utbildning. Utföraren har erbjudit och kommer även fortsättningsvis kontinuerligt erbjuda dessa personer grundutbildning.