

**Handläggare**  
Gunnel Altin  
Telefon: 0850824020

**Till**  
Skärholmens stadsdelsnämnd

## **Tertialuppföljning 1, 2014, för upphandlade verksamheter**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner tertialuppföljning 1, 2014, för upphandlade verksamheter.

Kerstin Sandström  
Stadsdelsdirektör

Charlotte Goliath  
Administrativ chef

### **Sammanfattning**

Stadsdelsnämnden har enligt kommunallagen ansvar att följa upp upphandlad verksamhet liksom egen-regi-verksamhet. I Skärholmens stadsdelsförvaltning sker en frekvent avtalsuppföljning enligt gällande lagar och reglementen och enligt stadsdelsförvaltningens ledningssystem för all upphandlad verksamhet. System för avtalsuppföljning regleras i avtalet samt genom en agenda för uppföljning som undertecknas i samband med avtalets undertecknande. Därutöver genomförs en ekonomisk kontroll av bolagen, vid Upplysningscentralen.

Uppföljning av stadsdelsnämndens upphandlade leverantörer sker ca 2 ggr – 10 ggr/termin, avseende avtalsöverenskommelser och leverans av produkt/tjänst samt utveckling av verksamheten. Affärsmässig dialog förs kontinuerligt med leverantören för att förebygga fel och risker i leveranserna samt för att snabbt vidta åtgärder när avvikelser sker.

**Skärholmens stadsdelsförvaltning**  
Administrativ avdelning

Bodholmsplan 2  
Skärholmen  
12726 Skärholmen  
Telefon 0850824020  
Växel 0850824000  
gunnel.altin@stockholm.se  
stockholm.se

Nya leverantörer har startat upp verksamheter inom Skärholmens stadsdelsförvaltning och några avtal har avvecklats under första tertialen. Nya leverantörer är Vinab för lokalvård, Fazer för kost till äldre m fl, Stiftelsen KFUM Fryshuset Söder för fritidsverksamhet för barn och unga samt Viser avseende Trygghetslarm.

## Ärendet

Ärendet avser redovisning och analys av upphandlade verksamheter i samband med tertialuppföljning 1, 2014.

### *Service­tjänster*

Städavtalen med de två leverantörerna Adlersons Fönsterputs AB och Vinab följs upp varje månad genom kvalitetskontroller, leveransuppföljning och avtalsuppföljning. Vinab är sedan 15 januari, en ny leverantör och uppstartsfrågor var initialt aktuella. När missnöje uttryckts har städbolaget vidtagit åtgärder, bland annat utökning av timmar, byte av städpersonal och frekventare kvalitetskontroller.

### Måltidsservice till äldre inom Sätra vård och omsorgsboende, socialpsykiatri och hemtjänst samt vid behov till socialtjänstens brukare:

Den 1 februari trädde ett nytt avtal med Fazer AB avseende måltidsservice i kraft. Uppstartsfrågor är alltid aktuella vid nytt avtal, dessa har snabbt hanterats och åtgärdats från båda parter. Samarbetet mellan Fazer och stadsdelsförvaltningen avseende ömsesidiga åtaganden för kvalitativa måltider och en god måltidssituation för äldre i Skärholmen, har startat bra.

### Trygghetslarm vid Sätra vård- och omsorgsboende

Avtalet med leverantör för Trygghetslarm, Viser AB startade 1 november 2013, när fastighetsägaren Micasa slutfört fiberanslutning till fastigheten och alla lägenheter och allmänna utrymmen, samt all installation av trygghetslarmet skett.

Upphandlingen av Trygghetslarm till Sätra vård- och omsorgsboende för äldre, är en innovationsupphandling som innebär att Skärholmens stadsdelsnämnd gör ett generationsskifte med en övergång från analog till digital teknik i kombination med telefoni. Detta för att i realtid säkerställa trygghet och säkerhet för äldre vid Sätra vård- och omsorgsboende. Systemet möjliggör detaljerad och faktabaserad uppföljning av trygghet och säkerhet för personal, boende och anhöriga, det är enkelt att se hur snabbt och vem som hanterar larm från äldre boende, vilket kan vara livsavgörande i akutsituationer. Därutöver möjliggör fiberanslutningen att den boende själv kan välja vilken tjänsteleverantör av telefon, internetkapacitet och tv-kanaler man vill prenumerera på.

Stadsdelsförvaltningen beslutade i samband med trygghetslarmets installation och driftstart att integrera telefonin i samma telefon som Trygghetslarm. Den kombinerade tekniklösningen har ställt

krav på ökade utbildningsinsatser. Åtgärder har vidtagits kontinuerligt och säkerheten för de äldre är säkerställt genom ett dubbelt back-up-system, så kallad redundans. Larmet går dels genom fibernätet dels via radionätet. Larmflödet fungerar så att larmet går till en larmserver som skickar larmet vidare till personalens mottagare dels via fast internetförbindelse, dels genom en 3 G-förbindelse. Därutöver finns en ström-back-up till varje enskild larmartikel, så om ett personligt larm går sönder säkerställs larmet genom att omkringliggande larm”hubbar” fångar upp larmet och sänder iväg detta till personalen.

Samverkan mellan leverantören och Sättra vård- och omsorgsboende sker löpande på plats och avtalsuppföljning sker efter behov, mer frekvent än avtalat i agendan. Samarbetet med leverantören Viser fungerar väl.

### ***Verksamhet direkt till individ/brukare/kund***

#### Fritidsverksamhet för barn och unga

Avtalet med stiftelsen KFUM-Söder Fryshuset, trädde i kraft den 15 november 2013. Övertagandet gick förhållandevis bra med en väl förberedd och seriös leverantör. Varierad verksamhet har erbjudits unga i Skärholmen enligt gällande öppettider i avtal. Möten med personal och planering av verksamhet har genomförts. Rapportering till stadsdelsförvaltningen avseende planering, program, avvikelser och incidenter har fungerat väl.

Under perioden har Fryshuset ansökt om att få utöka öppethållandet vid Ekholmens parklek under ett år med start från hösten 2014, för att under Projektet Skapa Min Värld erbjuda barn, ungdomar och hela familjer ett konstnärligt skapande, kurser, kreativa workshops, spännande kulturpejlingar/studiebesök och fantasifulla upplevelser m.m. Denna verksamhet är också uppsökande i syfte att nå barn som inte självklart tar del av det etablerade kulturutbudet för barn och unga.

<b>Rapport/månad</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mars</b>	<b>April</b>
Statistik, dag 5/mån:	x	x	x	x
- Öppethållande snitt/månad	448,5	493,5	538,5	565,5
- Öppethållande snitt/vecka (135 tim/v i snitt/år)	117,5	123,4	132,5	132,9
Besök, totalt:	5857	5111	6716	8050
- Varav flickor	2178	2093	2605	3123

- Varav pojkar	3542	3198	4131	4514
- Varav funktionsnedsatta unga	26	31	40	17
Planerade aktiviteter (1200/år)	181	202	277	243
Spontana aktiviteter	241	314	361	330

*Kommentar:* Antalet barn och unga, flickor och pojkar samt funktionsnedsatta unga har ökat i fritidens verksamheter sedan driftsstarten. Utbud av aktiviteter har också ökat. Öppethållandet är högre under loven, därav redovisas öppethållandet som en genomsnittlig tid över året.

Daglig verksamhet till personer med funktionsnedsättning:

Daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning är upphandlad, Homsan AB svarar för verksamhetsdriften, fr o m 1 januari 2010 till och med 31 december 2014.

Homsan AB:s uppföljning av verksamheten i tertialuppföljning 1 2014, (bilaga 1), visar att verksamheten pågår och utvecklas vidare med utgångspunkt från överenskommelser i avtal och verksamhetsplan för 2014. Homsan försöker möta deltagarnas behov och utveckla dagliga verksamheter som tillgodoser dessa. Homsan har genomfört flera brukaruppföljningar och kommer under 2014 genomföra förbättringar enligt framkomna synpunkter.

*Nyckeltal:*

HOMSAN AB	Jan 2010	Jan 2011	Jan 2012	Mars 2013	Mars 2014
Antal anställda	46	43	46	45	43
Antal deltagare	95	98	91	81	87

*Kommentar:* Utbudet av daglig verksamhet har ökat vilket inneburit en ökad rörlighet bland deltagarna, Homsan ser en ökad tillströmning av deltagare. Variation i antalet anställda är anpassat till deltagarnas insatsbehov.

Homsan AB har expanderat sina verksamheter och erbjuder daglig verksamhet, ledsagning och avlösarservice, boendestöd och hemtjänst, inom ramen för Lagen om Valfrihet (LOV).

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid administrativa avdelningen.

**Förvaltningens synpunkter och förslag**

Stadsdelsnämnden godkänner tertialuppföljning 1, 2014 för upphandlade verksamheter.

**Bilagor**

1. Tertialrapport 1 2014, från Homsan AB
2. Tertialrapport 1 2014, från Stiftelsen KFUM-Söder Fryshuset