

# MÅLUPPFYLLELSER SOCIALNÄMNDEN

## TERTIAL 1, 2014

”En måluppföljning ska göras per första tertialet i april. Samtliga mål som ska mätas under 2014 och finns i Kommunplanen ska följas upp och kommenteras.

Samtliga mål ska kategoriseras på något av följande sätt:

- målet är ännu ej mätt
- målet är uppfyllt
- målet är delvis uppfyllt
- målet är inte uppfyllt ”

## Socialnämndens bidrag till Kommungemensamma mål

Medborgarfokus och gemensamt förhållningssätt

### **Mål 1 (att uppnå 2014, 2015 och 2016)**

Tyresös medborgarindex ligger bland de tio högsta värdena vid varje mätning (SCB)

*(Medborgarundersökning vartannat år, nästa mätning hösten 2014)*

**Svar:** Målet är ännu inte mätt

**Kommentar:**

Ett blomstrande näringsliv

### **Mål 5 (att uppnå 2014)**

Bildandet av sociala företag uppmuntras så att minst fem sådana finns

**Svar:** Målet är delvis uppfyllt

**Kommentar:** Verksamheten med ”Låt hundra blommor blomma” påbörjas under maj månad.

Attraktiv arbetsgivare

**Notera:** Måluppfyllelser avseende attraktiv arbetsgivare redovisas under respektive verksamhetsområde då ett sammantaget svar för samtliga verksamhetsområden är svårt att formulera.

Effektiva verksamheter

### **Mål 16 (att uppnå 2014)**

Tre procents generell effektivisering (motsvarande en procent per år) har uppnåtts inom alla verksamheter

**Svar:** Målet är inte uppfyllt

**Kommentar:** För Individ- och familjeomsorgen påverkar de ökade placeringskostnaderna måluppfyllelsen på ett negativt sätt. För både Äldreomsorgen och Omsorgen för personer med funktionsnedsättning är bedömningen att, trots genomförda effektiviseringar under 2012 och 2013, så kommer årets resultat att bli negativt framförallt beroende på ett ökat antal extern köpta platser.

## Verksamhetsområde nr 14. Individ- och familjeomsorgen

### Mål att uppnå enligt kommunplanen

**Notera:** Samtliga verksamhetsspecifika mål enligt Kommunplanen som har översatts till Nämndmål redovisas under avsnittet Nämndmål nedan.

### Mål att uppnå enligt Nämndplanen 2014

#### **Mål 1**

Minst fem ideella krafter och föreningar stöds så att de i ökad utsträckning är ett komplement till socialtjänsten, särskilt för ungdomar

**Svar:** Målet är uppfyllt

**Kommentar:** Röda Korset, Rädda Barnen, Lions, Maskrosbarn, Frälsningsarmén och Svenska Kyrkan är exempel på ideella krafter och föreningar som stöds. Noteras kan också att en tjejjour drivs som en undergrupp till kvinnojouren.

#### **Mål 2**

Högst 2,0 procent av Tyresöborna, inklusive barn, har varit i behov av försörjningsstöd under 2014

**Svar:** Målet är ännu inte mätt

**Kommentar:** Självförsörjningsgraden bygger på de nationella sammanställningarna som görs varje år och som presenteras vid halvårsskiftet påföljande år. Under 2013 identifierades 44 nya personer som var berättigade till sjukersättning. Under innevarande år arbetar enheten aktivt med 54 ärenden där flertal förväntas kunna gå över till sjukersättning.

#### **Mål 3**

75 procent av de personer i åldersgruppen 25 till 65 år som beviljats ekonomiskt bistånd har fått arbete eller deltar i praktik eller annan kompetenshöjande insats inom en månad från beslutet. Mätperioden är mars månad samt augusti månad 2014.

**Svar:** Målet är uppfyllt

#### **Kommentar:**

I mätmånaden mars fanns 213 personer i åldern 25-64 år som beviljats ekonomiskt bistånd. Av dessa saknade 88 personer arbetsförmåga varför det inte varit aktuellt med sysselsättning. Orsakerna till att de saknar arbetsförmåga är att de är sjukskrivna med eller utan sjukpenning, har sjukersättning, är i aktivt missbruk eller föräldralediga. Av dem 125 personer som har arbetsförmåga är samtliga i någon form av sysselsättning, d.v.s. 100 % och målet är uppfyllt.

Om man även räknar med de 88 som saknar arbetsförmåga blir siffran 59 % och målet är inte uppfyllt.

#### **Mål 4**

Personer som söker stöd av IFO är nöjda med information, bemötande och handläggningstider.

**Svar:** Målet är ännu ej mätt

**Kommentar:** Nästa mätning planerad till 2014. Senaste mätning genomförd och presenterad under 2013. Individ och familjeomsorgens sammanvägda NKI var 56,8 i den kvalitetsbarometer som genomfördes 2013. Inom de grupper där IFO har ett sämre resultat, som föräldrar vars barn har placerats samt ungdomar, har diskussioner om möjliga förändringar inom enheterna påbörjats

## Attraktiv arbetsgivare

### **Mål 11 (att uppnå 2014)**

Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser

*Svar: Målet är ej mätt*

*Kommentar: Mäts nästa gång 2015*

### **Mål 12 (att uppnå 2014 och 2015)**

Lönespridningen har ökat

*Svar: Målet är ej mätt*

*Kommentar: Personalkontoret tar fram och presenterar statistik för hela kommunen.*

### **Mål 13 (att uppnå 2014, 2015 och 2016)**

Den totala sjukfrånvaron är högst sex procent årligen. (Mäts årligen SKL)

*Svar: Målet är ej mätt*

*Kommentar: Verksamheterna följer de riktlinjer som finns framtagna av Personalenheten avseende rehabilitering av långtidssjukskrivna medarbetare. Dock är en del av svårigheten med att långtidssjukskrivna personer ska få andra insatser, att rehabiliteringsprocessen tillsammans med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen kan ta mycket lång tid. Sjukfrånvaron följs regelbundet upp i ledningsgrupp, APT och samverkan. Samlad årsstatistik presenteras av personalenheten i samband med årsredovisningen.*

## Verksamhetsområde nr 15. Äldreomsorgen

### Mål att uppnå 2015 enligt kommunplanen

Notera: Samtliga verksamhetsspecifika mål enligt Kommunplanen som har översatts till Nämndmål redovisas under avsnittet Nämndmål nedan.

### Mål att uppnå enligt Nämndplanen 2014

#### **Mål 1**

Andelen som är ganska eller mycket nöjda ska uppgå till minst 90 procent inom hemtjänst och minst 85 procent inom särskilt boende enligt socialstyrelsens årliga nationella undersökning.

*Svar: Målet är uppfyllt för hemtjänst men inte för särskilt boende*

*Kommentar: Inom hemtjänst var snittet bland utförare 90 procent nöjda med hemtjänsten. Inom särskilt boende var snittet 80 procent*

#### **Mål 2**

Andelen personer 65 år och äldre som riskbedöms avseende fall, undernäring resp. trycksår i SÄBO är lägst 90 procent.

*Svar: Målet är ännu ej mätt*

*Kommentar: Samtliga boende bedöms avseende fall, undernäring och trycksår vid inskrivning på Björkebackens äldrecentrum. Dock skrivs inte alla bedömningar in i kvalitetsregistret Senior Alert på grund av brist på administrativa resurser. Måluppfyllelsegrad för budgetåret 2014 presenteras i samband med årsredovisningen och bedöms bli uppfyllt.*

### **Mål 3**

Personer som söker bistånd är nöjda med biståndsavdelningens arbete gällande information, bemötande och handläggningstider.

*Svar: Målet är ännu ej mätt*

*Kommentar: Nästa mätning planerad till 2014. Senaste mätning genomförd och presenterad under 2013.*

### **Attraktiv arbetsgivare (Den kommunala utföraren)**

#### **Mål 11 (att uppnå 2014)**

Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser

*Svar: Målet är ej mätt*

*Kommentar: Mäts nästa gång 2015*

#### **Mål 12 (att uppnå 2014 och 2015)**

Lönespridningen har ökat

*Svar: Målet är ej mätt*

*Kommentar: Personalkontoret tar fram och presenterar statistik för hela kommunen.*

#### **Mål 13 (att uppnå 2014, 2015 och 2016)**

Den totala sjukfrånvaron är högst sex procent årligen. (Mäts årligen SKL)

*Svar: Målet är ej mätt*

*Kommentar: Verksamheterna följer de riktlinjer som finns framtagna av Personalenheten avseende*

*rehabilitering av långtidssjukskrivna medarbetare. Dock är*

*en del av svårigheten med att långtidssjukskrivna personer ska få andra insatser, att rehabiliteringsprocessen tillsammans med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen kan ta mycket lång tid.*

*Sjukfrånvaron följs regelbundet upp i ledningsgrupp, APT och samverkan. Samlad årsstatistik presenteras av personalenheten i samband med årsredovisningen. Notera också att det är personalkontoret som tar fram och presenterar samlad statistik för kommunen.*

### **Verksamhetsområde nr 16. Omsorg om personer med funktionsnedsättning**

#### **Mål att uppnå 2015 enligt kommunplanen**

Notera: Samtliga verksamhetsspecifika mål enligt Kommunplanen som har översatts till Nämndmål redovisas under avsnittet Nämndmål nedan.

#### **Mål 16:1 (att uppnå 2014 och 2015)**

Sex personer med funktionsnedsättning får aktivt stöd inom ramen för daglig verksamhet för att komma närmare arbetsmarknaden och som alternativ till daglig verksamhet för den som önskar.

*Svar: Målet är delvis uppfyllt*

*Kommentar: En person inom ramen för LOV har fått en lönebidragsanställning i början av året och planering för ytterligare en lönebidragsanställning pågår. De personer inom TYDA som vill komma närmare arbete eller börja studera får aktivt stöd till det.*

## Mål att uppnå enligt Nämndplanen 2014

### Mål 1

Minst 2 personer med daglig verksamhet enligt LSS får arbete eller börjar studera

*Svar: Målet är delvis uppfyllt*

*Kommentar: En person inom ramen för LOV har fått en lönebidragsanställning i början av året och planering för ytterligare en lönebidragsanställning pågår. De personer inom TYDA som vill komma närmare arbete eller börja studera får aktivt stöd till det.*

### Mål 2

Personerna inom LSS-verksamheterna gruppbostad, servicebostad och daglig verksamhet upplever att verksamheten har god kvalitet. Kvalitetsindex enligt kvalitetsbarometern är lägst 1,40 (index 0-2) (2011 var värdet för LSS-verksamheten gruppbostad 1,41, servicebostad 1,27 och daglig verksamhet 1,23) Kvalitetsbarometern genomförs vart tredje år där nästa mätning infaller 2014.

*Svar: Målet är ännu ej mätt*

*Kommentar: Utifrån förra Kvalitetsbarometern har handlingsplaner tagits fram för att bibehålla det som fungerar bra och förbättra det som var mindre bra. Verksamheten ska också ta fram en handlingsplan för hur vi kan hjälpa till att få fler brukare/företrädare att svara på enkäten så att alla grupper kan få ett resultat.Handledning pågår och fortsätter året ut. Former för kollegiegranskning håller på att tas fram. Handläggningstider följs upp.*

### Mål 3

Personer som söker bistånd är nöjda med biståndsavdelningens arbete gällande information, bemötande och handläggningstider.

*Svar: Målet är ännu ej mätt*

*Kommentar: Nästa mätning planerad till 2014. Senaste mätning genomförd och presenterad under 2013. Inom socialpsykiatri gav brukarna relativt negativa helhetsomdömen om kontakten motsvarande ett NKI-värde om 48,8. Ställeföreträdarna gav istället jämförelsevis mycket positiva helhetsomdömen, med ett NKI-värde om 76,7*

*Vuxna med kontakter inom LSS gav sammantaget ett helhetsomdöme som genererade ett NKI om 64,1. Personer med kontakter kring barn och ungdom med insats enligt LSS gav sammantaget helhetsomdömen som genererade NKI om 74,2*

*Då det är första gången brukarbarometern genomförs för myndighetsutövningen finns inga jämförelsetal från tidigare år, men med årets resultat placerar sig biståndsavdelningen som helhet bland de högst rankade kommunala verksamheterna mätt utifrån NKI. Det resultatet gäller samtidigt inte alla målgrupper.*

*Brukarbarometern har redovisats i socialnämnden och en konsultrapport finns.*

*Utifrån resultatet pågår under året ett utvecklingsarbete bland annat innehållande kvalitetssäkring av handledningsprocessen och former för kollegiegranskning. (Brukarbarometern)*

## Attraktiv arbetsgivare (Den kommunala utföraren)

### Mål 11 (att uppnå 2014)

Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser

*Svar: Målet är ej mätt*

*Kommentar: Mäts nästa gång 2015*

**Mål 12 (att uppnå 2014 och 2015)**

Lönespridningen har ökat

***Svar:** Målet är ännu ej mätt*

***Kommentar:** Personalkontoret tar fram och presenterar statistik för hela kommunen.*

**Mål 13 (att uppnå 2014, 2015 och 2016)**

Den totala sjukfrånvaron är högst sex procent årligen. (Mäts årligen SKL)

***Svar:** Målet är ej mätt*

***Kommentar:***

*Löpande analys av orsakerna till frånvaro pågår. Vad är arbetsrelaterat och vad är inte. Rehabilitering vid aktualitet. Löpande arbetsmiljöarbete på APT för att behålla och öka frisknärvaron. Samlad årsstatistik presenteras av personalenheten i samband med årsredovisningen.*