



UPPFÖLJNING AV E-TJÄNSTER 2014

Tjänst/aktivitet	Information och kommentarer
1. E-tjänst	Hantera ditt avfall – sophämtning
2. Lanseringsår	2012-2014
3. Extern målgrupp	Verksamheter samt boende i 1 och 2-familjsfastigheter
4. Hur stor andel av den externa målgruppen använder tjänsten?	Cirka 10 procent. Det är dock svårt att ange en exakt andel då flera inloggnings kan härröra från samma kund.
5. Förbättringsförslag	Fortsatt information om tjänsten och dess funktioner
6. Invånarnytta	Ja, brukarna har på ett enkelt och smidigt sätt kunnat få möjlighet att följa sina vikter, göra reklamationer samt simulera sin sophämtning för att optimera kostnaderna. På tider som passar brukaren och in på de tider som handläggare varit tillgängliga.
7. Intern målgrupp	Handläggarna på KC samt avfallsavdelningen
8. Intern effektivisering	Ja
9. Förbättringsförslag	Då e-tjänsten vidareutvecklats i två etapper sedan den första lanseringen har nya funktioner tillkommit som gjort tjänsten mer attraktiv för brukarna.
10. Utveckling	Planer finns/fanns på en fortsatt utveckling av tjänsten, ansökningar är inskickade till "Digitalförnyelse" dock har beslut fattats att ingen ytterligare finansiering ska ske p.g.a. att avfallsavdelningen på TK ska bolagiseras.
11. Kostnader för drift och förvaltning	Då e-tjänsten "Hantera din sophämtning" har varit under konstant utveckling sedan 2012 med regelbundna nya lanseringar finns enbart kostnader för applikationsdrift som uppgår till 180 000kr/år

Syftet med uppföljningen är att få en bild av hur de digitala tjänsterna bidrar till att öka verksamhetens förmåga att arbeta effektivare. Sammanställningen ligger också till grund för en bedömning av en del av utvecklingsbehoven 2015.

Frågor: kontakta Katarina Johansson Tutturen, katarina.johansson@stockholm.se, 08-508 29 306. **Bilagan läggs in i LIS-webb för T1 2014.**