

**Handläggare:**  
Lisbeth Westerlund  
Peter Svensson**Till**  
Socialnämnden

## Tertialrapport 1 för socialnämnden

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 1 per den 30 april 2014 med prognos för 2014.
2. Socialnämnden lämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden redovisar omslutningsförändringar med 0,4 mnkr till kommunstyrelsen.
4. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om utökad investeringsbudget med 5 mnkr.
5. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om tillägg med 2 mnkr avseende statistiksystem inom individ- och familjeomsorgen
6. Förvaltningschefen får i uppdrag att besluta om inköp i samband med flytt av förvaltningskontor till Farsta för sammantaget maximalt 5 mnkr.
7. Paragrafen justeras omedelbart.

Gillis Hammar  
FörvaltningschefLeif Fransson  
Administrativ chefAlexandra Göransson  
AvdelningschefFredrik Jurdell  
Avdelningschef

## Innehåll

<b>Innehåll</b> .....	<b>2</b>
<b>Sammanfattande analys</b> .....	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål</b> .....	<b>5</b>
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök .....	5
1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa.....	5
Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en effektiv, rättssäker och tydlig handläggning.....	6
1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande.....	7
Arbetsföra stockholmare inom socialtjänstens område arbetar/studerar och försörjer sig själva.....	7
1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar.....	9
Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö .....	10
1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm .....	10
Stockholmare med funktionsnedsättning deltar på lika villkor i kultur- och idrottsaktiviteter .....	10
1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad .....	11
Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld.....	11
Stockholmare är trygga och säkra i staden.....	13
Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer .....	15
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras .....	15
2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald .....	16
Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet.....	16
Stockholmare får kompletterande verksamhet från den idéburna sektorn .....	17
2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg.....	18
Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor .....	19
Flickor och pojkar som far illa eller befinner sig i riskzon har goda uppväxtvillkor och utvecklas gynnsamt.....	22
Hemlösa stockholmare klarar ett varaktigt boende .....	28
Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster.....	30
Stockholmare har möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet.....	31
Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället .....	32
Jämställdhetsperspektivet beaktas i alla nämndens verksamheter .....	35
Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk.....	36
2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten.....	40
Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare.....	41
Sjukfrånvaro .....	42
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva .....	42
3.1 Budgeten är i balans.....	42
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva.....	43

Uppföljning av driftbudget .....	43
Resultatenheter .....	46
Investeringar .....	46
Försäljningar av anläggningstillgångar .....	46
Betydande projekt som inte är investeringar .....	47
Omslutningsförändringar .....	47
Budgetjusteringar .....	47
Medel för lokaländamål .....	47
Analys av balansräkning .....	47
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva .....	47
Administrationn stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål .....	48
<b>Synpunkter och klagomål .....</b>	<b>48</b>

## Bilaga

Uppgifter begärda av stadsledningskontoret

## Bakgrund

Tertialrapporterna med helårsprognoser är en del av den löpande uppföljningen i staden som kommunstyrelsen ansvarar för. Uppföljningen baseras i huvudsak på prognostiserade avvikelser från budget och verksamhetsmål.

Nämnden ska i tertialrapporten redogöra för uppnådda resultat och analysera eventuella avvikelser för verksamhet och ekonomi jämfört med verksamhetsplanen och de förväntade resultaten. Vid befarade avvikelser för helåret ska nämnden besluta om åtgärder för att eliminera dessa avvikelser.

## Ärendets beredning

tjänsteutlåtande har utarbetats inom administrativa avdelningen i samarbete med socialtjänstavdelningen och avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Ärendet har 14 maj 2014 behandlats inom ramen för facklig samverkan.

## Sammanfattande analys

Nämndens verksamheter har under tertialet arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Nämnden når i huvudsak upp till målen och indikatorerna. Det ekonomiska utfallet visar att nämnden har haft en budget i balans. Nämndens prognos visar ett överskott på 3,8 mnkr under förutsättning att nämnden beviljas 2 mnkr i tillägg avseende statistiksystem inom individ- och familjeomsorgen samt tillägg för kostnader för LSS-kollo.

Med fokus på utveckling av kunskap och kompetens och med allt mer evidensbaserade metoder och arbetssätt arbetar nämnden för att stockholmare och brukare ska ha goda förutsättningar att få stöd och service.

Genom förvaltningens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete sker kvalitetssäkring av nämndens egna verksamheter. Förvaltningen följer upp upphandlade verksamheter. Under perioden har arbete fortsatt med att utveckla formerna för likartad uppföljning av egen och entreprenördriven verksamhet. Fokus i uppföljningen ligger på resultat för brukarna genom att tillhandahålla rätt insatser.

Nedan redovisas några frågor som varit aktuella under tertialet.

Antalet hushåll i staden som uppbär ekonomiskt bistånd har minskat något under perioden. I ett historiskt perspektiv är kostnaderna för ekonomiskt bistånd och antalet hushåll som får bistånd låga. Kostnaderna ligger på samma nivå som i inledningen av lågkonjunkturen på 1990-talet.

Efter omfattande renovering av lokalerna har Kriscentrum för kvinnor och barn flyttat tillbaka efter att ha varit evakuerade under nästan ett år. Återflytten gör att samarbetet med utbildningsförvaltningen ytterligare kan utvecklas och möjligheterna för barn att upprätthålla skolgången förstärks.

I satsningen på arbetet mot våld i nära relationer ingår en förstärkning av kvinnojourerna. Under tertialet har Terrafem fått särskilda medel och diskussioner har förts med Q-jouren om den framtida utvecklingen.

Kruton och Origo uppmärksammar pojkar och unga män som utsätts för våld i en hederskontext och Kruton kan erbjuda boende i skyddslägenhet. Enheten på hemlösa har infört checklistor i syfte att säkra att såväl män som kvinnor som är i behov av och efterfrågar skyddat boende eller andra stödinsatser, ska få det. FamVux erbjuder skyddat boende på annan ort än Stockholm till exempelvis avhoppare från kriminella gäng. Förvaltningen samarbetar med stadsdelsförvaltningen Enskede-Årsta-Vantör då det gäller män som själva utövar våld i nära relationer och som söker stöd i att sluta.

Satsningen på att bygga upp långsiktiga strukturer för kompetensutveckling inom den sociala barn- och ungdomsvården pågår enligt plan. Finansiering sker genom dels socialfondsprojektet ”En evidensbaserad praktik i den sociala barn- och ungdomsvården”, dels statsbidrag för kompetensutveckling inom barn- och ungdomsvården.

Utveckling av samverkansrådet Advisory Board har inletts under perioden. Syftet med rådet är att främja ensamkommande flyktingungdomars integration och egen försörjning i Sverige. Genom att tillsätta en projektledare på heltid ökar nyttan av både egna insatser och resultat av arbetet.

Under april månad fick cirka 117 000 föräldrar ett utskick med erbjudande om att delta i ABC-utbildning. Vidare planeras tre storföreläsningar kring föräldraskap.

Under perioden inleddes Ungdomsjourens nya verksamhet "Prostitutionsuppsökarna" i nära samverkan med Citypolisens prostitutionsgrupp. Syftet är att upptäcka unga människor i prostitution och länka vidare exempelvis till Mikamottagningen, Botorg eller lokal socialtjänst.

I maj 2013 startade Stockholms stads socialrådgivning på nätet. Den 31 mars 2014 startade en annonskampanj i tunnelbanan som pågick under två veckor. Sedan annonskampanjen i tunnelbanan startade är det i högre utsträckning män som vänt sig till socialrådgivningen. Majoriteten av dem som hör av sig är under 25 år.

Arbete för att utveckla och utvidga Bostad Först pågår. Ett nytt projekt startade 1 mars och arbetet med att fördubbla Bostad först pågår under året.

Arbetet riktat till EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation som vistas i offentliga miljöer i Stockholm har fortsatt under perioden.

Förvaltningen har under tertialet reviderat handlingsplanen som tagits fram för att bidra till att uppnå målet om en sänkt sjukfrånvaro. Handlingsplanen består av ett flertal aktiviteter, bland annat arbetsmaterial om "att identifiera friskfaktorer" i syfte att verksamheterna ska använda materialet vid arbetsplatsträffar.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### **1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök**

● Uppfylls helt


Nämnden arbetar både med stadsövergripande uppdrag och med egen verksamhet med trygghetsskapande insatser inom detta målområde. Det är viktigt att skapa förutsättningar för att stadsdelsförvaltningarna ska klara sitt uppdrag att ge stöd och skydd till utsatta personer. Inom nämndens egen verksamhet ger insatserna ökad trygghet till stockholmarna genom att tillhandahålla bland annat skyddade boenden och stödinsatser till våldsutsatta personer. Det förebyggande arbetet till exempel genom tillsyn på stadens restauranger medverkar till tryggheten i staden. Nämndens tillståndsgivning till restauranger och upphandlingar ger möjlighet till företagsetableringar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa**

● Uppfylls helt

Nämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen vid ansökningar om serveringstillstånd och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån. Nämndens upphandlingsuppdrag skapar förutsättningar för företag att etablera verksamhet inom staden.

Indikator	Periode ns utfall	Periode ns utfall VB 2013	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel upphandlad verksamhet i konkurrens		23,47 %		22 %	37 %	2014
<b>Kommentar</b>						
<p>Nämnden bedömer att 22 % är ett realistiskt årsmål beräknat enligt de anvisningar som finns för indikatorn. Eftersom nämndens verksamhet omfattar stora delar som inte är möjliga att konkurrensutsätta som till exempel bidrag till ideella föreningar och tillståndsgivning blir den konkurrensutsatta andelen förhållandevis liten.</p> <p>Den verksamhet som de ideella föreningarna bedriver är ett komplement till stadens verksamheter. Bidraget till de ideella föreningarna kan därför också betraktas som en del av den upphandlade verksamheten. Med hänsyn tagen till detta är andelen verksamhet som bedrivs av annan huvudman än staden cirka 38 %.</p>						

Nämndmål:

**Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en effektiv, rättssäker och tydlig handläggning**


 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Kunderna är nöjda med den service nämndens tillståndsenhet erbjuder. Handläggningstiderna är så korta som möjligt med bibehållen kvalitet och rättssäkerhet.

Socialnämndens tillståndsenhet fortsätter utvecklingen med att förbättra och effektivisera sina processer. Allt större andel av kommunikationen med kunder och samverkande myndigheter sker i elektronisk form.

Kontaktcentrum Stockholm ger information till allmänheten om hur man ansöker om tillstånd för att servera alkohol. Tillståndsenheten har under tertialet utbildat Kontaktcentrums personal för att öka deras kunskaper om verksamheten och alkohollagen så att personer som ringer och vars frågor Kontaktcentrum besvarar får snabb och riktig information. Enheten arbetar med att utveckla e-tjänsten så att krögarna enkelt ska kunna använda den för anmälningar av serveringsansvariga och enklare ansökningar.




Indikator	Periode ns utfall	Periode ns utfall VB 2013	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nöjd Kund-Index		69 %		72 %		2014



KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

 Uppfylls helt

Det stadsövergripande uppdraget medverkar till att ett ökat antal stockholmare kan försörja sig själva. Även inom nämndens egen verksamhet medverkar insatserna till egen försörjning för målgruppen.

Indikator	Periode ns utfall	Periode ns utfall VB 2013	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	8 st	11 st	8 st	8 st	1600 st	Tertial 1 2014
 Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,05 %	2,0 %	Tertial 1 2014
 Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,04 %	0,03 %	0,04 %	1,2 %	Tertial 1 2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande för denna samverkan.	2014-01-01	2014-12-31	
 Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utreda huruvida staden kan främja utvecklingen av sociala företag.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

### Arbetsföra stockholmare inom socialtjänstens område arbetar/studerar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

##### *Stadsövergripande arbete*

Socialtjänsten arbetar för att personer i behov av ekonomiskt bistånd får en korrekt handläggning. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

##### *Nämndens verksamhet*

Personer som söker ekonomiskt bistånd får rätt insats för att uppnå egen försörjning.

## Stadsövergripande arbete

Antalet hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd har minskat något under perioden med en liten ökning under april. Preliminärt var 9 990 biståndshushåll aktuella under april. Den vanligaste orsaken till att personer blir självförsörjande är att de får arbete.

Den procentuellt största minskningen har skett i Älvsjö och Norrmalms stadsdelsförvaltningar. I Hässelby-Vällingby, Kungsholmens, Östermalms och Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltningar har antalet hushåll däremot ökat något.

Kostnaden för det ekonomiska biståndet uppgick preliminärt till 83,5 mnkr i april och har därmed ökat sedan i januari då kostnaden var 80,7 mnkr. Kostnaderna för bland annat tillfälliga boenden minskade under perioden medan till exempel hemutrustning, förmedlingsavgift bostad och tandvård ökade.

I ett historiskt perspektiv är kostnaderna för ekonomiskt bistånd och antalet hushåll som får bistånd låga. Kostnaderna ligger på samma nivå som i inledningen av lågkonjunkturen på 1990-talet.

Utvecklingsarbetet om samverkan mellan Jobbtorg och enheterna för ekonomiskt bistånd på stadsdelsförvaltningarna har fortsatt genom arbetet med implementering av gemensamma kartläggningsmetoder för både initial och fördjupad bedömning. Båda instrumenten används nu på samtliga stadsdelsförvaltningar och Jobbtorg och uppföljning sker i form av gemensamma nätverksmöten.

En arbetsgrupp för ”Lättillgänglig medborgarinformation om ekonomiskt bistånd” genom Kontaktcenter är tillsatt och det finns en tidplan för uppdraget. Med hjälp av telefonisamordnarna på stadsdelsförvaltningarna har statistik rörande samtalsvolym samlats in och en enkät har tagits fram som underlag för att göra en mer detaljerad analys av varje enhets organisation och behov.



Förvaltningen har samordnat stadens arbete med felaktiga utbetalningar (FUT) och har gett löpande verksamhetsstöd till de lokala FUT-utredarna. Nätverksmöten har genomförts för stadens budget- och skuldrådgivare med fokus på utveckling inom stadsövergripande statistik och gemensam hantering och registrering i verksamhetssystemet Boss.

Arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen har bildat en gemensam arbetsgrupp för att utreda huruvida staden kan främja utvecklingen av sociala företag.

## Nämndens verksamhet

*Enheten för hemlösa* når målet, att 25 procent av de som avslutas på sektionen för försörjningsstöd är självförsörjande. Det standardiserade instrumentet Initial bedömning (IB) har utvärderats och införts. Som ett resultat av detta genomförs en organisationsförändring och försörjningsstödssektionen förstärks. Försörjningsstöd har utökat tiderna för nybesök vilket resulterat i att väntetiderna minskat och understiger en vecka. Alla klienter har möjlighet att besöka den öppna budget- och skuldrådgivningen. Under perioden januari till mars 2014 hade 75 män och 12 kvinnor fått rådgivning.











Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjudna praktikplatser för personer med funktionsnedsättning (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5)	2014-01-01	2014-12-31	
 Minst två sommarjobb för ungdomar som anordnas i förvaltningen ska erbjudas ungdomar med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2014-01-01	2014-12-31	


KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö. Socialnämndens miljöhandlingsplan för 2014 bygger på stadens miljöprogram 2012-2015 och omfattar de delmål som berör nämndens ansvarsområde. Nämnden har goda förutsättningar att nå målen i miljöhandlingsplanen.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel dubbdäck		0 %		0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2014
 Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	18,08 %	12,55 %	20 %	20 %	20 %	Tertial 1 2014
 Andel elbilar		8,33 %		14 %	9 %	2014
 Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 1 2014
 Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon		90,03 %		85 %	tas fram av nämnd/styrelse	Halvår 1 2014
 Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår				0 %	tas fram av nämnd/styrelse	2014
<b>Kommentar</b>						
Inga upphandlingar enligt indikatorn kommer att genomföras under 2014.						
 Elanvändning per kvadratmeter		34 kwh/kv m		33 kwh/kv m	33 kWh	2014
 Mängden matavfall som stadens verksamheter sorterar ut för biologisk behandling		78,6 %		90 %	fastställs 2014	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i stadens upphandling av cyklar och elcyklar	2014-01-01	2014-06-30	

Nämndmål:

### **Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö**

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Nämnden uppfyller målen för samtliga miljöindikatorer.

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm**

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att samverka med idrotts- och stadsdelsförvaltningarna om utvecklingen av idrotts-, fritids- och kulturverksamhet för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning.

Socialförvaltningen deltar i en samordningsgrupp för läktarvårdsfrågan.

Nämndmål:

### **Stockholmare med funktionsnedsättning deltar på lika villkor i kultur- och idrottsaktiviteter**

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**


Stockholmare med funktionsnedsättning deltar i kultur- och idrottsaktiviteter.

### **Stadsövergripande arbete**

Socialnämnden stödjer flera föreningar vars målgrupper är personer med funktionsnedsättningar. Bidraget ska möjliggöra att medlemmarna kan erbjudas aktiviteter och kamratstöd. I den övriga bidragsgivningen följer förvaltningen upp att verksamheten inkluderar även personer med funktionsnedsättning.

## Nämndens verksamhet

Nämnden samverkar med stadsdelsförvaltningarna om placeringar på LSS-kollo.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra fokusgrupper med deltagare och anhöriga på LSS-kollo (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2014-01-01	2014-12-31	


KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till arbetet att öka tryggheten i staden genom stadsövergripande arbete och egen verksamhet för att ge våldsutsatta i nära relationer stöd och skydd. Arbetet med att höja medvetenheten och kunskaperna om våld i nära relationer inom stadens verksamheter fortlöper. Nämnden tillhandahåller skyddade boenden och medverkar till stöd till våldsutsatta personer i rättsprocessen. Att uppmärksamma våld i en hedersrelaterad kontext är en viktig del i insatserna mot våld i nära relationer.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA		100 %		100 %	100 %	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera stadens program för kvinnofrid och riktlinjer för personal inom socialtjänsten som möter våld i nära relationer i stadens verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31	
<b>Kommentar</b> Utbildning om riktlinjerna för handläggning av ärenden som handlar om våld i nära relationer har genomförts för cirka 110 personer inom socialtjänsten.			

Nämndmål:

### Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

*Stadsövergripande arbete*

Kvinnofridsprogrammet – mot våld i nära relationer - samt riktlinjer inom området

implementeras. Socialtjänsten arbetar effektivt för att våldutsatta i nära relationer och deras barn ska känna sig trygga med de insatser staden erbjuder. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

#### *Nämndens verksamhet*

Personer som utsatts för hot och våld i nära relationer får skydd och stöd i den akuta situationen och stöd till ett liv utan våld.

### **Stadsövergripande arbete**

Förvaltningen har inlett arbetet med att implementera riktlinjerna för socialtjänstens handläggning av ärenden som handlar om våld i nära relationer.

Utifrån materialet i den kartläggning som gjordes 2013 om våld i nära relationer görs nu en bearbetning för att få kunskap om hur många av de våldutsatta kvinnorna och männen som har barn.

Socialnämnden har beviljat lokala utvecklingsmedel till stöd för utvecklingen av Relationsvåldscentrum Sydost under år 2014.

I satsningen på arbetet mot våld i nära relationer ingår en förstärkning av kvinnojourerna. Under tertialet har Terrafem fått särskilda medel och diskussioner har förts med Q-jouren om den framtida utvecklingen.

#### **Nämndens verksamhet**

*Socialjouren* har under tertialet bedömt att totalt 19 kvinnor med sammanlagt 17 barn hade behov av skyddat boende.

Efter omfattande renovering av lokalerna har *Kriscentrum för kvinnor och barn*, inom Enheten för stöd och skydd, flyttat tillbaka efter att ha varit evakuerade under nästan ett år. Återflytten gör att samarbetet med utbildningsförvaltningen ytterligare kan utvecklas och möjligheterna för barn att upprätthålla skolgången förstärks. Under perioden har 42 kvinnor varit placerade på Kriscentrum. Av dessa var 19 placerade kortare tid än sju dagar. De kvinnor som bott kortare tid kan ha fått stöd från annat håll eller gått tillbaks till hemmet. I slutet av tertialet var 18 kvinnor och 22 barn placerade i verksamheten.

Under tertialet har sammanlagt 102 personer anvisats till *Relationsvåldscentrum* i Västerort, RVC. Drygt hälften av dessa, 53, personer har tagit emot erbjudandet om stöd. Övriga har inte velat ha kontakt, inte svarat på erbjudande om kontakt eller tillhört målgruppen. Av de anvisade personerna var 101 kvinnor och en man. De preliminära resultaten visar på att RVC kommer att nå årsmålen. Relationsvåldscentrum ingår från årsskiftet i Enheten för stöd och skydd.

Under perioden har *Kruton*, inom Enheten för stöd och skydd, haft sammanlagt åtta unga kvinnor inskrivna. Beläggningsgraden har varit 57 procent och drygt hälften av placeringarna gjordes av andra kommuner. Ökad efterfrågan både på det skyddade boendet och av insatser inom öppenvården förväntas öka beläggningsgraden under året. *Krutons öppenvård* omfattar öppenvårdsstöd för både pojkar/unga män och flickor/unga kvinnor. Tre pojkar/unga män har


varit aktuella under perioden, en i öppenvård med enbart stödsamtal samt har två varit placerade i skyddat boende.

*Origo*, ett myndighetsgemensamt resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld öppnade i februari 2013. Verksamheten tar emot unga kvinnor och män för samtal. Vidare erbjuder medarbetarna föreläsningar och är i övrigt en plattform dit yrkesverksamma, från myndigheter och frivilligorganisationer som arbetar med målgruppen, kan vända sig.

### **Arbete med skydd för pojkar/män**

Målgruppen pojkar/män som utsätts för våld i nära relationer som söker hjälp inom förvaltningens verksamheter är en förhållandevis liten grupp. Kruton och Origo uppmärksammar pojkar och unga män som utsätts för våld i en hederskontext och Kruton kan erbjuda boende i skyddslägenhet. Enheten på hemlösa har infört checklistor i syfte att säkra att alla klienter som är i behov av och efterfrågar skyddat boende eller andra stödsatser, ska få det. Arbetssättet är könsneutralt och gör inte skillnad på om det är män eller kvinnor som efterfrågar stödet. FamVux erbjuder skyddat boende på annan ort än Stockholm till exempelvis avhoppare från kriminella gäng.

Förvaltningen samarbetar med stadsdelsförvaltningen Enskede-Årsta-Vantör då det gäller män som själva utövar våld i nära relationer och som söker stöd i att sluta. Enheten för hemlösa kan remittera de män som önskar förändring till ett påverkansprogram på stadsdelsförvaltningen.

Indikator	Periode ns utfall	Periode ns utfall VB 2013	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel inskrivna i skyddat boende som upplever att de är rustade att kunna skydda sig själva vid utflyttning/avslutad kontakt (Kriscentrum för kvinnor, Kruton, Eurenii Minne).			100 %	100 %		Halvår 1 2014

Nämndmål:

### **Stockholmare är trygga och säkra i staden**

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

#### *Stadsövergripande arbete*

Programmet för kvinnofrid - mot våld i nära relationer 2012-2014 samt riktlinjer inom området, används i det lokala arbetet med att förebygga våld i nära relationer. Det brottsförebyggande programmet, STAN-programmet, Stockholmsenkäten och Trygghetsmätningen används i det lokala drog- och brottsförebyggande arbetet. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

#### *Nämndens verksamhet*

Krisberedskapen fungerar när den behövs.

### Stadsövergripande arbete

Under tertialet skickades Trygghetsmätningens enkät ut till ett slumpmässigt urval av cirka 32 500 medborgare i staden. Resultatet kommer att publiceras hösten 2014.

Under våren har förvaltningen öppnat nomineringen till Trygghetspriset. Priset ska delas ut vid en trygghetskonferens till hösten till en ”verksamhet/organisation i staden som genom nyskapande strukturerade insatser i det offentliga rummet ökar medborgarnas upplevelse av trygghet och minskar oron för att utsättas för brott”.

Datinsamlingen av Stockholmsenkätens mätning år 2014 är nu avslutad på stadens skolor. Sammanlagt har cirka 10 000 elever haft möjlighet att besvara enkäten. Det stadsövergripande resultatet kommer att publiceras i sommar och resultatet publiceras per stadsdelsområdesnivå till hösten.



Nya riktlinjer om tillsyn av försäljning av tobak har efter beslut i socialnämnden varit på remiss i staden och beslut väntas i kommunfullmäktige i maj 2014. Riksdagen har under året beslutat om att införa så kallade kontrollköp av folköl, tobak och vissa läkemedel för att följa upp huruvida företagen säljer till minderåriga. Förvaltningen avvaktar att Folkhälsomyndigheten tar fram en förenklad vägledning kring kontrollköpen.



Socialnämnden har utlyst medel för fortsatt och utökad utveckling av sociala insatsgrupper för den äldre målgruppen (19-29 år). Totalt har sex stadsdelsförvaltningar beviljats medel (Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, Hägersten-Liljeholmen, Hässelby-Vällingby, Farsta och Skärholmen). Förvaltningen kommer stödja dessa stadsdelsförvaltningar med struktur för uppföljningen samt med erfarenhetsutbyte mellan varandra och med forskare.



### Nämndens verksamhet

Under första tertialet har *Socialjouren* tagit emot två larm från tjänsteman i beredskap, TIB. Socialjouren erbjöd och gav psykosocialt och praktiskt stöd till drabbade personer vid dessa händelser.

Inflödet av domar till *Stockholms ungdomstjänst* varierar under året och även mellan år. Under början av 2014 minskade inkomna domar, något som aktualiserats på samrådsmöten med tingsrätten, åklagarkammaren, lokala polismyndigheten, advokatsamfundet samt stadsdelsförvaltningarna. Stockholms ungdomstjänst når sina uppsatta mål under tertialet och bedöms göra det under året.

Indikator	Periode ns utfall	Periode ns utfall VB 2013	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av de ungdomar som begått brott respektive de brottsutsatta som känner minskade negativa konsekvenser av brott efter medling (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)		87		80 %		Halvår 1 2014
 Andel ungdomar som fått brottsofferstöd ska känna sig tryggare efter stödkontakt (Stödcentrum för unga		90 %		80 %		Halvår 1 2014

Indikator	Periode ns utfall	Periode ns utfall VB 2013	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
brottsoffer och medling)						
 Andel ungdomar som ska ha fullföljt sin ungdomstjänst.		88 %		86 %		Halvår 1 2014
 Andel ungdomar som ska ha genomfört insatsen SKKP. (Kvalificerad kontaktperson)		78 %		80 %		Halvår 1 2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta stödja stadsdelsförvaltningarnas arbete med de sociala insatsgrupper som byggts upp under 2013	2014-01-01	2014-12-31	
 Funktionsnedsattas trygghet ska särskilt uppmärksammas i trygghetsundersökningen. ( Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

### **Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer**

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna.

Under året planeras 3 500 tillsynsbesök genomföras på stadens restauranger vilket man beräknar kunna klara med god marginal.

Riktad tillsyn har under årets första månader genomförts avseende bonussystem på hotell för att se om man låter gästerna få alkohol för intjänad bonus. Detta förekommer idag och tillståndsenheten har tillfrågat länsstyrelsen om det är förenligt med bestämmelserna i alkohollagen. Rättsläget är oklart men tillståndsenheten menar att bonus inte ska användas för att få alkohol.

KF:s inriktningsmål:

### **2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras**

 Uppfylls helt

Med fokus på utveckling av kunskap och kompetens och med allt mer evidensbaserade metoder och arbetssätt arbetar nämnden för att stockholmare och brukare ska ha goda förutsättningar att få stöd och service.

Genom förvaltningens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete sker kvalitetssäkring av

nämndens egna verksamheter. Förvaltningen följer upp upphandlade verksamheter. Under perioden har arbete fortsatt med att utveckla formerna för likartad uppföljning av egen och entreprenörsdriven verksamhet. Fokus i uppföljning ligger på resultat för brukarna genom att tillhandahålla rätt insatser.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa aktivitetsplanen för upphandling och konkurrens. Nämnden upphandlar på uppdrag av kommunfullmäktige verksamhet enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) och genomför stadsövergripande upphandlingar enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Ideella föreningar är betydelsefulla samarbetspartner som alternativ eller komplement till nämndens insatser.

Nämndmål:

### **Stockholmarna kan välja mellan verksamheter av god kvalitet**

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Nämnden genomför upphandlingar enligt aktivitetsplanen och följer systematiskt upp tecknade avtal. Upphandlade verksamheter tillhandahåller insatser av god kvalitet.

#### **Upphandling och valfrihet**

Förvaltningen har under tertialet avslutat och meddelat tilldelningsbeslut i upphandlingen av entreprenaddrift av Stockholms stads ledsagarservice. Den planerade upphandlingen av revisorstjänster och utbildningstjänster kommer inte att genomföras på grund av att behovet täcks av centralt upphandlade leverantörer av liknande tjänst. I övrigt fortskrider arbetet enligt aktivitetsplanen gällande planerade upphandlingar och befintliga avtal.

Förvaltningen har även genomfört årets första ansökningstillfälle enligt lag om valfrihetssystem (LOV) och godkänt nya utförare som från och med 1 april 2014 ingår i valfrihetssystemet. Detta tillfälle var det första ansökningstillfället som genomfördes helt elektroniskt via upphandlingsverktyget TendSign.

Nämnden ansvarar för cirka 450 avtal, upphandlade enligt lag om valfrihetssystem (LOV) eller lag om offentlig upphandling (LOU). Under perioden 1 januari 2014 till 14 april 2014 har socialförvaltningen följt upp tio utförare inom ramavtalen (LOU) och 18 utförare inom valfrihetssystemen (LOV). De 28 utförarna har följts upp genom platsbesök.

Inför 2014 har tillämpningsanvisningarna och mallar för avtalsuppföljning vidareutvecklats och reviderats inom samtliga verksamhetsområden. Socialförvaltningen har även sammankallat till ett nätverksmöte med stadsdelsförvaltningarnas kontaktpersoner för uppföljning av utförare inom LOV.




Till nämndens åtagande att genomföra upphandlingar enligt LOV följer även ett ansvar att lämna information till enskilda om samtliga utförare som nämnden tecknat avtal med på stadens hemsida, Jämför Service. Enheten har under tertialet påbörjat ett omfattande arbete med att se till att informationen på Jämför Service är uppdaterad och korrekt för att underlätta för stockholmarna att kunna nyttja sin valfrihet.

### **LOV-upphandlad familjerådgivning**

Socialnämnden upphandlar familjerådgivning enligt lag om valfrihetssystem (LOV). Detta innebär att personer som bor och är folkbokförda inom Stockholms stad kan välja mellan verksamheter som socialnämnden har godkänt och är med i valfrihetssystemet. Efterfrågan på familjerådgivningssamtal har ökat och socialförvaltningen bedömer att kostnaden för familjerådgivning fortsättningsvis kommer att öka. Tre nya utförare av familjerådgivning har godkänts under det första tertialet vilket resulterar i totalt 20 godkända utförare. Den familjerådgivningsverksamhet som socialförvaltningen driver i egen regi, *Familjerådgivningen Stockholm stad*, är en del av och ingår i valfrihetssystemet. I insatsen familjerådgivning ingår, förutom familjerådgivning, även samarbetsamtal gällande det gemensamma föräldraskapet efter en separation. Dessa samarbetsamtal är avgiftsfria för den enskilde.

Familjerådgivningen Stockholm stad ska under året genomföra 5 800 samtal. Antalet samtal under perioden januari-april var 2 027 vilket indikerar att målet nås. Den årliga brukarundersökningen genomförs i maj månad och resultaten av denna redovisas i tertialrapport 2. Samarbetsamtalen förväntades i verksamhetsplanen ligga på cirka 13 procent av det totala antalet samtal under 2014. Under perioden januari till april har de utgjort 15 procent. Ökningen sammanhänger troligen med en tendens i samhället att lösa vårdnads- och boendefrågor för barnen genom samtal i stället för tvist i domstol. Personalen har under första tertialet fortsatt den HBT-certifieringsutbildning som startade i oktober 2013. Detta kommer att resultera i att verksamheten HBT-certifieras vid en ceremoni i maj.

Samarbetet med BRIS (Barnens rätt i samhället) som Familjerådgivningen Stockholm stad påbörjade under 2013 om parallella stödgrupper för separerade föräldrar och deras barn resulterade i att de första grupperna startade i januari och avslutades efter tio grupp tillfällen i april. Verksamheten utvärderas under sommaren inför en eventuell ny gruppomgång under hösten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ställa adekvata tillgänglighetskrav vid upphandling av varor och tjänster (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

### **Stockholmarna får kompletterande verksamhet från den idéburna sektorn**

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Stockholmarna är nöjda med de verksamheter som den idéburna sektorn erbjuder.





Över 70 ideella organisationer ingår i ”Överenskommelsen mellan Stockholms stad och den idéburna sektorn”. En gemensam arbetsgrupp mellan staden och den idéburna sektorn ansvarar för att arbeta vidare med de åtaganden som Överenskommelsen omfattar. På en uppföljningskonferens 20 februari 2014 redovisades arbetet med de åtaganden som den gemensamma arbetsgruppen haft i fokus under år 2013. Cirka 85 personer deltog i konferensen. Den partsgemensamma arbetsgruppen kommer under år 2014 att arbeta vidare utifrån fyra prioriterade områden.


KF:s mål för verksamhetsområdet:









### 2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

#### Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Nämnden svarar för olika insatser inom familjevård och adoption. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och stödboende för vuxna missbrukare. Nämnden svarar också för rådgivning, stöd- och jourinsatser till stockholmarna. Nämnden kompletterar stadsdelsnämndernas uppsökande arbete riktat till såväl ungdomar som vuxna. Nämnden arbetar med att öka tillgängligheten till verksamheten via internet. Nämnden bedömer att målen i huvudsak kommer att uppnås.

Indikator	Periode ns utfall	Periode ns utfall VB 2013	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak (IoF)				90 %	90 %	2014
<b>Kommentar</b> Datainsamlingen av Stockholmsenkäten är avslutad. Resultaten kommer att redovisas i T2.						
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol (IoF)				48 %	48 %	2014
<b>Kommentar</b> Datainsamlingen av Stockholmsenkäten är avslutad. Resultaten kommer att redovisas i T2.						
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika (IoF)				90 %	90 %	2014
<b>Kommentar</b> Datainsamlingen av Stockholmsenkäten är avslutad. Resultaten kommer att redovisas i T2.						
 Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden		27 %		20 %	20 %	2014

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal hemlösa				2 850 st	tas fram av nämnden	2014
<b>Kommentar</b>						
En kartläggning av antalet hemlösa kommer att genomföras under 2014.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda sammanhållen organisation för öppenvårdsinsatser för barn och unga	2014-01-01	2014-12-31	
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera reviderade riktlinjer för familjehemsvård.	2014-01-01	2014-12-31	
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera stadens hemlöshetsstrategi.	2014-01-01	2014-12-31	
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla formerna för uppföljning av placerade barn och unga i syfte att säkerställa att uppföljning sker på likartat sätt i staden.	2014-01-01	2014-12-31	
 Socialnämnden ska arbeta fram rutiner kring hantering och bemötande av barn- och ungdomsprostitution	2014-01-01	2014-12-31	
 Socialnämnden ska utforma och genomföra bas- och specialistutbildningsinsatser inom verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning under en tvåårsperiod.	2014-01-01	2015-12-31	
 Socialnämnden ska utveckla formerna för uppföljning av LOV-avtal i syfte att säkerställa att uppföljning sker på likartat sätt i staden.	2014-01-01	2014-12-31	
 Socialnämnden ska utöka antalet platser i projekt Vinternatt	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

**Stockholmarna erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor**

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

##### *Stadsövergripande arbete*

Socialtjänsten arbetar utifrån en evidensbaserad praktik samt stadens styrdokument så att stockholmarna får likvärdigt stöd och likvärdiga insatser. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

##### *Nämndens verksamhet*

Handläggarna arbetar utifrån lagstiftning och styrdokument så att stockholmarna får

likvärdiga insatser.

### Stadsövergripande arbete

Sammanlagt har avdelningen för stadsövergripande sociala frågor genomfört utbildning för drygt 1 800 personer under första tertialen enligt nedan. Utöver dessa har också utbildningar genomförts inom det länsgemensamma Carpe.

Typ av utbildning	Målgrupp	Antal deltagare
Dopingjouren	Handläggare missbruk- och beroendevård	15
Utförardokumentationssystem, ParaDiFo	Utförare och chefer inom missbruks- och beroendevård	130
Riktlinjer försöks- och träningslägenhet	Handläggare och chefer inom Vuxen/missbruk och socialpsykiatri	70
Riktlinjer missbruk- och beroende	Handläggare och chefer inom missbruk- och beroendevård	110
Föräldrar med substansmissbruk och det väntade barnets behov av skydd	Handläggare och chefer inom vuxen/missbruk och BoU i länet och Stockholm Beroendecentrum	280
Riktlinjer våld i nära relationer	Handläggare inom socialtjänsten	110
DUR (Dokumentation, Utredning, Resultat)	Nyanställda handläggare inom Socialpsykiatri	18
Resursmätning	Nyanställda handläggare inom socialpsykiatri	18
Uppföljning av mål och delmål	Nyanställda handläggare inom socialpsykiatri	24
Samordnad individuell plan	Handläggare inom Södermalms stadsdelsförvaltning samt personal inom södra psykiatri	70
Föreläsning om folkbokföring, skyddad identitet och olika företagsformer.	Stadens budget- och skuldrådgivare	Ca 25
Utbildning i situationsanpassad samtalsteknik	Stadens FUT-utredare	Ca 15
KBH (Kommunalt bostadstillägg för handikappade)	Handläggare FH (funktionshinderomsorg), PS (socialpsykiatri) och ÅO (äldreomsorg)	44
Avgifter	Handläggare FH och PS	77
Personlig assistans till barn	Handläggare FH barnärende	46
Personlig assistans till barn, fördjupning	Handläggare FH barn och Försäkringskassan	71
Riktlinjer för handläggning inom FH	Nya handläggare och chefer inom FH samt medarbetare vid stadens kontaktcenter	33
DUR FH	Nya handläggare FH	15

Typ av utbildning	Målgrupp	Antal deltagare
Utbildning för stadens FH-råd i samarbete med HSO (Handikappföreningarnas samarbetsorgan)	Representanter för stadens FH-råd	120
MI (motiverande samtal) basutbildning	Handläggare inom FH	28
ParaDifo BoU	Stadsdelsförvaltningarnas egen öppenvård	160
Riktlinjer BoU	Socialekreterare myndighetsutövning BoU	60
Seminarium och kunskapsutbyte Umgängesstöd	Familjerättssekreterare, kontaktsekreterare+ rådmän och advokater	60
Familjevårdens dag	Familjevårdens handläggare och chefer	90
Barn i familjehem, umgänge utifrån barns behov och bästa	Utredande socialekreterare, familjehemsinspektörer, barnsekreterare, chefer	140
Trestad: MI i skarpt läge - fördjupning med handledning	Fältassistenter	45
Trestad: Förebyggande arbete inom fritidsverksamhet	Chefer inom fritidsverksamhet	20
Trestad: Cannabiskunskap och socialtjänstlagen	Chefer inom fritidsverksamhet	20
Motiverande samtal (MI) grundutbildningen	Handläggare, behandlingsass., boendestödjare	25
Motiverande samtal (MI) för MI utbildare	Handläggare, boendestödjare m.fl.	10
Addiction Severity Index (ASI)	Handläggare på vuxen/missbruksgrupper	15
Barns Behov i Centrum (BBIC)	Handläggare inom barn och ungdom	30

Nya riktlinjer för socialtjänstens handläggning av ärenden som handlar om våld i nära relationer antogs av kommunfullmäktige i mars.

Dokumentationssystemet, ParaDifo, lanserades i januari för interna utförare inom barn och ungdom och vuxen/missbruk i staden. Externa utförare kommer att anslutas till systemet i november 2014. Syftet är att säkerställa lagens krav på dokumentation samt att förbättra uppföljningen av beviljade insatser och insatsernas resultat.

Utvecklingen av ett statistiksystem inom IoF barn och ungdom samt vuxen har fortsatt i samarbete med stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningar med dels uppbyggnad av datalager, dels framtagande av uppgifter kring Inkommande information. Arbetet fortsätter under 2014 och 2015.

Äldreförvaltningen utreder i samarbete med socialförvaltningen anhörigkonsulenternas

organisation i staden med inriktning mot en regional placering. Ett förslag om förändrad organisation kommer att lämnas till äldrenämnden och socialnämnden före sommaren.

En uppföljning av stadens lex-Sarahrapporter pågår och kommer att redovisas i ett ärende till socialnämnden och äldrenämnden i juni. En nätverksträff för stadens lex Sarah-ansvariga har genomförts i april av stadens arbetsgrupp för lex Sarah (socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadsledningskontorets juridiska avdelning).

Under våren har förvaltningen deltagit i Socialstyrelsens arbete med att utveckla ett nationellt klassifikationssystem av socialtjänstens insatser inom hela socialtjänstens område, bland annat för verksamhetsområdet funktionsnedsättning.

### ***Utvecklingsarbete***

Socialnämnden har fördelat totalt 7,2 mnkr för forskning och utveckling inom socialtjänsten. Tretton lokala utvecklingsprojekt beviljades 3,6 mnkr, 12 studiebesök (så kallade MUST, Mutual Study Visits) beviljades 0,3 mnkr och 3,3 mnkr har fördelats till sju stadsövergripande forskning- och utvecklingsprojekt. Projekten gäller socialtjänstens alla målgrupper: barn och unga, funktionsnedsatta och missbrukare samt våld i nära relationer. Stadsdelsförvaltningarna har erbjudits processtöd i arbetet med att utarbeta ansökningar om lokala utvecklingsmedel.

### ***EU-arbete***

Socialförvaltningen fortsätter arbetet utifrån det verksamhetsspecifika positionsappret och deltar i möten vid EURO CITIES Social affairs forum. Förvaltningen har deltagit i flera styrgrupper för ESF-projekten såsom Crossroads och Networking Europe. Bevakning och diskussioner tillsammans med stadsledningskontoret och andra aktörer har påbörjats inför kommande ESF-utlysningar i den nya programperioden 2014-2020.

### **Nämndens verksamhet**

Socialnämnden har handlägningsansvaret för dödsboutredningar och för ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader. Antalet ärenden som handlagts under årets första fyra månader ligger i nivå med hur det såg ut under 2013 samma period. Enheten har under våren 2014 fortsatt att vidareutveckla rutiner och arbetssätt.

Nämndmål:

### **Flickor och pojkar som far illa eller befinner sig i riskzon har goda uppväxtvillkor och utvecklas gynnsamt**

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

#### *Stadsövergripande arbete*

Socialtjänsten arbetar för att barn och ungdomar får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

#### *Nämndens verksamhet*

Barn och unga som far illa/befinner sig i riskzon får stöd och skydd i den akuta situationen. Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

## **Stadsövergripande arbete**

Statliga PRIO-medel (PRIO - plan för riktade insatser inom området psykisk ohälsa 2012–2016) för barn och unga med psykisk ohälsa fördelas till stadsdelsnämnderna. Medlen ska användas för utveckling av arbetet med psykisk ohälsa när det gäller samtliga barn och ungdomar. Utvecklingen ska ske i enlighet med grundkrav och prestationsmål för 2014 och satsningarna ska redovisas till socialförvaltningen. Stadsdelsförvaltningarna ska redovisa hur medlen använts samt planering av eventuella kvarvarande medel för att stärka stödet för barn och unga med psykisk ohälsa. I arbetet ska även inkluderas barn och unga med funktionsnedsättningar. En särskild redovisning ska ske av rutiner för målgruppen 18-21 år vid övergång från barn/ungdomsenhet till vuxenhet.

Socialnämnden har fördelat medel till åtta stadsdelsförvaltningar för fortsatt utveckling av samverkan mellan skola och socialtjänst i så kallade multikompetenta team i 16 fokusskolor. Projekten stöds och följs upp av socialförvaltningen genom bland annat nätverk och handledning.

Ett samverkansavtal har upprättats mellan Stockholms stad och Statens Institutionsstyrelse (SiS). Avtalet syftar till att säkerställa att en samordnad planering sker vid varje placering på något av SiS särskilda ungdomshem, där ungdomens skolgång inkluderas så tidigt som möjligt inför varje placering.

Socialnämnden har beviljat 13 projekt totalt 2,9 mnkr för lokala preventionsprojekt vid stadsdelsförvaltningarna. Syftet är att minska användandet av cannabis och andra droger. Utlysningen ingår som en del i Trestadsprojektet och dess utbildningsatsning ”Ungdom i storstad”. Inom Trestadsprojektet har förvaltningen också genomfört en utbildning för chefer inom fritidsverksamheten.

En upphandling av en utförare för att genomföra fokusgrupper och djupintervjuer med föräldrar om cannabis i Skärholmen och Rinkeby-Kista har genomförts. Förberedelsearbete har också genomförts för en informationskampanj om cannabis till föräldrar med barn i gymnasieålder i samverkan med utbildningsförvaltningen.

Arbete pågår för att stärka stadens arbete med barn och ungdomar som har sex mot ersättning. En informationsfilm och ett utbildningsmaterial är under produktion och två utbildningsatsningar planeras. Vidare ska en fördjupning göras av den nationella studien ”Unga, sex och Internet i en föränderlig värld”.

Satsningen på att bygga upp långsiktiga strukturer för kompetensutveckling inom den sociala barn- och ungdomsvården pågår enligt plan. Finansiering sker genom dels socialfondsprojektet ”En evidensbaserad praktik i den sociala barn- och ungdomsvården”, dels statsbidrag för kompetensutveckling inom barn- och ungdomsvården.

## **Nämndens verksamhet**

### **Barn och familj**

*Eurenii Minne* inom Enheten för stöd och skydd tar emot ensamma barn i behov av akut skydd samt barn och föräldrar i behov av utredning. När det gäller utredning av barn och

föräldrar handlar det om att bedöma omsorgsförmåga, barnens behov och vilket stöd som behövs. I de fall barn och föräldrar behöver skiljas åt, hjälper personalen till med att underlätta så att separationen blir så bra som möjligt. Under tertialet har 18 placeringar gjorts inom verksamheten. Ensamma barn i behov av skydd har kunnat beredas plats. I januari månad uppgick beläggningen till 100 procent och fortsatte att vara hög resten av perioden.

En akutverksamhet behöver en flexibel organisation när det gäller lokaler och personal som har beredskap för viss upp- och nedgång i efterfrågan. Eurenii Minnes lokaler utgör här en begränsning. Det pågår en översyn inom förvaltningen med inriktningen att finna mer ändamålsenliga lokaler. En översyn av arbetsorganisationen planeras också. Genom samverkan och större flexibilitet mellan de verksamheter som arbetar med föräldrastöd (Järva och Surbrunnsgatans föräldrastöd som har åtta lägenheter och tre träningslägenheter) och Eurenii Minnes utredningsverksamhet kommer möjligheterna att ta emot familjer akut att öka.

En målgrupp som fortsätter att öka är unga gravida flickor som kommit till Sverige som ensamkommande ungdomar. I senare delen av graviditeten och därefter i samband med barnens födelse behöver de stöd i sitt föräldraskap.

### **Jourverksamhet**

Barn och ungdomar fortsätter att vara en prioriterad grupp för *Socialjouren*. Under perioden har Socialjouren totalt tagit emot 69 ensamkommande barn som sökt asyl i Stockholm. Vidare har man aktualiserat 87 ensamkommande barn i staden som blivit anvisade till Stockholm av Migrationsverket.

Antalet beslut om placeringar och tvångsvård enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) har ökat något jämfört med förra året. Under perioden har 24 beslut fattats enligt LVU jämfört med 18 beslut under samma period 2013.

### **Familjevård och adoption**

*Resurscentrum för adopterade och deras familjer* har under första tertialet genomfört åtta utbildningar för blivande adoptivföräldrar med 93 deltagare. Målet att 90 procent av kursdeltagarna ska uppgå att de fått mer kunskap om adoption är uppnått. Barn med särskilda behov är ett tema för föräldraföreläsningar och samtal under våren. Sex träffar för föräldrar har anordnats samt två föreläsningar. Fem föreläsningar för yrkesverksamma har genomförts. Temat har varit tonåring och adopterad.

Tre kommuner har slutit avtal om att ta del av Resurscentrum för adopterades utbud av föreläsningar, utbildningar för blivande adoptivföräldrar samt *Spiras* öppna pedagogiska verksamhet för adopterade barn och deras familjer.

Jour- och familjehemsverksamheten uppnår inte målet att 30 procent av stadsdelsnämndernas förfrågningar ska leda till att ett barn eller en ungdom flyttar in i något av de jourhem enheten samarbetar med. Trenden att inte uppnå målet inleddes förra året och analysen av detta resulterade i att tidigare ansträngningar att rekrytera fler hem inte varit tillräckliga. Två personer har avdelats för att på halvtid ägna sig åt offensiv rekrytering. Enheten har också anställt ytterligare en familjevårdsinspektör från mitten av februari. Under första tertialet har sju nya jourhem godkänts av socialnämndens individutskott. Ytterligare fem familjer är under utredning. 67 barn och ungdomar har varit inskrivna i verksamheten under tertialet. 23 nya har skrivits in och lika många har skrivits ut. 47 familjer är lediga för att ta emot ett barn.



*Duvnäs föräldrastöd* drivs som intraprenad. Samtliga familjer som skrivits ut under tertialet uppskattar att deras problem och svårigheter väsentligen minskat. Under perioden har 65 familjer varit aktuella i verksamheten, varav 39 adoptivfamiljer. Efterfrågan är stabil med en tendens till att öka. Adoptivföräldrarna informeras så tidigt som möjligt om Duvnäs erbjudande om tidigt stöd till familjen. Ett projekt i samarbete med Södermalms stadsdelsförvaltning inleddes hösten 2013 om nyblivna adoptivföräldrar och pågår till hösten 2014 då det ska utvärderas. Södermalm valdes då de har flest adoptioner av stadsdelsförvaltningarna just nu. Fyra familjer har under tertialet fått ett särskilt erbjudande om att i syfte att förebygga problem ha kontakt med Duvnäs. Tre familjer har tackat ja och kontakt med Duvnäs föräldrastöd har etablerats.

### **Förberedelser för Barnahus**

Planeringen för start av Barnahus fortgår. Lokalerna genomgår ombyggnad och verksamhetsstart beräknas till efter sommaren.

### **Framtid Stockholm**

Inom barn- och ungdomsområdet pågår utvecklingsarbete inom flera områden. Enheten *Framtid Stockholm* arbetar med öppenvårdsinsatser för barn och unga och erbjuder sociala stöd- och behandlingsinsatser. Enheten är en enkel ingång för ungdomar, föräldrar och samarbetspartners.

### **Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika**

*Maria ungdom utredning och behandling* har ett fortsatt högt inflöde av ärenden. Åtgärder har vidtagits för att förkorta väntetiden, bland annat genom att rekrytera socialsekreterare från bemanningsföretag. En socialsekreterare har bemannat en jourmottagningsfunktion tillsammans med en sjuksköterska för att kunna erbjuda snabba nybesökstider. Bemanningen beräknas att stabiliseras i början av hösten.

Sedan september 2013 görs en uppföljningsintervju efter tre månader. Syftet är att se om den positiva förändringen har upprätthållits. Verksamheten har gjort 45 uppföljningar till och med mitten av april.

Sektionen fortsätter att erbjuda föreläsningar i cannabiskunskap till föräldrar som en del i uppdraget om föräldrastöd inom Framtid Stockholm. Det är en mycket uppskattad insats. Under perioden har kursen Cannabiskunskap hållits i tre omgångar med 15 föräldrar i varje grupp. Enheten medverkar också i föräldrakvällar som preventionssamordnarna i olika stadsdelsförvaltningar och kuratorerna i olika skolor organiserar: Jensengymnasiet, Globala gymnasiet, Södermalm, Älvsjö och i Danderyd.

### **Uppsökande arbete riktat till ungdomar**

Ungdomsuppsökarna arbetar i Citykärnans riskmiljöer och även i anslutning till tunnelbanan. Under perioden har Gullmarsplan prioriterats. Arbetet genomförs i nära samverkan med polis, som anser att Ungdomsjouren är en stor resurs. Under perioden har det varit flera insatser vid politiska manifestationer då det förekommit oroligheter. MUMIN-gruppen (Maria Ungdom Motiverande Interventioner) som arbetar uppsökande tillsammans med polis för att uppmärksamma ungdomar i narkotikamissbruk fortsätter att implementera arbetsmodellen i andra polisgrupper inför polisens nya organisation.

Under perioden inleddes Ungdomsjourens nya verksamhet "Prostitutionsuppsökarna" i nära

samverkan med Citypolisens prostitutionsgrupp. Syftet är att upptäcka unga människor i prostitution och länka vidare exempelvis till Mikamottagningen, Botorg eller lokal socialtjänst. Under perioden har uppsökarna kommit i kontakt med en kvinna under 20 år samt 12 kvinnor över 20 år.

Verksamheten har under perioden noterat förändringar i gruppen ensamkommande ungdomar som håller till på Sergels torg. Det är numera fler ungdomar från Nordafrika och färre från Afghanistan. Ungdomarna kring Sergels torg har på kort tid blivit fler och många uppfattas ha psykisk ohälsa, kriminell- och missbruksproblematik. Många av asylsökande barn och ungdomar som placerats i olika delar av Sverige dyker upp i citykärnan i Stockholm. Hanteringen av detta är ofta komplicerad.

Under perioden har uppsökarna genomfört drygt 200 föräldrasamtal. Ungdomsjouren är en resurs för oroliga föräldrar som inte har eller vill ha kontakt med lokal socialtjänst. Inom ramen för Framtid Stockholm blir utvecklingen av denna funktion viktig.

### **Ungdomar (BAS)**

Under perioden 1 januari till 31 mars har 88 unga pojkar (90 procent) och flickor (10 procent) skrivits ut från *Giovannis akut- och korttidsboende*, en ökning med 76 procent jämfört med samma tid förra året. Antalet ankomstbarn ökade och andelen barn som placerades från stadsdelsförvaltningarna minskade något jämfört med samma period året innan. Ankomstbarn är barn som ännu inte varit i kontakt med Migrationsverket och fått kommunanvisning.

Under perioden har endast ett litet antal ungdomar skrivits ut från verksamheten *SKKP* (Särskilt kvalificerad kontaktperson). En uppskattning av resultatmätningen visar att verksamheten kommer att nå uppställda mål på årsbasis. Ungdomarnas problembild, som rapporterats i ADAD (Adolescent Drug Abuse Diagnosis) vid inskrivning, har förbättrats vid en skattning som gjorts av ansvarig SKKP vid avslutat uppdrag. Forskning visar att deltagande i sociala aktiviteter/sammanhang är en skyddsfaktor. Verksamheten har ett mål att alla ungdomar ska ha ökat sitt deltagande i sådana sociala sammanhang vid avslut. Även avsaknad/minskning av negativa beteenden är en utveckling i rätt riktning.

### **Ensamkommande barn som söker asyl**

Migrationsverkets prognos för hur många ensamkommande asylsökande barn som kommer till Sverige beräknas till cirka 4 000 per år under perioden 2014 till 2017. Säsongsvariationer kommer att leda till svårigheter att planera behov av boendeplatser med mera. Svårigheter att hitta bostäder till unga vuxna gör att ungdomarna blir kvar i stadens boenden längre än nödvändigt och belägger platser som skulle behöva frigöras för nya ensamkommande flyktingbarn.

Tertialuppföljningen pekar på att verksamheten når målen. Förvaltningen har idag 30 platser i egen regi för asylsökande ungdomar och 27 platser som drivs av entreprenör. Förvaltningen diskuterar utökning av antalet platser i ett förnyat avtal med Migrationsverket. Under perioden fortsätter planeringen inför utökning av antalet platser för ensamkommande barn och ungdomar som söker asyl. Beslut är fattat om 14 nya platser i befintlig lokal i Axelsberg från och med september. Förvaltningen ska även se över om det finns möjlighet att utöka platsantalet på Orhem och Linggården. Ett ökat antal platser för ungdomar som söker asyl medför också att antalet PUT-platser behöver ökas.

Då i stort sett alla ungdomar numera kommer direkt till asylboende påverkar det arbetet på

verksamheterna. Tidigare hade ungdomarna varit en tid på transitboende och hade oftare börjat lära sig svenska innan de flyttade till asylboende. Verksamheterna får arbeta mera med tolk och på ett annat sätt för att förbereda ungdomarna som väntar på besked. Ungdomarna är ofta oförberedda och har små eller inga kunskaper om det svenska samhället. Deras hälsa är inte undersökt och de har inte hunnit få en god man. Det tar också längre tid att få skolplats då flera ungdomar kommer nästan samtidigt. Samverkan med BUP Farsta ( BUP - Barn- och ungdomspsykiatri) har utvecklats och fungerar bra. ”Famnen”, som är ett samarbete mellan BUP, vårdcentralen och Farsta stadsdelsförvaltning tar emot ungdomar som inte behöver BUP:s resurser men ändå är i behov av stöd.

Verksamheten har sedan föregående rapportperiod påbörjat uppföljning genom genomförandeplaner i BBIC. Det underlättar jämförelser med de entreprenörsdrivna verksamheterna som infört det sedan tidigare. Resultatet från uppföljning mäts halvårsvis och redovisas i tertialrapport 2. Tertialuppföljningen pekar på att verksamheten når målen.

### **Ensamkommande barn som fått PUT (Permanent uppehållstillstånd)**

Verksamheten har hög beläggning på sina 70 platser. Av de inskrivna ungdomarna är drygt hälften pojkar. Genomsnittlig ålder för pojkarna är 17 år och för flickorna 18 år. Ett ökat antal asylsökande ungdomar ställer krav på fler platser även inom de boenden som finns för ensamkommande ungdomar som får permanent uppehållstillstånd, PUT.

I stort sett samtliga ungdomar går i skolan. Arbetet med att skaffa sommarpraktik/sommararbeten pågår. Verksamheten har kontakt med flera privata arbetsgivare.

Under första tertialet har sex ungdomar flyttat ifrån boendena. Tre har flyttat för familjeåterföreningar, en har flyttat till träningslägenhet och två har fått en egen bostad genom SHIS (Stiftelsen hotellhem i Stockholm). Det finns tio ungdomar som är redo att flytta till egen bostad.

Som stöd i arbetet med ungdomarna har båda verksamheterna tagit fram ett material, ”Min bok” och ”Min samhällsguide” i syfte att förbereda ungdomarna på det besked de får, antingen om uppehållstillstånd eller om avvisning. Materialet innehåller diskussionsfrågor, praktiska länkar och förslag på utflykter/aktiviteter. När ungdomen och kontaktpersonen gått igenom ett avsnitt bockar man av det i checklistan som finns med. När ungdomarna lämnar boendet kan de ta med sig häftet och använda den som en lathund och hjälp. Enheten för ensamkommande tävlar med materialet i Förnyelsepriset som delas ut i maj.

Utveckling av samverkansrådet Advisory Board har inletts under perioden. Genom att tillsätta en projektledare på heltid ökar nyttan av både egna insatser och resultat av arbetet.

Projektledaren, som anställts på socialtjänstavdelningen, har i uppdrag att rekrytera nya företag samt strategiskt arbeta med att lyfta det arbete som görs. Projektledaren ska samarbeta med stadsdelsförvaltningar, som har ansvar för kontakt med ungdomar som bor i anhörighet samt samverka över kommungränser och angränsande län. I uppdraget ingår att utveckla strategier för att nå ungdomarna och motivera dem till att söka sommarjobb, extra arbete och ta del av relevanta kurser eller erbjudanden. En portal för att underlätta matchning av ungdomar och erbjudanden från företag kommer att utvecklas under hösten 2014.





### **PLUS föräldrautbildningar**

PLUS ingår från årsskiftet som en sektion inom Framtid Stockholm. Den kompetens och erfarenhet som finns på PLUS ska bidra till en utveckling av föräldrastöd, öppenvårdsinsatser

samt arbetsmetoder gällande nämndens olika målgrupper.

Under tertial 1 har arbetet med att hitta synergieffekter gentemot övriga sektioner inom Framtid Stockholm inletts. Diskussioner förs om framtida prioriteringar, arbetssätt och resursanvändning.

Under april månad fick cirka 117 000 föräldrar ett utskick med erbjudande om att delta i ABC-utbildning. Vidare planeras tre storföreläsningar kring föräldraskap. Det har under årets första månader varit en stor efterfrågan från stadsdelsförvaltningarna om utbildning av ledare i föräldrakursen Tryggare Barn. Tryggare Barn är ett individuellt program som vidareutvecklats utifrån föräldrastödsprogrammet KOMET och kan vara en lämplig insats där det förekommit orosanmälan till socialtjänsten.

Indikator	Periode ns utfall	Periode ns utfall VB 2013	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn/ungdomar under 18 år som inte använder narkotika vid avslutad kontakt (Maria ungdom).				80 %		Halvår 1 2014
 Andel barn/ungdomar under 18 år som vid avslutade kontakt inte har en problematisk alkoholkonsumtion (Maria ungdom).				90 %		Halvår 1 2014
 Andel ungdomar som har boende vid utflyttning (Enheten för ensamkommande/PUT).				80 %		Halvår 1 2014
 Andel ungdomar som har en strukturerad vardag (Enheten för ensamkommande, Asyl/PUT).				80 %		Halvår 1 2014

Nämndmål:

### Hemlösa stockholmare klarar ett varaktigt boende

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

##### *Stadsövergripande arbete*

Socialtjänsten arbetar för att hemlösa får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

##### *Nämndens verksamhet*

Fler personer, som tidigare varit hemlösa, har ett varaktigt boende

#### Stadsövergripande arbete

Arbete för implementering av hemlöshetsstrategin har påbörjats genom informationsspridning till personal i staden och andra huvudmän.

En arbetsgrupp har bildats för att definiera stadens olika boendeformer. Definitionen är tänkt att användas vid inventering av behov samt planering och utveckling av boenden.

Framtagande av riktlinjer för förebyggande vräkningsarbete har inletts genom besök på stadsdelsförvaltningar för att inhämta information och kunskap.

Samverkan har påbörjats med storstadskommunerna Malmö och Göteborg för erfarenhets- och kunskapsutbyte.

Tak-över-huvudet-garantin har funnits i staden sedan 1999. Staden lever dagligen upp till garantin.

Arbete för att utveckla och utvidga Bostad Först pågår. Ett nytt projekt startade 1 mars och arbetet med att fördubbla Bostad Först pågår under året. En modell för att stödja de boende har tagits fram och specificerats i en överenskommelse med Stockholms Stadsmission. Utformning av samverkan med Beroendecentrum Stockholm inom landstinget pågår enligt plan. En modell för dokumentation och uppföljning har tagits fram och en satsning på kompetensutveckling planeras för hösten.

Staden har beslutat anta överenskommelse om ärendehantering mellan kommunerna i Stockholms län kring hemlösa.

### **Nämndens verksamhet**

Att minska den akuta hemlösheten är ett prioriterat uppdrag för staden. *Enheten för hemlösa* har som mål att av de klienter som avslutas ska 40 procent avslutas till ett stadigvarande boende. Resultatet för tertialet visar att 47 procent avslutats till stadigvarande boende. Totalt bor vid periodens slut 101 personer i försökslägenhet och fyra i träningslägenhet. Hittills i år har fem personer fått överta sina kontrakt och 13 väntar på besked om att få eget kontrakt. I dagsläget väntar 29 personer på försökslägenhet.

Arbetet att medverka i klienternas process ur hemlöshet pågår kontinuerligt. Fokus läggs på att hitta boendeformer och samarbetspartners som kan underlätta detta uppdrag. Enhetens samarbete med SHIS (Stiftelsen hotellhem i Stockholm) har resulterat i att fler klienter får genomgångslägenheter genom SHIS. Enheten har under första tertialet tilldelats 30 nya försökslägenheter. Klienternas stödbehov har formulerats i ett uppdrag och en genomförandeplan vid inflyttning.

Första tertialet beviljades 5 343 vård dygn på härbärge att jämföras med 6 541 under samma period 2013.

Andelen brukare som behöver stöd från sektionen för vård och omsorg inom Enheten för hemlösa ökar. Samtidigt sjunker andelen som är i behov av insatser från de övriga stödsektionerna. Budget- och skuldrådgivning har stor betydelse för arbetet för att medverka i brukarens process ur hemlöshet och Bo-lots är ett annat sätt att stötta aktuella personer i att finna mer varaktiga boendeformer. Hemlöshetssektionen har tillfälligt förstärkts till följd av att gruppen EU-medborgare ökat. Ett nära samarbete finns med Jobbtorg vilket medfört att brukare snabbt kunnat lotsas vidare och få adekvata insatser.

### **Uppsökande arbete riktat till vuxna**




*Uppsökarteamet* kommer med stor sannolikhet att uppnå de flesta av målen i år.

Under perioden har implementering av Botorg i ordinarie verksamhet på *Medborgarkontoret* påbörjats. Botorg erbjuder öppen rådgivning två eftermiddagar i veckan och utöver det rådgivning på bokade tider. Sedan januari har Medborgarkontoret tillgång till en lokal på Kungstensgatan för att ta emot unga vuxna.

Arbetet riktat till EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation som vistas i offentliga miljöer i Stockholm har fortsatt under perioden. Uppsökarteamets arbete består i att informera målgruppen samt uppmärksamma och ge stöd till personer som har behov av utökat stöd. Arbetet på boplatser har under årets första månader varit intensivt med anledning av ett flertal avhysningar av boplatser.

Medborgarkontoret har erbjudit rådgivning riktad till målgruppen på plats på akutboendet Vinternatt två gånger/vecka. Rådgivningen har utnyttjats i mycket liten utsträckning, tre personer har under perioden bokats för rådgivning. Medborgarkontoret har även varit en del av Socialjourens mottagning för EU-medborgare på Östgötagatan genom att de bistått jourens socialsekreterare i mottagandet av besökare.

*Socialjouren* arbetar med och följer noga utvecklingen av gruppen fattiga EU-medborgare som rör sig i staden, samverkar nära med uppsökarteamet om målgruppen och för en kontinuerlig dialog med stadens juridiska avdelning om rättsläget. Under första tertialet har 106 personer med tillhörighet EU vänt sig till Socialjouren jämfört med 263 personer motsvarande period förra året.

Indikator	Periode ns utfall	Periode ns utfall VB 2013	Progno s helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av de klienter som bor på korttidsplats som flyttar vidare till mer varaktigt boende (Grimman, Hvilan).				20 %		Halvår 1 2014
 Andel klienter som hanterar en varaktig boendesituation; mer än sex månader (Västberga boende).	58 %		60 %	60 %		Tertial 1 2014
 Andel klienter som vid avslutad kontakt har stadigvarande boende (Enheten för hemlösa).	47 %		40 %	40 %		Tertial 1 2014

Nämndmål:

### **Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster**

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Personer som haft kontakt med nämndens Mikamottagning eller KAST inom Behandlingsenheten uppger att de upphört att prostituera sig/köpa sexuella tjänster eller ökat sin motivation att upphöra.

*Mikamottagningen* har under perioden haft besök av 64 kvinnor och fem män. 21 av dessa är

nya besökare för året. Under perioden har 11 klienter avslutat sin kontakt i överenskommelse med behandlarna, fyra har avbrutit kontakten. De 11 som avslutade kontakten har upphört att sälja sexuella tjänster och har hittat alternativ till prostitution. Den genomsnittliga behandlingstiden har varit tio månader. De flesta av Mikamottagningens klienter är i åldern 16-37 år.

Under perioden har 65 individer observerats i gatuprostitutionen. Av dessa har uppsökarna kontakt med 41 personer, varav fyra är nya kontakter. Uppsökarna har inlett arbetet med tolk i det uppsökande arbetet med gott resultat.

Samarbete i projektet "Barn och unga som har sex mot ersättning" har under perioden inletts med Ungdomsjouren. Även förvaltningens utvecklingsenhet och blivande Barnahus deltar i projektet. En referensgrupp har bildats där medarbetare från Mikamottagningen ingår. Mikamottagningen har också samarbete med RFSL Ungdom ( RFSL - Riksförbundet för sexuellt likaberättigande) om deras projekt "Sex mot ersättning bland unga hbtq-personer". Projektets startdatum är 1 maj och planeras löpa under tre år.

Verksamheten som vänder sig till köpare av sexuella tjänster, *KAST*, har under perioden tagit emot 34 klienter varav tre kvinnor. Tio behandlingskontakter avslutades under perioden och den genomsnittliga behandlingstiden var fem månader. Trenden att målgruppen blir allt yngre fortsätter.

Nämndmål:

### **Stockholmarna har möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet**

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Alla ska kunna få information och kommunicera utifrån sina förutsättningar. E-tjänster och information på nätet ska vara tillgängliga för personer med olika typer av funktionsnedsättning.

#### **Stadsövergripande arbete**

Klickguiden "Ungdomsguiden" lanserades på stadens hemsida under hösten 2013. Klickguiden har utformats av stadens ungdomsmottagningar inom ramen för e-tjänstprogrammet och syftar till att öka tillgängligheten till kunskap om sex- och samlevnadsfrågor för stadens ungdomar. En planering har påbörjats om fortsatta utvecklingsbehov av it-tjänster för stadens ungdomsmottagningar.





Guiderummet, som är en situationsanpassad klickguide som ska ge enklare budget- och skuldrådgivning och information på webben, har lanserats. Guiden vänder sig till såväl radsökande som samarbetspartners inom socialtjänsten.

Under första kvartalet 2014 har ett arbete påbörjats med att aktivt informera målgrupperna om att e-tjänsten Ansökan om stöd och service finns.

#### **Nämndens verksamhet**

I maj 2013 startade Stockholms stads socialrådgivning på nätet. Rådgivningen är öppen för alla stockholmare, barn, ungdomar och vuxna, som söker råd och stöd i socialtjänstfrågor samt frågor som rör funktionsnedsättning. Rådgivningen består dels av en anonym chatt där man kan kommunicera online med socialrådgivare dels en möjlighet att skicka in frågor via ett webbformulär och inom tre arbetsdagar få svar på frågan.

En tydlig ökning av frågorna kan ses i september 2013, januari 2014 samt april 2014. I september och januari kan ökningen antas bero på att det är månader då människor rör på sig, utbildningar börjar och slutar etc. Den 31 mars 2014 startade en annonskampanj i tunnelbanan som pågick under två veckor. Mellan 1 och 15 april inkom 68 frågor via chatt och 55 via mail vilket innebar en markant ökning framförallt när det gällde frågor inkomna på mail. De vanligaste frågeområdena är ekonomiskt bistånd, familjerätt, bostad, relationer, oro barn och ungdom och psykisk ohälsa. Sedan annonskampanjen i tunnelbanan statade är det i högre utsträckning män som vänt sig till socialrådgivningen. Majoriteten av dem som hör av sig är under 25 år. Det är för tidigt att mäta om kampanjen har lett till någon förändring gällande frågeområden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inventera nämndens informationsmaterial så att personer med funktionsnedsättning kan ta del. (Program för delaktivitet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2014-01-01	2014-12-31	
 Marknadsföra socialrådgivning på internet	2014-01-01	2014-12-31	
 Säkerställa att socialrådgivning på nätet har god tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2014-01-01	2014-12-31	
 Utveckla möjligheten för personer med funktionsnedsättning att kontakta stadens kontaktcenter (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning mål 2)	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

### **Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället**

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

##### *Stadsövergripande arbete*

Programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning integreras i stadens verksamheter. Socialtjänsten arbetar för att personer med funktionsnedsättning ska få insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

##### *Nämndens verksamhet*

Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

#### **Stadsövergripande arbete**

##### *Bostäder*



Genomförandegruppen för utbyggnad av bostäder med särskild service har fortsatt sitt uppdrag att ta fram en planeringslista med bostadsobjekt, framtagande av programunderlag för utformning av bostäder samt inventering av behovet, som beräknas vara klar i slutet av tertialet.

För närvarande finns det 211 intresseanmälningar för personer som tillhör LSS personkrets 1 med behov av grupp- eller servicebostad inom 0-6 månader, samt 20 som tillhör lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) personkrets 2. Inom socialpsykiatri står 53 personer i kö för att få bostad med särskild service samt 48 med behov av stödboende.

### ***Funktionsnedsättning***

Socialnämnden och Ersta diakoni har i en gemensam ansökan till Allmänna arvsfonden ansökt om medel till projektet ”Stödinsatser till personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn”.

Personer med funktionsnedsättning ska på ett enkelt sätt kunna kommunicera med Stockholms stad. Socialförvaltningen och serviceförvaltningens Kontaktcenter har tillsammans diskuterat lämpliga åtgärder, bland annat för att öka kunskapen om tekniska lösningar som kan underlätta för brukare.

Staden medverkar genom socialförvaltningen i ett nationellt pilotprojekt i samarbete med 1177Vårdguiden. Projektet drivs på länsnivå av Kommunförbundet Stockholms län (KSL).

Implementeringen av utredningsinstrumentet DUR FH (Dokumentation, Utvärdering, Resultat) för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning fortgår. En förstudie för utveckling av DUR-mall i Paraplyet har påbörjats i samarbete med Tieto.

Förvaltningen har planerat utbildningar i samverkan med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen som genomförs under våren, dels om personlig assistans och dels om daglig verksamhet och arbete, samt samverkat i nätverksmöten med de bägge myndigheterna.

Socialförvaltningen har genom stadens funktionshindradsombudsman och i samverkan med Handikappförningarnas samarbetsorgan (HSO) genomfört två utbildningsdagar för stadens funktionshinderråd.

### ***Carpe***

Forum Carpe bedriver kompetensutveckling inom området funktionsnedsättning i länet. Under år 2014 är Forum Carpe förstärkt med dels Carpe 2 finansierat av ESF (Europeiska Socialfonden), dels ett uppdrag från KSL (Kommunförbundet Stockholms län) om att utveckla den evidensbaserade praktiken. Carpe 2 avslutas i juni 2014 och resultatet av projektet kommer att förvaltas inom ramen för Forum Carpe.

Under januari-mars har Carpe totalt haft 1 701 deltagare i olika former av kompetensutveckling. Av dessa kommer 335 från Stockholms stad. Av de 1 701 deltagarna är det dessutom 161 som kommer från enskilda verksamheter, varav vissa arbetar på uppdrag av Stockholms stad. Forum Carpe inhämtar synpunkter på behovet av kompetensutveckling från deltagande kommuner och stadsdelsförvaltningar.

### ***Socialpsykiatri***

Förvaltningen har i samverkan med stadsdelsförvaltningarna och brukar-/anhörigorganisationer fortsatt planeringen kring de statsbidrag som staden erhållit för utveckling av socialpsykiatri (PRIO-medel). I planeringen ingår även att säkerställa att staden uppfyller ställda krav för att få ta del av det statsbidrag som betalas ut i slutet av 2014. Kommunstyrelsen har beslutat om en fördelning av PRIO-medel till stadsdelsnämnderna. För målgruppen fördelades 16,6 mnkr som ska användas till utveckling av socialpsykiatri i enlighet med framtagna handlingsplan. I enlighet med planeringen har även utbetalats cirka 2,7 mnkr till de stadsdelsförvaltningar som ansökt om medel för hälsoprojekt.

Vid årsskiftet införlivades IPS-projektet i Alfas verksamhet. Det råder en fortsatt stor efterfrågan av Alfas tjänster där man stöttar personer med psykisk funktionsnedsättning till arbete, praktik, studier eller sysselsättning. Nära samarbete sker främst med arbetsmarknadsförvaltningen, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och landstinget. För att möta den stora efterfrågan har verksamheten bland annat anlitat personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa som håller i förberedande studiecirkel för personer som är intresserade av att få och behålla ett arbete.

För att säkerställa rättssäkerheten inom socialpsykiatri har omfattande utbildning av nyanställda handläggare genomförts under årets första månader. Arbetet med att konkret förenkla handlägningsprocessen inom verksamhetsområdet, utifrån tidigare översyn, har även påbörjats.

### **Nämndens verksamhet**

Samtliga klienter inom kategorin äldre och personer med funktionsnedsättning inom *Enheten för hemlösa* erbjuds anpassat boende då biståndsbedömning påvisar ett sådant behov.

*Socialjouren* ser ett ökande behov av akutplatser för gruppen ungdomar med behov av stöd enligt LSS. Det finns idag få eller inga lösningar för dessa. Planering för hur detta skulle kunna hanteras genom speciallösningar och punktinsatser pågår med LSS-enheten inom förvaltningen.

### **Korttidshemmen**

Drömmen är fortsatt efterfrågad och beläggningen uppgår till 99 procent. På Navet är beläggningen lägre. Förvaltningen kommer under 2014 att se över möjligheterna att öka beläggningen på Navet. Bland annat kommer man att informera sarskolorna i Stockholmsområdet för att försöka få fler deltagare att välja verksamheten.










### **LSS-kollo**

Under sportlovet deltog 134 barn och ungdomar i verksamhet på någon av kollogårdarna (62 flickor, 72 pojkar). Över 98 procent av deltagarna är nöjda med sin vistelse och drygt 95 procent av alla vårdnadshavare uppger att de känt sig trygga med sina barns eller ungdomars kollovistelse. Ytterligare redovisning av resultat kommer i T2.

### **Ledsagarservice**

Stockholm stads ledsagarservice drivs på entreprenad av Omsorgshuset i Stockholm AB. Tilldelningsbeslutet under tertialet gällande den nya avtalsperioden medför att Omsorgshuset fortsätter att driva verksamheten, vilket borgar för stabilitet för målgruppen. Ledsagarservice

är ett kundval och utförarna får ersättning efter prestationer. Efterfrågan på ledsagning har minskat under den senaste avtalsperioden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra insiktsutbildning för förvaltningens anställda om funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2014-01-01	2015-12-31	
<b>Kommentar</b> En första omgång är genomförd under medarbetardagarna i april. Under hösten kommer fler medarbetare att få en föreläsning från Funka nu.			
 Inventera behovet av bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2014-01-01	2014-12-31	
 Inventera tillgängligheten samt åtgärda brister i nämndens samtliga verksamheter utifrån "enkelt avhjälpna hinder". (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2014-01-01	2014-12-31	
 Lokalplanerarna bistår stadens förvaltningar med kompetens kring tillgänglighet i planeringen av ny- eller ombyggnadsprojekt (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2014-01-01	2014-12-31	
 Skriva programunderlag för bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2014-01-01	2014-12-31	
 Skylla tydligt. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2014-01-01	2014-12-31	
 Underlätta för ensamkommande flyktingbarn med funktionsnedsättning som bor i nämndens boenden, att delta i fritidsaktiviteter (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7)	2014-01-01	2014-12-31	
 Ungdomar med funktionsnedsättning har möjlighet att delta i och besöka olika verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2014-01-01	2014-12-31	
 Utbildning för personal i bemötandefrågor. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

### Jämställdhetsperspektivet beaktas i alla nämndens verksamheter

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Nämndens verksamheter uppnår god kvalitet och goda resultat oavsett kön.

Från och med 2014 är jämställdhetsperspektivet integrerat i all verksamhetsplanering. Enheterna agerar utifrån ”4R för jämställdhet” och kommer att i verksamhetsberättelsen redogöra för representation (fördelning kön, etnisk och social bakgrund), resurser (fördelning av tid och resurser mellan könen), resultat (tillgodoses båda könen intressen/möjligheter,

olika effekter för könen, förväntningar kopplade till kön) och realisera (föreslå nya mål och åtgärder för att utveckla arbetet med jämställdhet i verksamheten).

För att ytterligare stödja arbetet med jämställdhetsintegrering har under våren en arbetsgrupp bildats med representation från samtliga enheter inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med att kartlägga hur fördelningen mellan män och kvinnor och flickor och pojkar ser ut i verksamheternas målgrupper har påbörjats. Avdelningens verksamheter verkar inkluderande och arbetar med ett normkritiskt perspektiv. Ett inkluderande perspektiv ökar tillgängligheten och gör så att både målgrupper och medarbetare känner sig inkluderade.

Behandlingsenheten och Familjerådgivningen har under perioden fortsatt den HBT-certifieringsutbildning som startade i oktober 2013. Detta kommer att resultera i att avdelningen då har fyra verksamheter som är HBT-certifierade.

Nämndmål:

### **Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk**

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

##### *Stadsövergripande arbete*

Socialtjänsten arbetar för att missbrukande kvinnor och män får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

##### *Nämndens verksamhet*

Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Insatserna bidrar till att motivationen att åstadkomma förändring avseende missbruk ökar.

#### **Stadsövergripande arbete**

Förvaltningen har deltagit i länsövergripande arbete med att förtydliga policydokument kring missbruk/beroendeproblematik samt medverkat i att ta fram reviderade nationella riktlinjer för missbrukarvård.

Stadsdelsförvaltningarnas vuxen-/missbruksenheter har informerats om programmet för anhörigstöd vid genomförda riktlinjeutbildningar.

#### **Nämndens verksamhet**

##### **Vård, behandling och boende med stödinsatser för vuxna missbrukare**

Många verksamheter inom förvaltningen redovisar att en målgrupp som fortsätter att öka är personer med socialpsykiatrisk problematik. Förvaltningen kompetensförstärker medarbetarna och utvecklar arbetsmetoder för att möta nya målgrupper. En förutsättning för ett framgångsrikt arbete är samverkan internt och externt med beroendevård och psykiatri. Ett arbete med att se över behovet av olika insatser, boendeformer och boendestöd för personer med missbruk har inletts och pågår under våren. Förslag till organisering av nämndens

resurser för målgruppen presenteras under hösten. Arbetet med att utveckla nya insatser för personer med missbruksproblematik som får diagnosen neuropsykiatriska funktionshinder fortgår.

Klienter aktuella vid *Enheten för hemlösa* kommer inom kort att kunna erbjudas öppenvård på Pelarbackens sjukvårdsmottagning. Denna startade en pilot-öppenvårdsbehandling under mars månad och resultatet för de klienter som har genomgått behandlingen har hittills varit lyckat. Alla klienter har skattat att deras missbruk har minskat, alla klienter har också upplevt en ökad känsla av att vara i ett socialt sammanhang.

När det gäller gruppen unga vuxna har Botorg inneburit att unga slussas direkt till mer permanenta boendelösningar. För gruppen äldre kvarstår dock att akutboendena rapporterar att de möter många över 65 år.

*Boende- och behandlingsenheten* ser ständigt över utbud och insatser för att möta stadens behov. Första tertialet visar att Boende- och behandlingsenhetens utbud i stort överensstämmer med stadens efterfrågan och har hög beläggning, 94 procent.

### **Akut- och korttidsboenden**

Förvaltningen driver fyra akut- och korttidsboenden varav tre i egen regi. Totalt finns drygt 100 platser varav cirka 30 för kvinnor. Beläggningen är genomgående hög och uppgår till mer än 100 procent. Allt fler klienter på akut- och korttidsboendena har omfattande missbruksproblematik i kombination med psykisk ohälsa och våldsbeteende. Efterfrågan ökar på korttidsboende och verksamheterna kan konstatera att brukare som beviljas korttidsplats bor med en större kontinuitet tills det är dags att flytta vidare till annat boende. Under perioden har totalt 12 klienter flyttat vidare från *Grimman* till andra boenden. Av dessa hade tio bott på en korttidsplats. Gruppen unga vuxna, som tidigare minskat på akutboendena, har under perioden ökat igen.

Under tertialet har totalt 127 kvinnor varit inskrivna på *Hvilan*. Av dessa har 14 flyttat vidare till annat boende eller behandling, 33 kvinnor har lämnat *Hvilan* oplanerat och andra har inte fått förlängt boende på *Hvilan* och har skrivits ut utan hänvisning till annat boende. Många av dessa kvinnor har återkommit till *Hvilan* mer än en gång under perioden. *Enheten för hemlösa* abonnerar på tio platser på *Hvilan*, dessa platser har varit belagda till 98 procent.

Verksamheterna konstaterar att motivationen till förändring ökar hos klienten när han/hon får möjlighet att vara inne under dagen. Stressnivån blir mindre och tid finns till att reflektera över sin situation tillsammans.

Under perioden har *Hvilan* infört en ny tjänst till aviserade klienter för att de ska komma till bokad plats. Ett sms skickas till kvinnans mobil om att hon har plats bokad på *Hvilan* med en uppmaning att gå och skriva in sig på *Hvilan*. Endast 13 kvinnor med bokad plats har inte kommit trots sms påminnelse. Det är en klar minskning mot tidigare perioder.

### **Stödboende med drogtolerans**

*Västberga boende* har 69 platser och riktar sig till hemlösa män med långvarigt missbruk- och/eller psykisk ohälsa. *Enheten för hemlösa* abonnerar 35 platser på *Västberga boende* och tre socialsekreterare kommer till verksamheten varannan vecka för samverkan om de placerade. Denna modell fungerar mycket bra och är uppskattad av alla berörda. Entreprenaddrivna *Västerorts stödboende* tillhandahåller 82 platser. Efterfrågan på *Västberga*

boendes platser är fortsatt hög med långa boendetider men något lägre på Västerorts, där boendetiderna också är kortare. Verksamheterna har delvis olika målgrupper och Västerorts stödboende har fått ta emot yngre personer med tungt missbruk. Förvaltningen har tillsatt en vakt dygnet runt, bland annat för att ha uppsikt över entrén till byggnaden vilket har gett gott resultat. I tertiärrapport 2 redovisas eventuella effekter på beläggningen utifrån denna åtgärd.

### **Stödboende**

Förvaltningen tillhandahåller 168 platser på stödboende fördelat på fyra verksamheter varav en verksamhet (referensboende) är entreprenad driven. Efterfrågan är stor och beläggningen hög. Flertalet brukare skattar att de stödjande och motiverande samtalen hjälper dem att hantera problem och att kontaktmannasamtalen har varit bra/mycket bra. Alla klienter har individuella genomförandeplaner. Utvecklingen av dessa fokuserar på att möjliggöra och förbättra uppföljning och statistik liksom att förfina analysen av ”lyckade” genomförandeplaner. Bättre relation till barnen förstärker motivationen i området missbruk. *Lönner* erbjöd förra året för första gången föräldrastöd och två föräldragrupper genomfördes av utbildade handledare. Under året planeras en grupp till i maj och en senare under hösten.

Verksamheterna tar emot allt yngre personer, både män och kvinnor med diagnostiserad ADHD-problematik och underhållsbehandling med Metadon eller Subutex. Målgruppen unga män med invandrarbakgrund utan missbruk är också en fortsatt ökande målgrupp liksom kvinnor och män med samsjuklighet. Placeringstiderna är väsentligt kortare än tidigare och beställarna har i större utsträckning egna boenden i sina stadsdelsförvaltningar och hemkommuner.

*Syrenen* förbereder under perioden sammanslagning och flytt till nya lokaler i city. Efter flytten kommer *Syrenen* att kunna erbjuda 26 platser för kvinnor. *Syrenen* tar emot allt fler unga kvinnor mellan 18 och 25 år för både kortare och längre tider. En grupp som ökar är kvinnor med självskadebeteende i kombination med blandmissbruk och neuropsykiatrisk diagnos. De nya målgrupperna ställer krav på kompetensutveckling och nya arbetsmetoder. I samband med flytten till nya lokaler tar *Syrenen* hjälp av arbetsterapeut för att utforma och inreda lokalerna med tanke på målgruppens behov.

Aktuell forskning visar att missbrukande unga vuxna skiljer sig från vuxna vad gäller värderingar av och uppfattningar om missbrukets fördelar och negativa konsekvenser. Ett utvecklingsområde är att finna metoder och arbetssätt kring utskrivningsorsaken ”*kort placeringstid eller täta återfall/frånvaro*”. I gruppen unga vuxna 18-25 år är andelen som skrivs ut av den orsaken 57 procent. I gruppen som är 26 år och äldre är andelen 40 procent.

### **Boende och omvårdnad**

Förvaltningen driver tre omvårdnadsboenden, totalt 90 platser, varav två i egen regi. Beläggningen är stabil men har på entreprenad drivna *Ljunbacken* sjunkit något under de första månaderna i tertiäret. Många klienter har egna lägenheter och bor på tillfälliga placeringar på någon av verksamheterna och återkommer för kortare eller längre boendetider. För övriga är insatserna inriktade på att stärka egna resurser och ge insatser under vårdtiden för att tillhandahålla en mer planerad bostadssituation för brukarna.

Verksamheternas primära insatser ska stärka män och kvinnor fysiskt samt skapa förutsättningar för ett liv utan missbruk. Under perioden har 26 personer skrivits ut från *Edshemmet*. Av dessa har 20 personer gått tillbaka till egen bostad eller stödboende.

På Hamnvikshemmet kan man konstatera att allt fler klienter dels är yngre, dels har substitutionsbehandling. Detta ställer krav på delvis nya metoder och arbetssätt. Från *Hamnvikshemmet*, som är ett boende för män, har 35 personer skrivits ut. Av dessa hade 26 en ordnad bostadssituation. Medelvårdtiden för de utskrivna har varit cirka tre månader.

### **Äldre- och sjukhemsboende**

*Gamlebo* är ett entreprenaddrivet äldre- och sjukhemsboende för hemlösa. Gamlebo har en jämn och hög beläggning på sina 29 platser. Andelen sjukhemsplatser har ökat då målgruppen blir äldre och är i sämre fysisk kondition med mer somatiska sjukdomar. Denna trend kan ses i äldreomsorgen i hela staden.

### **Utredning och behandling**

Andelen klienter med läkemedelsassisterad underhållsbehandling ökar. Klientgruppen har en allt tyngre problematik vilket medför att andelen klienter som avviker eller skriver ut sig själva är relativt stort. Det senaste halvåret har *Krukis* haft fler inskrivningar och fler utskrivningar. Trots detta når verksamheten målen. *Dropin* fyller en stor funktion och beläggningsen har upprätthållits det första tertialet i år.

Kvalitetssäkringen av MI-behandlingarna (MI - Motiverande samtal) fortsätter och kompetensen har nu upprätthållits två år i rad. Glädjande är att flera nya behandlare är på god väg att uppnå kraven för godkända samtalsprov.

### **Boende- och utslussverksamheten ”Buss”**

*Boende och utslussverksamheten* förfogar över träningslägenheter såväl insprängda i bostadsområden som blockförhyrningar inom SHIS (Stiftelsen hotellhem i Stockholm). Under perioden förbereds en sammanslagning av verksamheten med boendestödssektionen på Enheten för hemlösa. Det huvudsakliga syftet är metodutveckling och effektivare administration.

Verksamheten har inlett ett arbete med uppgift att ge inskrivna kvinnor särskilt stöd. Den kvinnogrupp som träffas har en liten men stabil deltagargrupp. Genusspecifika frågor hanteras samt att man stimulerar till fritidsaktiviteter. Andelen inskrivna kvinnor är fortfarande mycket låg.

Totalt 16 av 19 personer som avslutat insatser inom verksamheten har skrivits ut till försökslägenhet eller annat adekvat boende. Huvuddelen, 85 procent av de utskrivna, har fått stöd i en sådan omfattning att de klarat målet för sin placering. De insatser som man uppskattat är framförallt hembesök/lägenhetstillsyn. Detta är kärnan i verksamheten och visar att verksamheten uppfyller sitt uppdrag.

### **FamVux**

Såväl uppdragsgivare som familjehem är nöjda med *FamVux* insatser under perioden.

FamVux riktar sig till personer som har svårt att bo kollektivt och som inte klarar eget boende. Familjehemmens förmåga att med FamVux vägledning skraddarsy sina insatser möjliggör boende och utveckling för denna grupp av män och kvinnor. En annan målgrupp som förekommer är de män och kvinnor som behöver skyddat boende på annan ort än Stockholm. Det kan handla om avhoppare från kriminella gäng, kvinnor med hotbilder från släkt eller före detta partner etc.

### Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling


Förvaltningen erbjuder konsultation och rådgivning till personer med eget missbruk eller anhöriga (partner, förälder) dels genom *Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende (BE)*, i egen regi, dels genom entreprenad drivna *Cean* (1 500 timmar/år).

Efterfrågan på BE är fortsatt hög. Totalt under perioden har 172 (65 nybesök) personer varit aktuella för samtalsbehandling på verksamheten. Av dessa var 39 (20 nybesök) inom ramen för PUMAN (unga vuxna 18-25 år med risk att utveckla alkohol- och/eller narkotikaberoende). Cirka 40 procent av det totala antalet brukare på enheten är kvinnor men i gruppen unga vuxna, 18-25 år är andelen något högre. Att allt fler unga kvinnor missbrukar allt större mängder alkohol är något som framkommer vid de inledande samtalen med de som söker enhetens rådgivning.

Under första kvartalet har två klienter erbjudits haschavvänjningsprogrammet, HAP, fem klienter har fått samtal om cannabis och/eller informationssamtal om cannabis. Verksamheten samarbetar med Maria Ungdom /Framtid Stockholm om informationsspridning.

Resultat under tertialet visar att 33 klienter avslutats varav 16 klienter var fria från missbruk och 11 klienter delvis fria från missbruk. Totalt var 81 procent av de avslutade klienterna fria från missbruk alternativt delvis fria från missbruk (årsmål 80 procent).

Enheten genomgår utbildning i HBT-frågor på RFSL och certifiering kommer att ske under våren.

Indikator	Periode ns utfall	Periode ns utfall VB 2013	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel klienter som vid avslut bedöms vara fria från missbruk (Behandlingsenheten).	81 %		75 %	50 %		Tertial 1 2014

KF:s mål för verksamhetsområdet:







### 2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att chefer och medarbetare har en aktiv dialog om åtaganden och arbetssätt som leder till uppföljningsbara resultat. Ledarskapet ger förutsättningar för medarbetarnas delaktighet, självständiga arbete och utveckling. Cheferna har en tydlig målbild och inspirerar medarbetarna att nå målen. Medarbetarskapet är aktivt och bidrar till verksamhetens utveckling och kvalitet. Chefers och medarbetares kompetens och engagemang har stor betydelse för att uppfylla verksamhetens mål.

Indikator	Periode ns utfall	Periode ns utfall VB 2013	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	----------------------	------------------------------------	-------------------	--------	----------------	--------



Indikator	Periode ns utfall	Periode ns utfall VB 2013	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi		7 st		10 st	5100	2014
 Aktivt Medskapandeindex		81		82	80	2014
 Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid		100 %		100 %	100 %	2014
 Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare		70 %		71 %	80 %	2014
 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.		91 %		92 %	92 %	2014
 Sjukfrånvaro	5,4 %	5,1 %	4,4 %	4,4 %	4,4 %	Tertial 1 2014

Nämndmål:






### Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Sjukfrånvaron minskar och Aktivt Medskapandeindex ökar. Antalet medarbetare som rekommenderar sin arbetsplats till andra ökar.

Verksamheterna har under perioden tagit fram handlingsplaner utifrån de undersökningar som är gjorda enligt riktlinjerna för det systematiska arbetsmiljöarbetet. I handlingsplanerna har även förbättringsområden utifrån resultaten av medarbetarenkät 2013 beaktats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikel se
 Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2014-01-01	2014-12-31	
 En årlig handlingsplan för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i samarbete mellan chef, medarbetare och skyddsombud.	2014-01-01	2014-12-31	
 Frågor om respekt, bemötande och delaktighet för personer med fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättningar ska regelbundet tas upp på arbetsplatsträffar (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3)	2014-01-01	2014-12-31	
 Funktionsnedsättningsaspekten ska beaktas i implementeringen av Jämställdhets- och mångfaldsplanen. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3)	2014-01-01	2014-12-31	
 Individuella utvecklingsplaner ska upprättas / revideras i samband med utvecklingssamtalen.	2014-01-01	2014-12-31	

▶	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Nämndens jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling ska gås igenom vid en arbetsplatsträff.	2014-01-01	2014-12-31	
▶	Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2014-01-01	2014-12-31	

## Sjukfrånvaro

Förvaltningens strukturerade och regelbundna möten med företagshälsovården och försäkringskassan har fortsatt under perioden. Mötena genomförs varannan vecka med personer som är sjukskrivna eller riskerar att bli sjukskrivna och bidrar till en effektiv rehabiliteringsprocess.

Fördjupad utbildning i stadens rehabiliteringsprocess kommer att anordnas i maj för nya chefer. Förvaltningens ambition är att alla chefer ska ha goda kunskaper om stadens rehabiliteringsprocess och ha genomgått utbildningen.

Förvaltningen har inför tertialrapport 1 reviderat handlingsplanen som tagits fram för att bidra till att uppnå målet om en sänkt sjukfrånvaro. Handlingsplanen består av ett flertal aktiviteter, bland annat kommer Prevents (ideell förening inom arbetsmiljöområdet som ägs av Svenskt näringsliv, LO och PTK) arbetsmaterial ”att identifiera friskfaktorer” att presenteras för alla chefer i syfte att verksamheterna ska använda materialet vid arbetsplatsträffar.

Höstens chefsinternat kommer särskilt att fokusera på friskfaktorer, bland annat kommer goda exempel att lyftas fram.

KF:s inriktningsmål:

### 3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

● Uppfylls helt

Socialnämnden har under de senaste åren arbetat med en strukturerad resultatstyrning. Effekten av detta är bland annat en tydligare koppling mellan verksamhetsresultat och ekonomiskt resultat. Detta i sin tur underlättar för chefer på olika nivåer att planera och leda sin verksamhet med god kostnadseffektivitet.




KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.1 Budgeten är i balans

● Uppfylls helt

Socialnämnden har under tertialet haft en ekonomi i balans.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	--------------------------	---------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periode ns utfall	Periode ns utfall VB 2013	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	98,24 %		100 %	100 %	Tertial 1 2014
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	98,1 %		100 %	100 %	Tertial 1 2014
 Nämndens prognossäkerhet T2		-1 %		+/-1 %	+/- 1 %	2014

Nämndmål:

### Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Nämndens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål verksamheten ska uppnå.

För att upprätthålla en kostnadseffektiv organisation krävs ett ständigt pågående arbete hos chefer på olika nivåer med att följa upp och korrigera verksamheten vid behov. Tidiga upptäckter av eventuella avvikelser ger möjlighet att undvika drastiska åtgärder och omprioriteringar under året. Som ett led i detta kommer förvaltningen att ytterligare förbättra de verktyg och processer som används för att följa upp verksamheten.

En viktig faktor för att uppnå en kostnadseffektiv uppfyllelse av verksamhetens mål är att medarbetarna är införstådda med verksamhetens uppdrag, sin egen roll i helheten samt de ekonomiska ramar som styr verksamheten. Det är därför viktigt att chefer i organisationen arbetar för en stor delaktighet hos medarbetarna i den ekonomiska planeringen och uppföljningen. Alla medarbetare har ett eget ansvar för att aktivt delta i detta.

#### Uppföljning av driftbudget

Socialnämnden arbetar kontinuerligt med att säkerställa att nämndens verksamheter bedriver verksamheten på ett så effektivt och kvalitativt sätt som möjligt. De senaste årens arbete med resultatstyrning har lett till utvecklade resultatdialoger till grund för både planering och uppföljning. Under året är även nämnden pilot för månadsbokslut inom staden vilket leder till förbättrad uppföljning och styrning av verksamheterna.

**Periodens utfall**

Riktväre 33,3%	april 2013			april 2014				
	Budget	Utfall	Förbrukn	Budget	Prognos	Utfall	Exkl mb	Förbrukn
Taxor och avgifter	-47,0	-15,6	33,3%	-44,0	-41,7	-14,2	-22,8	32,3%
Hysesintäkter	-27,8	-9,2	33,2%	-28,0	-27,0	-7,6	-8,2	27,1%
Bidrag, ersättningar	-167,3	-58,8	35,2%	-139,1	-167,3	-48,6	-26,6	35,0%
Försäljning	-235,9	-62,8	26,6%	-232,5	-201,8	-66,2	-50,0	28,5%
Övriga externa intäkter	-6,0	-2,7	45,5%	-3,1	-5,0	-3,3	-3,1	107,5%
Förvaltningsinterna intäkter	-173,0	-65,6	37,9%	-186,0	-222,0	-75,8	-51,3	40,8%
<b>Summa intäkter</b>	<b>-657,0</b>	<b>-214,8</b>	<b>32,7%</b>	<b>-632,8</b>	<b>-664,7</b>	<b>-215,8</b>	<b>-162,0</b>	<b>34,1%</b>
Förvaltningsinterna kostnader	173,0	65,6	37,9%	186,0	222,0	76,0	51,3	40,8%
Personalkostnader	491,8	149,1	30,3%	487,7	480,8	150,5	150,0	30,9%
Lokalkostnader	111,4	38,0	34,1%	116,7	117,9	37,6	37,9	32,2%
Ekonomiskt bistånd	33,6	12,4	37,0%	36,1	36,2	11,9	11,9	33,0%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	293,4	64,4	22,0%	280,7	254,5	77,9	64,2	27,7%
Övriga kostnader	287,0	73,6	25,6%	292,0	319,6	89,2	89,7	30,6%
<b>Summa kostnader</b>	<b>1 390,2</b>	<b>403,2</b>	<b>29,0%</b>	<b>1 399,2</b>	<b>1 431,1</b>	<b>443,1</b>	<b>405,0</b>	<b>31,7%</b>
<b>Netto</b>	<b>733,2</b>	<b>188,4</b>	<b>25,7%</b>	<b>766,4</b>	<b>766,4</b>	<b>227,3</b>	<b>243,1</b>	<b>29,7%</b>

Förbrukningen till och med april är 227,3 mnkr vilket är 29,7 % av nämndens nettobudget. Förbrukningen under första tertialet är normalt lägre än under kommande tertial bland annat beroende på kommande löneökningar, semestervikarier etc. Förbrukningen hittills under året indikerar ett visst överskott mot budget på helårsbasis vilket framgår av prognosen nedan.

Skillnaden mellan utfallet i år och föregående år beror uteslutande på att månadsbokslut tillämpas från och med 2014.

**Prognos**

Verksamhetsområde	Bokslut 2013	Budget 2014	Prognos 2014	Justerad prognos	Avvikelse
Barn och ungdom	61,1	61,9	60,5	60,5	1,4
Verksamh för personer med funktionsnedsättning	101,8	102,2	103,6	103,6	-1,3
Hemlöshet och missbruk	263,7	273,0	273,0	273,0	0,0
Jour- och rådgivande verksamhet	45,1	46,0	47,4	47,4	-1,4
Insatser mot våld i nära relationer	13,2	16,6	17,1	17,1	-0,5
Strategi och utveckling	57,2	79,8	81,8	81,8	-2,0
Övrig verksamhet	8,7	10,2	10,8	10,8	-0,5
Ledning och administration	46,8	50,4	50,9	50,9	-0,4
Stöd till utomstående organisationer	125,1	121,8	121,8	121,8	0,0
Omstrukturering	-3,3	4,3	-0,4	-0,4	4,7
Resultatöverföring/ombudgetering/tillägg				0,0	0,0
<b>Nämnden totalt</b>	<b>719,4</b>	<b>766,4</b>	<b>766,4</b>	<b>766,4</b>	<b>0,0</b>

Nämndens prognos visar en avvikelse på ±0. Under förutsättning att nämnden erhåller sökta tillägg för statistiksystem inom IoF samt för LSS-kollo (sökts i tertialrapport 2) är prognosen att nämnden kommer att visa ett överskott på 3,8 mnkr.

**Barn och ungdom**

Verksamhetsområdet visar ett överskott på 1,4 mnkr vilket till största delen beror på smärre

överskott vid enheterna för ensamkommande flyktingbarn. Efterfrågan på platser och tjänster inom området är övervägande god. Ett viss observandum är dock Euren minne där efterfrågan varierar men där det också finns anledning se över verksamhetens utbud av boende så att de bättre anpassas till exempelvis större familjer.

#### **Verksamhet för personer med funktionsnedsättning**

Underskottet på 1,3 mnkr beror på minskade intäkter vid LSS-kollo. Detta uppstår eftersom andelen barn och ungdomar från Stockholm ökar varvid intäkter från andra kommuner minskar i förhållande till det anslag nämnden har för verksamheten.

Korttidshemmet Navet har fortsatta problem att uppnå tillräcklig beläggning vilket riskerar att generera ett underskott. Nämnden undersöker olika vägar att öka efterfrågan på platser och kommer i samband med verksamhetsplan 2015 att återkomma med analys och förslag på hur nämndens verksamhet kan anpassas till målgruppens efterfrågan.

#### **Hemlöshet och missbruk**

Sammantaget visar verksamhetsområdet budgetbalans.

Enheten för hemlösa har sedan andra delen av 2013 haft en ökande kostnadsutveckling. Ökningen har avtagit i den takt som förväntades vilket riskerar ett leda till ett underskott på ca 4,0 mnkr 2014.

Antalet aktuella klienter vid enheten är relativt konstant över tid och är i snitt kring 800 personer. Däremot märks en markant ökning av antalet köpta vård dygn. Under sista kvartalet 2013 köptes ca 1000 fler vård dygn per månad än under samma period 2012. Lika så är ökningen av kostnaden per köpt vård dygn påtaglig. Under sista kvartalet 2013 kostade ett vård dygn i snitt ca 589 kr vilket kan jämföras med den genomsnittliga vård dygnskostnaden för 2013 som var 576 kr. Dessa två faktorer ger sammantaget att den månatliga kostnaden för köp av vård är ca 500 – 700 tkr högre per månad.

En förklaring till de ökade kostnaderna är bland annat att antal boende i försökslägenheter minskat från 113 i januari 2013 till 70 i februari 2014. Detta leder till att klienter som bedöms vara redo för eget boende blir kvar på mer kostsamma placeringar. Under hösten 2013 gjordes särskilda insatser för att öka enhetens tillgång till försökslägenheter vilket resulterat i att ytterligare 30 lägenheter förmedlats. Inflyttning i dessa kommer att ske under våren. Den genomsnittliga boendetiden i försökslägenheter är ca 2 år.

Boende- och behandlingsenheten har de senaste månaderna haft bra beläggning vid de flesta verksamheterna vilket gör att det ekonomiska läget är stabilt. Micasas försäljning av lokalerna vid Gålö behandlingscenter kom att gå fortare än som var känt vid upprättande av nämndens budget vilket innebär mindre lokalkostnader än budgeterat. Sammantaget beräknas enheten visa ett överskott på ca 3,0 mnkr.

#### **Jour- och rådgivande verksamhet**

Underskottet inom verksamhetsområdet beror på en fortsatt ökande efterfrågan på familjerådgivning. Efter en viss stagnation i efterfrågan under hösten föregående år har antalet samtal under våren ökat och är fler än under samma period föregående år. Efterfrågan bedöms ligga kvar på samma nivå under hela året vilket gör att ett underskott på 1,4 mnkr beräknas uppstå. Under april startar tre nya utförare familjerådgivning vilket kan ge anledning till en justering av prognosen i kommande månadsrapporter.

**Insatser mot våld i nära relationer**

Verksamhetsområdet beräknas visa ett underskott på -0,5 mnkr.

Barnahus har under året reviderat ombyggnadsplanerna för de nya lokalerna vilket tillsammans med hyra för barncentrum leder till ökade lokalkostnader på ca 0,5 mnkr.

Kriscentrum för kvinnor har efter återflytten till ordinarie lokaler inte haft full beläggning. Beläggningen varierar över veckorna men en viss ökning verkar ske varför verksamheten prognostiseras att visa ett resultat på ±0.

**Strategi och utveckling**

Verksamhetsområdet visar ett underskott på 2 mnkr. Underskottet beror på ökade kostnader i samband med utveckling av statistiksystem inom individ- och familjeomsorgen som inte fanns med nämndens budget för 2014.

**Övrig verksamhet**

Underskottet på -0,5 mnkr beror på omstrukturering inom Boutredningsenheten.

**Ledning och administration**

Inom området förväntas ett underskott på -0,4 mnkr vilket beror på tillfälliga personalförstärkningar samt på minskad intern försäljning.

**Stöd till utomstående organisationer**

Verksamheten förväntas rymmas inom budget. I planerad nivå ingår insatser till utsatta EU-medborgare på samma nivå som föregående år som till exempel akutboendet Vinternatt. I den mån ökat behov av insatser uppstår återkommer nämnden i tertialrapport 2.

**Omstrukturering**

Nämndens verksamhet bedöms sammantaget vara i god ekonomisk stabilitet. Detta medför att avsatta medel för omstrukturering inte bedöms behövas fullt ut.

**Resultatenheter**

Nämndens resultatenheter prognostiserar samtliga ett resultat på ±0 mnkr.

**Investeringar**

Nämndens ordinarie investeringsutrymme uppgår till 1,7 mnkr och används i huvudsak till inredning vid vissa verksamhetslokaler. Under året beräknas inredning av Barnahus vara den största enskilda posten, cirka 0,8 mnkr. Därutöver kommer inredning och utrustning att införskaffas i samband med utökning av platser för ensamkommande flyktingbarn.

Under februari 2015 kommer förvaltningskontoret att flytta till nya lokaler i Farsta centrum. I samband med detta kommer det att finnas behov av inköp av inventarier i form av till exempel möbler, arkivinredningar och andra inrednings- och utrustningsdetaljer. Nämnden planerar att genomföra stora delar av inköpen redan i år. Kostnaderna för dessa inköp beräknas uppgå till upp emot 5 mnkr vilket föranleder nämnden att begära utökad investeringsutrymme med 5 mnkr..

**Försäljningar av anläggningstillgångar**

Nämnden genomför inga försäljningar av anläggningstillgångar

## Betydande projekt som inte är investeringar

Inte aktuellt.

## Omslutningsförändringar

Nämnden genomför en omslutningsförändring på 0,4 mnkr av teknisk karaktär.

## Budgetjusteringar

Under året har nämnden tillkommande kostnader för utveckling av statistiksystem inom individ- och familjeomsorgen på 2 mnkr för vilket extra medel begärs.

För att möjliggöra upphandling av inventarier och utrustning till det nya förvaltningskontoret i Farsta centrum under året begärs utökning av investeringsutrymmet med 5 mnkr. Förutsatt att detta beviljas ger nämnden förvaltningschefen i uppdrag att genomföra nödvändiga inköp av utrustning och inventarier för sammantaget maximalt 5 mnkr.

## Medel för lokaländamål

Inte aktuellt

## Analys av balansräkning

Analys av balansräkning görs i tertialrapport 2.

KF:s mål för verksamhetsområdet:


### 3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

● Uppfylls helt

Socialnämnden arbetar kontinuerligt med att utveckla en effektiv hantering av administration och arbetsorganisation. Rutiner och samarbetsformer överensstämmer med stadens it-struktur. Nämnden arbetar aktivt med att minska lokalkostnaderna genom effektiviseringar.

Indikator	Periode ns utfall	Periode ns utfall VB 2013	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<span style="color: green;">●</span> Administrationens andel av de totala kostnaderna		3,98 %		4 %	minska	2014
<span style="color: green;">●</span> Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	4 st	6 st		4 st	tas fram av nämnde n	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikel se
<span style="color: green;">▶</span> Formulera nämndindikatorer som mäter effektivitet för respektive verksamhet	2014-01-01	2014-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden ska i verksamhetsplan 2014 klargöra hur den kommer att genomföra det verksamhetsspecifika EU-positionspapperet som har antagits i enlighet med policy om EU-politik med påverkan på Stockholm och stockholmarna.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

### Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet.

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

## Synpunkter och klagomål

Januari - april 2014	Klagomål	Beröm	Synpunkt
Boende- och behandlingsenheten	3		1
Enheten för stöd och skydd	3		
Enheten för hemlösa			
Socialjouren	8	7	
Framtid Stockholm			
Mikamottagningen, BE, Familjerådgivningen			
Resursteamerna barn och unga			
Stockholm stads socialjour			
Enheten för LSS			
Enheten för ensamkommande			2
Origo			
Totalt	14	7	3

Enheterna har besvarat och vidtagit åtgärder utifrån framförda synpunkter och klagomål. Under första tertialet inkom åtta klagomål på Socialjouren. Det finns tydliga rutiner för hur återkoppling ska ske till den klagande och en broschyr för synpunkter och klagomål finns i varje besöksrum på Socialjouren. Under perioden har det också inkommit sju skriftliga beröm.



Boende- och behandlingsenheten har mottagit tre klagomål. En brukare tyckte inte att personalen stöttat vid utflytt. Två klagomål gällde ersättningsanspråk då klienter blivit av med mat i gemensamt kylskåp. En synpunkt på mer varierad kost framfördes till berörd cateringfirma.

Enheten för stöd och skydd har tagit emot tre klagomål: behov av målning och tapetsering i försökslägenhet, tvätt stulen i tvättstuga samt ungdomar som stört i trapphuset. Familjerna har nu möjlighet att låsa tvättstugan under bokad tvättid med eget hänglås. Gällande ordningsproblem i trapphus har kontakt tagits med förvaltare och med fältassistenter i det aktuella området.

Synpunkter från ungdomar som önskar att personalen ska sluta senare på kvällen har medfört att personalen ändrat schemat och en personal arbetar en timme längre på kvällen.

### **Lex Sarah-rapporter – åtgärder som vidtagits**

Under perioden inkom fyra lex Sarah-rapporter, samtliga från förvaltningens egna verksamheter. Ingen har rapporterats till Inspektionen för vård och omsorg, IVO. En rapport konstaterades inte vara en lex Sarah-händelse och avskrevs. En rapport avsåg bristande handläggning i ett ärende med våld i hederskontext. Utredningen visade att verksamheten hade vidtagit tillräckliga åtgärder. De två andra rapporterna avser dödsfall efter överdoser. Utredningar och åtgärder har vidtagits av respektive verksamhet.