

Ink. 2013-10-02

## Skrivelse till kommunstyrelsen om hävning av Caremas entreprenadavtal med Hemmet för Gamla i Skarpnäck

Dnr: 3027-1487/2013  
RV

Vänsterpartiet vill lyfta frågan om hävning av Caremas entreprenadavtal för driften av Hemmet för Gamla i Skarpnäck till kommunstyrelsen som ytterst politiskt ansvarig. Efter att stadsdelsnämnden i december 2012 förordade att avtalet skulle förlängas två år har under våren 2013 ett flertal brister kommit till nämndens kännedom, bland annat genom Patientsäkerhetsberättelsen och en rapport om hälso- och sjukvårdsindikatorer under 2012. Nämnden har sett så allvarligt på bristerna i hälso- och sjukvården att kontrollen av åtgärdsplanen har tidigare lagts till hösten 2013.

Dessutom har flera anställda berättat för Vänsterpartiet om omfattande missförhållanden. En oidentifierad sammanställning av vittnesmålen har lämnats in för diarieföring till stadsdelsförvaltningen och för kännedom till gruppledarna. Redogörelsen ger en mörk bild av ständiga besparingar på blöjor, andra förbrukningsartiklar samt på mat och dryck, brister i bemötande av äldre och anhöriga, brister i avvikelshantering, en rädslans kultur bland de anställda, fusk med utvistelser, brist på sociala aktiviteter och även kränkningar av de gamla.

Bristerna i hälso- och sjukvården som rapporterats till nämnden är inte nya och ser ut att öka. Det gäller exempelvis läkemedelsgenomgångar, vårdplaner, inkontinensbedömningar och riskbedömningar för malnutrition. Utifrån att de gamla är mer sköra än tidigare och en del verksamhet är palliativ vård upplevs att rapporterna från kvalitetssäkringssystemen borde vara fylligare. Istället har kvalitetsrapporterna försämrats, exempelvis får nämnden inte längre MAS-rapporter om urinvägsinflammationer, förskrivning av antibiotika och lugnande medel.

Enligt uttalande från Kommunal i Mittisöderort 17 september har fackförbundet också fått till sig att entreprenören är en undermålig arbetsgivare. I nr 38 av Stockholms Fria Tidning finns dessutom allvarliga uppgifter som rör respekten för och brister i rätten till meddelarskydd som skyndsamt behöver följas upp av staden. Måluppfyllelsen av klausulen om meddelarfrihet har enligt uppgift i tidningen inte kontrollerats, eftersom tjänstemännen inte har fått uppdraget från politikerna. Visselblåsare som arbetar på Hemmet för Gamla är nu rädda för vad som ska hända. De har i tron att de skyddats av meddelarfrihet lämnat in anteckningar som blivit offentlig handling, och överlämnats till Carema, som visat upp det för personalen. Det framgår inte om det gjorts någon sekretessprövning av förvaltningen, innan det lämnades till Carema. Den politiker som tog emot brevet har enligt tidningen informerat om att brevet måste in till stadsdelsnämnden.

En jämförelse mellan redovisade brister och avtalet ger anledning att djupare granska om avtalet följs inom kapitlen omsorg och insatser för den enskilde, kost, personal, arbetsledning mm, förutsättningar och krav på driften. Det gäller exempelvis 2.4 Gott bemötande, 2.5 Service och omvårdnad, 2.6 om Aktiv och meningsfylld tillvaro, 3.1 Kostens innehåll, 3.2 Miljö och måltider mm, 4.6 Meddelarfrihet, 4.12 Allmänna hälso- och sjukvårdskrav, 4:15 Vård i livets slutskede samt 4.19 Medicintekniska produkter, tekniska hjälpmedel och förbrukningsartiklar.

När vänsterpartiets nämndrepresentanter under lång tid har begärt ut uppgifter från Carema har de länge nekats innan de fick ut begärda uppgifter, trots påtryckningar från förvaltningen enligt punkt 5.9 Rätt till allmänhetens insyn som framgår i avtalet. Vi ser detta som ett tydligt

exempel på riskerna med att låta vinstdrivande företag bedriva äldreomsorg på uppdrag av staden.

Mer detaljer om brister finns redovisade i nämndprotokoll: § 15, 2013-04-18, Skarpnäcks stadsdelsnämnd, Rapport om hälso- och sjukvårdsindikatorer på Hemmet för Gamla 2012, § 16, 2013-04-18, Patientsäkerhetsberättelse 2013 för vård- och omsorgsboendet Hemmet för gamla, § 16, 2013-09-26, Svar på skrivelse från V samt §25, 2013-09-26, Skrivelse från V.

Våra representanter i stadsdelsnämnden i Skarpnäck är på grund av de upprepade och samstämmiga rapporterna om missförhållanden djupt oroade över hur de gamla har det och hur personalen behandlas. Vår uppfattning är att de gamlas hälsa och välmående äventyras på Hemmet för Gamla.

Vi vill att kommunstyrelsen i samarbete med Skarpnäcks stadsdelsnämnd omgående startar en utredning för att kunna häva avtalet. Vi konstaterar att punkt 7.2 Avtalsbrott i avtalet med Carema stadgar att staden kan häva avtalet om entreprenören inte fullgör sina åtaganden enligt avtalet och efter anmodan inte inom skälig tid vidtar rättelse.

Gruppledarna i nämnden har på initiativ av Vänsterpartiet beslutat om en oberoende utredning, vilken kan bli en viktig del av kommunstyrelsens utredning. Det pågår också utredning hos Inspektionen för vård och omsorg om en anmälan om vård av äldres sår inte kan utföras på bästa sätt på grund av att Carema är helt inriktat på att spara pengar.

Stockholm den 2 oktober 2013



Karin Rågsjö (V)