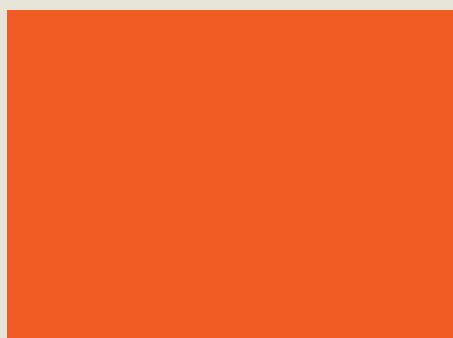


Stockholms stads Personalpolicy



Tydliga gemensamma mål

Det arbete vi utför i Stockholms stad ska utgå från dem som bor och verkar i staden. Verksamheten syftar till att ge invånarna en så god service som möjligt. Det är genom det arbete som med hög kvalitet utförs av aktiva medarbetare och tydliga ledare, som vi uppnår ett Stockholm i världsklass.

En fri och öppen diskussion är en förutsättning för vår demokratiska verksamhet. Genom att bejaka omvärldens intresse, nyfikenhet och engagemang stärks vår verksamhet och vi uppfyller vår del i skapandet och vidmakthållandet av ett öppet samhälle.

All myndighetsutövning och alla tjänster som utförs ska präglas av respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans frihet och värdighet. Genomförandet av besluten ska ske utifrån ett medborgarperspektiv.

Stadens organisation bygger på samverkan – mellan förtroendevalda, chefer och medarbetare. I denna samverkan är det nödvändigt med uppriktighet, öppenhet och förmåga att lyssna, men också viktigt med saklighet, målmedvetenhet och lojalitet gentemot beslut. I vårt medarbetarskap finns också en självklar plats för omtanke om och stöd till varandra.

Vårt individuella ansvar och vår individuella integritet är grunden för att vi gemensamt som organisation agerar korrekt. Alla beslut och aktiviteter som utförs inom staden ska präglas av detta personliga ansvar.

Vi måste värna stockholmarnas gemensamma resurser och intressen. I vardagsarbetet handlar det om att försäkra sig om att vi alltid använder den mest kostnadseffektiva vägen för att skapa avsedd nytta för stockholmarna. Och alltid påminna oss om att allt arbete som vi utför i staden utgår från det bästa för dem som bor och verkar här.



Stockholm växer under kommande år. För att staden ska vara fortsatt attraktiv måste de kommunala tjänsterna utvecklas i takt med att samhället och befolkningsammansättningen förändras.

Vårt gemensamma uppdrag — ett Stockholm i världsklass

Som medarbetare i Stockholms stad:

- + **Har du kunskap om den egna verksamhetens mål och förutsättningar och hur de egna insatserna bidrar till stadens utveckling.**
- + **Känner du till vilka resultat som du förväntas uppnå och hur du uppnår dessa resultat.**

Som chef i Stockholms stad har du:

- + **Ansvar för att förmedla verksamhetens mål och åtaganden.**
- + **Ansvar för att verksamhetens resultat uppnås och sätter in den egna verksamheten i stadens hela perspektiv.**
- + **Förståelse för innebörden av politisk styrning och är lojal med politiskt fattade beslut.**

Vi som arbetar inom Stockholm stad bidrar till att forma ett Stockholm i världsklass. Det är genom våra insatser som stockholmarna tillförsäkras den service som lägger grunden för en attraktiv stad som utmärks av trygghet, mångfald och konkurrenskraft.

Det är viktigt att vi som medarbetare i staden känner stolthet över de insatser, det yrke och den verksamhet vi arbetar inom. Vi arbetar på förvaltningskontor, förskolor, bibliotek, skolor, inom äldreomsorg, idrottsplatser, reningsverk och många andra arbetsplatser. Som medarbetare på en arbetsplats är vi en del av stadens hela verksamhet. Vi skapar tillsammans bättre förutsättningar för att leva, bo och arbeta i Stockholm.

Det arbete vi utför utgår från kommunfullmäktiges beslut som fattas utifrån medborgarnas mandat och bekostas av dem genom skatter. Vi har därför en skyldighet att hushålla med de gemensamma tillgångarna, att använda resurserna kostnadseffektivt för att staden även på längre sikt ska kunna tillgodose de krav som stockholmarna ställer. För att staden, och därmed varje verksamhet/enhet, ska lyckas med sitt uppdrag och nå målen, måste det finnas en tydlig överensstämmelse mellan politiska mål och arbetsplatsens åtaganden och resultat.

Personalpolicy anger inriktningen och de gemensamma ramar som vägleder medarbetare och chefer inom Stockholms stad. Grunden för själva anställningsförhållandet och anställningsvillkoren samt arbetsmiljö och jämställdhetsfrågor regleras i lagar och avtal.

Som medarbetare i Stockholms stad:

- + Deltar du aktivt i att utveckla din verksamhet och utnyttjar möjligheterna till inflytande.

Som chef i Stockholms stad skapar du:

- + Förutsättningar och arbetar aktivt för delaktighet, inflytande och öppenhet på arbetsplatsen.
- + Förutsättningar för ett gott samarbete och samverkan med de fackliga organisationerna.

Som medarbetare i Stockholms stad:

- + Tar du egna initiativ till att utveckla din kompetens utifrån verksamhetens behov.
- + Medverkar du aktivt till att utveckla den egna verksamheten.
- + Söker du den information som du behöver för ditt dagliga arbete.

Som chef i Stockholms stad har du ett särskilt ansvar att:

- + Skapa möjligheter och inspirera till lärande, kreativitet, utveckling och ansvarstagande.

Chefer i Stockholms stad ska vara mål- och resultatorienterade, vilket innebär att:

- + Formulera tydliga mål för verksamheten.
- + Förmedla mål och krav på resultat till medarbetarna så att alla förstår hur de ska uppfylla dem.
- + Besluta om nödvändiga förändringar om resultaten inte uppnås.
- + Delegation och ansvarsområden är tydliga.
- + Följa upp och analysera resultat och mål som grund för att utveckla verksamheten.

Arbetet ska organiseras för att skapa förutsättningar för delaktighet och inflytande

Kommunfullmäktige sätter målen för stadens verksamheter. Varje verksamhet fastställer sedan inriktningen för hur arbetet ska bedrivas i enlighet med de fastställda målen. De ger förutsättningar för engagemang och delaktighet om hur den egna verksamheten ska utvecklas och förändras. Genom att aktivt delta innan beslut fattas tar vi ansvar för verksamheten.

Stadens samverkanssystem ger medarbetare möjlighet till inflytande, delaktighet och utveckling. Kärnan i samverkanssystemet är arbetsplatsträffar och samtal mellan medarbetare och chef. Vid arbetsplatsträffar och i andra sammanhang identifierar medarbetare och chefer möjligheter att utveckla sin verksamhet och skapar förutsättningar för att nå verksamhetsresultaten.

Alla medarbetare ska ha möjligheter att utvecklas och lära nytt

Stockholms stad är en av landets största arbetsgivare med många arbetsplatser och en mångfald arbetsuppgifter. Genom en ökad rörlighet mellan arbetsplatserna bidrar vi till att tillföra ny kunskap samtidigt som medarbetare och chefer utvecklas. Våra åtaganden gentemot stockholmarna förändras, liksom omfattningen och inriktningen av insatserna. Det innebär samtidigt att förväntade resultat förändras. Detta kräver en ständig utveckling och kompetenshöjning i olika former.

Utveckling och lärande är viktiga för att uppdraget ska kunna utföras med kvalitet och effektivitet. Kompetenta och engagerade medarbetare skapar professionella och förtroendefulla möten med brukare.

Kompetens är en kombination av kunskap, förmåga och vilja. Genom kompetensutveckling utvecklas möjligheterna att utföra uppgifterna i takt med att verksamhetens krav och behov förändras. Chefer har ansvar för att samtal äger rum där varje medarbetares individuella kompetensutveckling planeras. Ansvaret för kompetensutveckling ligger både hos chefer och hos medarbetare.

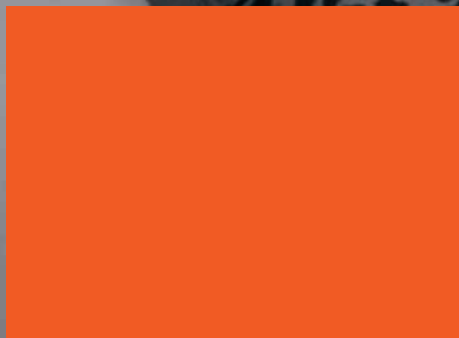
Ledarskapet ska inspirera till lärande, utveckling och förändring

Ledarskap innebär att ansvara för att verksamheten uppnår förväntade mål och resultat. Det ledarskap som utövas i staden ger ramarna för och skapar trygghet och tydlighet kring uppdrag och mål. Ledarskapet utövas genom dialog som gör medarbetare medvetna om sin potential och sina utvecklingsmöjligheter. Ledarskapet ska stötta medarbetarens egen förmåga till problemlösning, ansvarstagande och utveckling.

För att kunna leda andra behövs gott självförtroende och god självkänedom, det vill säga att känna till och förstå sina drivkrafter, reaktionsmönster samt sina starka och svaga sidor.



**”Det är viktigt
att vi som medarbetare
i staden känner stolthet
över de insatser, det
yrke och den
verksamhet vi arbetar
inom.”**





Som medarbetare i Stockholms stad:

- + Vet du vilka mål som gäller för verksamheten och vilka resultat som förväntas.
- + Fattar du egna beslut i arbetet utifrån mål och förväntade resultat.
- + Söker du ständigt utveckla arbetssätt för att bättre tillgodose behoven.

Som medarbetare i Stockholms stad:

- + Respekterar du alla människors lika värde och erfarenheter.

Som chef i Stockholms stad ska du:

- + Säkerställa att jämställdhet och mångfald blir en naturlig del i verksamheten.

Medarbetare i Stockholms stad ska vara väl förtrodda med verksamhetens mål och förväntade resultat

Medarbetarna i staden arbetar ytterst på uppdrag av stockholmarna. Det är stockholmarna som genom kommunfullmäktige sätter målen för stadens verksamheter och anger vilken service de förväntar sig. Det kommer till uttryck i vardagen genom att varje medarbetare uppmärksammar brukarens, stockholmarens, individuella behov och önskemål.

Jämställdhet och mångfald ska utmärka alla stadens arbetsplatser

I enlighet med Stockholms stads riktlinjer ska alla arbetsplatser präglas av jämställdhet och mångfald. För Stockholms stad som stor arbetsgivare och i kraft av de verksamheter som staden utför, är det särskilt viktigt att alla ska ha samma möjligheter och behandlas likvärdigt i fråga om arbetsförhållanden och anställningsvillkor. Rekryteringsprocessen ska säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Stadens verksamheter ska kännetecknas av respekt och en insikt om alla människors lika värde. En god arbetsmiljö är fri från kränkande särbehandling och sexuella trakasserier. Alla medarbetares erfarenheter och kunskaper ska tas tillvara, oavsett roll i organisationen.

Som medarbetare i Stockholms stad:

- + Är du en del av dina arbetskamraters arbetsmiljö och ni har därför ett gemensamt ansvar för den.
- + Har du ett eget ansvar för din hälsa.

Som chef i Stockholms stad ansvarar du för:

- + Att skapa förutsättningar för en god arbetsmiljö och ett gott arbetsklimat genom tydliga mål, åtaganden och organisation.
- + Arbetsmiljöarbetsuppgifterna enligt den skriftliga delegation som finns på din förvaltning.

Som medarbetare i Stockholms stad:

- + Vet du vilka krav och förväntningar som gäller inom den verksamhet där du arbetar.

Som chef i Stockholms stad ansvarar du för att:

- + I dialog med medarbetare formulera tydliga förväntningar och krav samt att följa upp.
- + Följa centralt och lokalt fastlagda principer och ramar.

En god arbetsmiljö ska skapa förutsägbarhet och ge ramar och trygghet i arbetet

Stadens mål för arbetsmiljön är att förena väl fungerande verksamheter med ett långsiktigt hållbart arbetsliv. Det innebär att staden aktivt förebygger arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa. Genom ett arbetsklimat med öppenhet bidrar staden till att alla känner delaktighet, engagemang och trivsel på sin arbetsplats, vilket främjar hälsa och säkerhet.

Organisation, uppdrag och mål för verksamheten ska vara tydliga. Arbetsgivaren ansvarar för arbetsmiljön och ska se till att kraven i arbetsmiljölag, förordningar och föreskrifter uppfylls. Chefer och medarbetare ska samverka för att åstadkomma en god arbetsmiljö. Staden följer genom regelbundna enkäter aktivt upp hur medarbetare och chefer upplever sin arbetssituation och utveckling i arbetet. Stadens rehabiliteringsarbete bygger på tidiga insatser och en tydlig arbetsordning.

Stadens verksamhet är i ständig utveckling och förändring. Vid omställningar har medarbetare möjlighet till nya anställningar i staden eller att på skäliga villkor söka arbete utanför staden.

Stockholms stads arbetsplatser är alkohol- och drogfria, vilket innebär att ingen får vara påverkad av alkohol eller andra droger under arbetstid. Staden arbetar förebyggande med tidiga insatser och genom tydliga regler, ett tidigt ingripande och ett väl fungerande rehabiliteringsarbete.

Det ska finnas en tydlig koppling mellan resultat och lön

Stockholms stad strävar mot att lönen ska vara individuell och differentierad. Lönekriterierna ska vara kända. Individuell lönesättning förutsätter att krav, förväntningar och uppsatta mål är tydliga och kända samt att resultaten följs upp och återkopplas. Kopplingen mellan enhetens mål, arbetsresultat och lön ska vara tydliga. Detta görs i de medarbetar- och lönesamtal som alla medarbetare årligen har med sin chef. Grunderna för lönesättning vid anställning är arbetets svårighetsgrad, ansvar och befogenheter samt utbildning och kompetens. Löneskillnader ska kunna motiveras sakligt och får inte vara diskriminerande. Medarbetare kan påverka sin löneutveckling genom att förbättra sitt arbetsresultat, höja sin kompetens, ta större ansvar samt bidra till verksamhetens utveckling.





Personalpolicyn anger inriktningen och de gemensamma ramar som vägleder medarbetare och chefer inom Stockholms stad. Den har antagits av kommunfullmäktige den 16 februari 2009 och uttrycker därmed de förväntningar som stockholmarna har på staden som arbetsplats.

Det är i vardagen – på varje arbetsplats – som policyn sedan förverkligas. Personalpolicyn finns digitalt på stadens intranät och du kan beställa den tryckta versionen via trycksaksportalen.

Tillsammans utvecklar vi ett Stockholm i världsklass.