

## Uppföljning av e-tjänster 2014

Sammanställningen gäller

- Anordnarwebben
- Min barnomsorg
- Öppen ansökan

<b>Tjänst/aktivitet</b>	<b>Information och kommentarer</b>
1. E-tjänst	<i>Anordnarwebben</i>
2. Lanseringsår	<i>2008</i>
3. Extern målgrupp	<i>Fristående anordnare av förskola och pedagogisk omsorg</i>
4. Hur stor andel av den externa målgruppen använder tjänsten?	<i>100%</i>
5. Förbättringsförslag	<i>N/A</i>
6. Invånarnytta	<i>Indirekt nytta. Mindre tid för administration, mer tid för pedagogiskt arbete.</i>
7. Intern målgrupp	<i>Förskolor och pedagogisk omsorg i kommunal regi.</i>
8. Intern effektivisering	<i>Reducering av dubbelarbete. Informationssäkerheten har ökat eftersom information uppdateras och lagras endast på ett ställe.</i>
9. Förbättringsförslag	<i>Utökning av målgruppen till att omfatta fler verksamhetsformer.</i>
10. Utveckling	<i>En utökning är planerad så att tjänsten omfattar funktionalitet för förskolornas s.k. egenkontroll.</i>
11. Kostnader för drift och förvaltning	<i>Pris per år för en e-tjänst:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Drift: samma avtal som Öppen ansökan</i></li> <li>• <i>Applikationsförvaltning: 1 300 000 kr</i></li> </ul>

<b>Tjänst/aktivitet</b>	<b>Information och kommentarer</b>
12. E-tjänst	<i>Min Barnomsorg</i>
13. Lanseringsår	<i>2010</i>
14. Extern målgrupp	<i>Föräldrar i förskolan</i>
15. Hur stor andel av den externa målgruppen använder tjänsten?	<i>Uppskattningsvis 90% Enligt stadsdelsförvaltningarna och staden kontaktcenter kommer det in mellan 100 och 200 ansökningar om förskola på papper. Resten av ansökningarna sker via e-tjänsterna öppen ansökan och Min Barnomsorg</i>
16. Förbättringsförslag	<i>Det är planerat att uppgradera tjänsten till den senaste versionen av e-tjänsteplattformen och stadens grafiska profil. I samband med det ser vi över och justerar processerna för de olika funktionaliteterna i tjänsten.</i>
17. Invånarnytta	<i>Ja, nyttan har uppstått för målgruppen.</i>
18. Intern målgrupp	<i>Handläggare på stadsdelsförvaltningarna</i>
19. Intern effektivisering	<i>Handläggningstiden för att hantera ansökningar och erbjudanden av plats har minskat. Detta har medfört att handläggarna lägger ner mer tid på att säkerställa att garantin om förskoleplats uppfylls.</i>
20. Förbättringsförslag	<i>För att ytterligare effektivisera handläggningen behövs en översyn av regler och riktlinjer för placering av barn i förskola.</i>
21. Utveckling	<i>Det är planerat att uppgradera tjänsten till den senaste versionen av e-tjänsteplattformen och stadens grafiska profil. I samband med det ser vi över och justerar processerna för de olika funktionaliteterna i tjänsten.</i>
22. Kostnader för drift och förvaltning	<i>Pris per år för en e-tjänst:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Drift: 300 000 kr</i></li> <li>• <i>Applikationsförvaltning: 500 000 kr</i></li> </ul>

<b>Tjänst/aktivitet</b>	<b>Information och kommentarer</b>
23. E-tjänst	<i>Öppen ansökan</i>
24. Lanseringsår	<i>2008</i>
25. Extern målgrupp	<i>Föräldrar i förskolan</i>
26. Hur stor andel av den externa målgruppen använder tjänsten?	<i>Uppskattningsvis 90% Enligt stadsdelsförvaltningarna och staden kontaktcenter kommer det in mellan 100 och 200 ansökningar om förskola på papper. Resten av ansökningarna sker via e-tjänsterna öppen ansökan och Min Barnomsorg</i>
27. Förbättringsförslag	<i>Det är planerat att tjänsten läggs ner under innevarande år.</i>
28. Invånarnytta	<i>Ja, nyttan har uppstått för målgruppen.</i>
29. Intern målgrupp	<i>Handläggare på stadsdelsförvaltningarna</i>
30. Intern effektivisering	<i>Handläggningstiden för att hantera ansökningar av plats har minskat. Detta har medfört att handläggarna lägger ner mer tid på att säkerställa att garantin om förskoleplats uppfylls.</i>
31. Förbättringsförslag	<i>Det är planerat att tjänsten läggs ner under innevarande år.</i>
32. Utveckling	<i>Det är planerat att tjänsten läggs ner under innevarande år.</i>
33. Kostnader för drift och förvaltning	<i>Pris per år för en e-tjänst:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Drift: 300 000 kr</i></li> <li>• <i>Applikationsförvaltning: 200 000 kr</i></li> </ul>