

Handläggare: Mats Cronqvist
 Telefon: 08 - 508 465 51
 Mejladress: mats.cronqvist@stockholm.se

Trafik- och renhållningsnämndens nyckeltal: Renhållning Tertiäl 1 2014

Antal invånare för respektive år	2013	2012	2011	2010	Göteborg 2013	Malmö 2013
Antal invånare	885,264	867,727	850,583	833,934	533,260	312,994

Kommentarer:

Befolkningsmängd, KIR

Nyckeltal 115: Kostnad för avfallshanteringen i Stockholm i kr per invånare

	Utfall 2013	Förändring mot föregående år (%)	Utfall 2012	Utfall 2011	Utfall 2010	Utfall Göteborg 2013	Utfall Malmö 2013
Kostnaden för insamling, transport, återvinning och bortforslande av hushållsavfall som är kommunens ansvar. (Mnkr)	475.6	8.0%	440.5	433.2	421.3	365.7	193.2
Kostnaden för insamling, transport, återvinning och bortforslande av hushållsavfall som är kommunens ansvar fördelat på antalet invånare i Stockholm. (Kr/inv)	537.2	5.8%	507.6	509.3	505.2	685.9	617.1

Kommentarer:

Helårseffekt en ny återvinningscentral och en ristipp samt ökad mängd separat insamlad matavfall.

Nyckeltal 116: Mängden hushållsavfall och därmed jämförligt avfall i kg/invånare, kronor/invånare och kr/kg

	Utfall 2013	Förändring mot föregående år (%)	Utfall 2012	Utfall 2011	Utfall 2010	Utfall Göteborg 2013	Utfall Malmö 2013
Kostnaden för invägt hushållsavfall vid behandlingsanläggning. (Mnkr)	91.8	2.3%	89.7	86.5	101.1	70.9	49.7
Kostnaden per invånare för invägt hushållsavfall vid behandlingsanläggning. (Kr/inv)	105.8	2.3%	103.4	101.7	121.2	132.9	158.9
Mängden hushållsavfall invägt vid behandlingsanläggning. (ton)	231,774	-1.2%	234,518	234,000	234,074	110,063	73,132
Mängden hushållsavfall invägt vid behandlingsanläggning per invånare. (Kg/inv)	267.1	-1.2%	270.3	275.1	280.7	206.4	233.7
Kostnaden för invägt hushållsavfall vid behandlingsanläggning. (Kr/ton)	392.3	2.3%	383.3	369.7	431.9	644.0	680.0
Kostnaden per kg invägt hushållsavfall vid behandlingsanläggning. (Kr/kg) *	0.4	3.6%	0.4	0.4	0.4	0.6	0.7

* Ny 2011, jämförelsetal för 2010 har beräknats

Kommentarer:

Kostnadsökning pga indexering av avtal, mängdminskning på grund av utsortering av matavfall.

Nyckeltal 117: Mängden biologiskt avfall som vägts in vid behandlingsanläggning

	Utfall 2013	Förändring mot föregående år (%)	Utfall 2012	Utfall 2011	Utfall 2010	Utfall Göteborg 2013	Utfall Malmö 2013
Mängden biologiskt avfall som samlats in via kommunens insamlingssystem. (ton)	10,471	18.3%	8,849	6,964	5,607	17,963	7,456
Mängden biologiskt avfall som samlats in via kommunens insamlingssystem per invånare (Kg/inv)	12.07	18.3%	10.20	8.19	6.72	33.69	23.82

Kommentarer:

Ökning av alla kundkategorier; restaurang, flerfamiljsfastighet och villafastighet.

Nyckeltal 118: Mängden farligt avfall som samlats in via kommunens insamlingssystem i kg/invånare

	Utfall 2013	Förändring mot föregående år (%)	Utfall 2012	Utfall 2011	Utfall 2010	Utfall Göteborg 2013	Utfall Malmö 2013
--	-------------	----------------------------------	-------------	-------------	-------------	----------------------	-------------------

Mängden farligt avfall som samlats in via kommunens insamlingssystem. (kg)	2,315,386	13.2%	2,044,852	1,749,344	1,724,890	2,786,111	146,061
Mängden farligt avfall som samlats in via kommunens insamlingssystem per invånare (Kg/inv)	2.62	11.0%	2.36	2.06	2.07	5.22	0.47

Kommentarer:

Ökningen till största delen av impregnerat trä och lösningsmedelsbaserad färg. I Malmös siffror finns inte impregnerat trä med. Andel impregnerat trä i Stockholm är 1,98 kg per invånare.

Nyckeltal 119: Mängden grovavfall som samlats in via återvinningscentralerna

	Utfall 2013	Förändring mot föregående år (%)	Utfall 2012	Utfall 2011	Utfall 2010	Utfall Göteborg 2013	Utfall Malmö 2013
Mängden grovavfall som samlats in vid kommunens insamlingssystem (ton)	104,022	16.6%	89,241	91,389	40,546	40,546	44,970
Mängden grovavfall som samlats in vid kommunens insamlingssystem per invånare (kg/inv)	117.50	14.3%	102.84	107.44	76.03	76.03	143.7

Kommentarer:

Fraktionerna fyllnadsmassa samt restavfall har ökat mer jämfört med andra fraktioner. Utökning med Sätra ÅVC bidrar till ökningen.

Nyckeltal 120: Mängden grovavfall som samlats in via entreprenörerna

	Utfall 2013	Förändring mot föregående år (%)	Utfall 2012	Utfall 2011	Utfall 2010
Mängden grovavfall som samlats in vid kommunens insamlingssystem (ton)	38,503	-9.1%	42,375	53,884	53,208
Mängden grovavfall som samlats in vid kommunens insamlingssystem per invånare (kg/inv)	43.49	-10.9%	48.83	63.35	63.80

Kommentarer:

Nyckeltal 121: Andel farligt avfall

	Utfall 2013	Förändring mot föregående år (%)	Utfall 2012	Utfall 2011
Andel farligt avfall i hushållens soppåse (%)	0.12%	0.0%	0.12%	0.12%

Kommentarer:

Plockanalysen som genomfördes under hösten 2011 visade på 0,12% farligt avfall i soppåsen. Detta fördelade sig på 0,03% apoteksavfall, 0,03% batterier och 0,06% övrigt farligt avfall.

Sammanställning samtalsstatistik KC Avfall Jan - Dec 2014						
	Totalt inkommande samtal	Totalt besvarade samtal	Totalt obesvarade samtal	Totalt besvarade i procent ¹⁾	Servicenivå (besvarade inom 60 sek)	Inkommande mejl
Januari	3,655	3,530	125	97%	82%	1,176
Februari	3,698	3,560	138	96%	78%	1,429
Mars	3,562	3,459	103	97%	81%	1,307
April						
Maj						
Juni						
Juli						
Augusti						
September						
Oktober						
November						
December						
Summa totalt	10,915	10,549	366	97%	80%	3,912
Mek. årsprognos 2014	43,660	42,196	1,464			15,648
Jämf. 2013	50,096	47,625	2,471	95%	76%	12,862
Jämf. 2012	57,176	53,695	3,481	94%	74%	14,966
Jämf. 2011	47,827	45,340	2,487	95%	82%	8,794
Jämf. 2010	74,316	64,684	9,632	87%	67%	14,564

Sammanställning reklamationer/avvikelser/ärenden Jan - Dec 2014					
	Totalt inkomna reklamationer	Totalt åtgärdade reklamationer	Totalt ej åtgärdade reklamationer	Totalt inkomna avvikelser ²⁾	Totalt inlagda arbetsmiljö-ärenden
Januari	916	836	80	3,558	
Februari	772	704	68	2,047	
Mars	583	532	51	1,868	
April					
Maj					
Juni					
Juli					
Augusti					
September					
Oktober					
November					
December					
Summa totalt	2,271	2,072	199	7,473	0
Mek. årsprognos 2014	9,084	8,288	796	29,892	0
Jämf. 2013	12,685	12,184	501	46,347	5,836
Jämf. 2012	15,524	14,155	1,369	51,809	6,991
Jämf. 2011	11,765	10,812	953	26,030	5,742
Jämf. 2010	32,387	27,851	4,869	50,420	4,972

1) Tillgängligheten ska, enligt avtal mellan Serviceförvaltningen och TK Avfall, ligga på minst 95%.

2) Avvikelser inrapporterade av hämtpersonalen ang. div. problem vid hämtstället

Kommentar:

Den milda vintern har genererat lägre antal inkomna ärenden. Däremot har höstens utskick om matavfallshämtning resulterat i att en större mängd ärenden har inkommit. Dessa tar dessutom längre tid att registrera. Volymmässigt har därmed matavfallshämtningen kompenserat för den minskade snömängden. Ärendetiden sjönk under mars då mängden ansökningar och anmälningar, för främst matavfall, gått ner. Andelen ärenden kring återvinningsstationer & ÅVC har ökat. Antal reklamationer har under hela perioden legat lågt, och mars månad visar den lägsta nivån någonsin. Det positiva resultatet härrör från ett gott arbete hos entreprenören och kontoret.