

## Pensionärsrådets möte den 12 maj 2014

### Ledamöter

Inger Sjöberg, ordförande	PRO Farsta centrum
Stig Åström, vice ordförande	SPF Farsta
Susanne Wathiersson	PRO Hökarängen
Lilian Falkbäck	PRO Farsta strand
Sonja Wenström	SPF Sköndal

### Ersättare

Berit Johansson	PRO Tallkrogen-Gubbängen
Christina Johansson	SPF Farsta

### Förhinder

Börje Törngren, ersättare	PRO Sköndal
Sven Engström, ersättare	PRO Farsta centrum
Ove Svensson, ersättare	SPF Sköndal

### Tjänstemän

Monika Lind	verksamhetscontroller
Pia Sundqvist	nämndsekreterare

Sekreterare

Ordförande

Vice ordförande

## **§ 1 Godkännande av dagordningen**

Dagordningen godkändes.

## **§ 2 Val av justerare och tid för justering**

Till justerare utsågs ordföranden Inger Sjöberg och vice ordföranden Stig Åström. Justering sker onsdag 14 maj.

## **§ 3 Anmälan av protokollet från förra mötet**

Protokollet från rådets möte den 7 april 2014 anmäldes och lades till handlingarna.

## **§ 4 Dagens gäst: Monika Lind berättar om lex Sarah**

Monika Lind, verksamhetscontroller och lex Sarah-utredare inom avdelningen för äldre, berättade om lex Sarah och hur förvaltningen använder detta viktiga instrument för att kontinuerligt utveckla kvaliteten i äldreomsorgen. *Se bilaga 1.*

## **§ 5 Ärenden till nämndsammanträdet den 22 maj**

*Ärende nr 4: Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Edö*

Rådets förra möte hölls på Edö och avslutades med lunch i restaurangen, där Sodexo är leverantör. Rådet anmärkte nu på att den mat de serverades – två olika rätter – inte var varm utan i bästa fall ljummen. Båda rätterna var också smaklösa och tråkiga, till skillnad från den mycket goda mat som samma leverantör bjöd på i anslutning till rådets kvalitetsseminarium förra våren. En boende som satt vid bordet bredvid medan rådet åt lunchen, väntade på att få sin mat under hela den tid som rådet satt till bords. Miljön i matsalen upplevdes också som stökig. Förvaltningen lovade ta upp rådets allvarliga anmärkningar med berörda ansvariga.

Rådet vill gärna finnas på Edö vid ett eller flera tillfällen efter sommaren för att komma i kontakt med boende och deras anhöriga. Syftet är både att presentera rådet och höra vad boende och anhöriga tycker om vården. Förvaltningen lovade förbereda detta genom att förmedla kontakten mellan rådet och ledningen vid Edö. Även en kontakt med förvaltningens anhörigkonsulent

kan vara ett bra sätt för rådet att nå anhöriga till boende. Anhörigkonsulenterna ordnar informationstillfällen och annat för anhöriga och utbildar dessutom anhörigombud bland personalen.

*Ärende nr 8: Tertiärrapport 1 2014*

Rådet hade inga synpunkter.

*Ärende nr 11: Detaljplan för del av fastigheten Gubbängen 1:1 utmed Herrhagsvägen och Lingvägen i Tallkrogen – svar på remiss från stadsbyggnadsnämnden*

Ersättaren Berit Johansson menade att samrådet kring den föreslagna detaljplanen inte hade annonserats av stadsbyggnadskontoret. Förvaltningen förmodade att samrådet nog har annonserats på vanligt sätt i lokalpressen, men lovade undersöka närmare och återkomma med besked.

Vice ordföranden Stig Åström befarade att planen – om den antas i nuvarande utformning – skulle komma att överklagas av ägarna till de närmast belägna villorna.

*Ärende nr 14: Avvikelse i hälso- och sjukvården perioden 1 juli – 31 december 2013*

Rådet konstaterade att avvikelserna – både när det gäller fall och läkemedelshantering – har ökat på vissa enheter och önskade nolltolerans. Förvaltningen svarade att något sådant skulle vara omöjligt att åstadkomma och att det istället är viktigt att avvikelser rapporteras, så att de kan bidra till att eventuella brister i rutiner, arbetssätt och dylikt kan rättas till. I det avseendet bidrar avvikelserrapportering till bättre kvalitet i vården på samma sätt som lex Sarah-rapporter.

*Ärende nr 15: Rapportering till IVO av ej verkställda beslut för kvartal 1 2014*

Rådet hade inga synpunkter.

*Ärende nr 16: Stadsrevisionens årsredogörelse 2013 – sammanfattande rapport om stadens nämnder och styrelser*

Rådet hade inga synpunkter.

## § 6 Information från förvaltningen

Vid förra sammanträdet diskuterade rådet ett ärende som gällde en överenskommelse med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd om leverans av matlådor inom den kommunala hemtjänsten i Farsta. Enligt överenskommelsen betalar nämnden 47,63 kronor (plus moms) per portion. Rådet undrade vad kunden betalar. Förvaltningen rapporterade att kostnaden för matlåda rent generellt beror på vilken hemtjänstutförare man har valt. Kundens kostnad för den matlåda som omfattas av överenskommelsen bad förvaltningen att få återkomma om, eftersom man hade missuppfattat frågan. Rådet nöjde sig dock med beskedet att kostnaden varierar beroende på utförare.

Förvaltningen har utarbetat ett förslag till informationsfolder om rådet. Förslaget delades ut och diskuterades vid rådets förmöte. För att ge alla, även de som inte kunde delta vid dagens möte, tid att ta ställning till innehållet bestämdes att den slutliga utformningen avgörs vid nästa möte den 2 juni.

Balanslistan över rådets frågor, besök och liknande gicks igenom och uppdaterades – se *bilaga 2*.

Förvaltningen har kontaktat ledningen vid Veckobo vård- och omsorgsboende, som kan ta emot rådet vid två tillfällen efter sommaren – tisdag 26 augusti och torsdag 11 september, båda dagarna klockan 15.00. Antalet deltagare bör begränsas till 5-6 personer. Rådet gör i första hand ett studiebesök den 26 augusti och använder det andra datumet som reserv.

Förvaltningen har också kontaktat Atrium Ljungberg om ett möte med rådet, helst den 2 juni, men Atrium har ännu inte hunnit svara.

## § 7 Övriga frågor

Sekreteraren berättade att ersättaren Börje Törngren har avsagt sig sitt uppdrag av hälsoskäl och att PRO Sköndal därför kommer att nominera någon annan att ingå i rådet. Ett ärende om detta kommer att tas upp vid nämndens sammanträde den 12 juni.

Ordföranden framförde en fråga från ersättaren Sven Engström (som inte kunde delta vid dagens möte) om det går att ordna så att pensionärer kan äta i skolornas matbetspisningar tillsammans med eleverna, så som det tidigare har varit vid bland annat Engelska skolan i Gubbängen och på Farsta gymnasium. Förvaltningen föreslog att rådet självt tar kontakt med utbildningsförvaltningen om detta, och Berit Johansson lovade göra så.

### **§ 8 Avslutning**

Ordföranden avslutade mötet.