

PM 2014:69 RV (Dnr 327-1487/2013)

Hävning av Caremas entreprenadavtal med Hemmet för Gamla i Skarpnäck

Skrivelse av Karin Rågsjö (V)

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.
Skrivelse av Karin Rågsjö (V) om Hävning av Caremas entreprenadavtal med Hemmet för Gamla i Skarpnäck anses besvarad med vad som sägs i promemorian.

Föredragande borgarrådet Joakim Larsson anför följande.

Ärendet

Karin Rågsjö (V) föreslår i en skrivelse till kommunstyrelsen den 2 oktober 2013 att Vardaga Äldreomsorgs (tidigare Carema Äldreomsorg) entreprenadavtal för vård- och omsorgsboendet Hemmet för Gamla hävs. Boendet drivs på entreprenad av Vardaga Äldreomsorg AB enligt avtal sedan oktober 2008. Det framgår i skrivelsen att Rågsjö önskar att kommunstyrelsen i samarbete med Skarpnäcks stadsdelsnämnd omgående startar en utredning för att kunna häva entreprenadavtalet.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret anser att det saknas grund för att föreslå att kommunstyrelsen ska häva, eller tillsammans med stadsdelsnämnden utreda att häva entreprenadavtalet.

Mina synpunkter

Stockholms stad har möjlighet att häva avtal med aktörer inom välfärden som inte lever upp till de krav på exempelvis kvalitet, trygghet eller ordning och reda på ekonomi och dokumentation som åläggs dem när de sluter avtal med Stockholms stad.

Kvalitetsgranskningen genomsyrar hela processen, inför avtalsskrivningen, avtalsformuleringarna som sådana och efter att verksamheten har startat. Uppföljning sker via stadsdelsnämnderna, äldrenämnden centralt och stadsledningskontoret både löpande via stickprov och efter indikationer från personal, anhöriga eller äldre själva.

Att kunna häva avtal med aktörer som inte lever upp till sitt åtagande är en viktig del i kvalitetsutvecklingen av välfärden. Lika viktigt är dock att inte häva avtal på osakliga grunder. För att de bäst lämpade ska vilja verka i Stockholm måste de uppfatta Stockholms stad som en seriös uppdragsgivare som agerar rationellt, transparent och rättssäkert.

I fallet med Hemmet för Gamla i Skarpnäck har en genomlysning av verksamheten gjorts av stadens centrala kvalitetsinspektion. Inspektörerna har inte funnit grund för hävning i detta fall. I övrigt hänvisar jag till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande. Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Skrivelse av Karin Rågsjö (V) om Hävning av Caremas entreprenadavtal med Hemmet för Gamla i Skarpnäck anses besvarad med vad som sägs i promemorian.

Stockholm den 9 april 2014

JOAKIM LARSSON

Bilaga

Skrivelse av Karin Rågsjö (V) om Hävning av Caremas entreprenadavtal med Hemmet för Gamla i Skarpnäck.

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Särskilt uttalande gjordes av borgarrådet Daniel Helldén (MP) enligt följande.

Det är allvarliga brister som rapporterats, och bra att granskningar görs - dels den av stadens centrala kvalitetsinspektion och dels den oberoende utredning som gruppledarna i stadsdelsnämnden beslutat om. Arbetet med uppföljningar av ingångna avtal inom Stockholms stad behöver förbättras, detta har även påpekats i tidigare revisorsgranskningar.

Kommunstyrelsen

Reservation anfördes av Ann-Margarethe Livh (V) enligt följande.

Jag föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Bifalla skrivelsen och starta en utredning om att häva avtalet
2. Dessutom framföra följande

Vänsterpartiet anser inte att de oberoende och grundliga utredningar som utlovades i stadsdelsnämnden har genomförts. Vi står därför fast vid vår uppfattning att häva avtalet.

Den granskning som gjordes var två utredningar av äldreförvaltningen efter att vänsterpartiets skrivelse lagts i stadsdelsnämnden. Äldreförvaltningen gjorde ytterligare en granskning i april 2013, men den gjordes innan Hemmet för Gamla blev ett ärende i nämnden. Inspektionen för vård och omsorg, IVO, utförde aldrig någon oberoende granskning på uppdrag av förvaltningen, eftersom IVO inte gör så kallade

uppdragsutredningar. Med anledning av att Hemmet för Gamla är ISO-certifierade gjordes en revision på verksamheten av de oberoende revisorerna som är utsedda att se till att Hemmet för Gamla klarar ISO-kraven.

Enligt ärendet saknas grund för att häva avtalet. Några specifika bedömningar redovisas dock inte, vilket vore synnerligen befogat i ett så allvarligt ärende. Den genomlysning som äldreförvaltningens kvalitetsinspektion har gjort och som äldreborgarrådet hänvisar till finns inte ens med som bilaga till ärendet. Det framgår inte heller om Vardaga (f.d. Carema) har fått sanktioner för de uppenbara brister som kom fram och nu uppges vara åtgärdade.

Våra representanter i stadsdelsnämnden har fått information om att de äldre har fått det bättre sedan vänsterpartiet lyfte frågan i nämnden. Det är givetvis en lättnad, men ett företag som har visat sådana brister borde ha förverkat stadens förtroende att driva hemmet vidare. Och de anställdas situation har blivit sämre, bland annat som en följd av att de slagit larm om bristerna. Det är oacceptabelt att anställda som tar sin yrkesetik på allvar drabbas. Fallet med Hemmet för Gamla är en fruktansvärd historia av missförhållanden med stora konsekvenser både för de äldre och för personalen. Att förtroendevaldas insyn som i detta fall blir kraftigt begränsad av riskkapitalägda bolag som förhalar utlämnande av information är inte förvånande men desto mer anmärkningsvärt. Bristen på insyn drabbar också allmänheten hårt.

Byråkratin i staden som sattes i rullning när avtalet ifrågasattes är också talande. Det är inte rimligt att det ska gå ett helt år mellan att allvarliga brister kommer fram i stadsdelsnämnden och att en skrivelse om att utreda häva avtalet kommer upp till kommunstyrelsen för beslut.

Särskilt uttalande gjordes av Åsa Lindhagen och Stefan Nilsson (MP) med hänvisning till det särskilda uttalandet av (MP) i borgarrådsberedningen.

Remissammanställning

Ärendet

Karin Rågsjö (V) föreslår i en skrivelse till kommunstyrelsen den 2 oktober 2013 att Vardaga Äldreomsorgs (tidigare Carema Äldreomsorg) entreprenadavtal för vård- och omsorgsboendet Hemmet för Gamla hävs. Boendet drivs på entreprenad av Vardaga Äldreomsorg AB enligt avtal sedan oktober 2008. Det framgår i skrivelsen att Rågsjö önskar att kommunstyrelsen i samarbete med Skarpnäcks stadsdelsnämnd omgående startar en utredning för att kunna häva entreprenadavtalet.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 22 januari 2014 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret konstaterar att ansvaret för förvaltning av avtalet ligger på stadsdelsnämnden i enlighet med vad kommunfullmäktige beslutat den 26 november 2007, dnr 327-3218/2007 och dnr 327-1752/2007 om upphandling av vård- och omsorgsboenden. När entreprenadupphandling är slutförd och avtal påskrivna lämnas avtalen över till respektive ansvarig stadsdelsnämnd. Stadsdelsnämnderna har därefter ansvar för avtalens förvaltning, uppföljning av verksamhetens kvalitet, löpande dialog med entreprenörer etc.

Skarpnäcks stadsdelsnämnd anser, efter uppföljning, att Vardaga Äldreomsorg följer gällande avtal. De boende får god omvårdnad och en god och säker hälso- och sjukvård. Tidigare brister är åtgärdade.

Stadsledningskontoret saknar därför grund att föreslå att kommunstyrelsen ska häva, eller tillsammans med stadsdelsnämnden utreda att häva entreprenadavtalet.