

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Åsa Linge
Utredare

YTTRANDE

2014-05-07

1 (5)

Diarienummer

2014/SN 0030 013

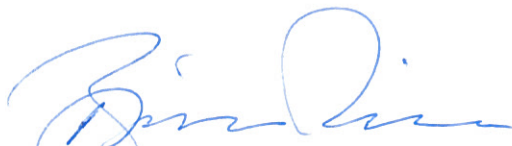
Socialnämnden

Yttrande gällande "Tillsyn av socialtjänsten, Barn och Ungdom, Tyresö kommun"

Förslag till beslut

- Socialförvaltningens förslag till yttrande gällande "Tillsyn av socialtjänsten, Barn och Ungdom, Tyresö kommun" antas och lämnas till Inspektionen för vård och omsorg.

Socialförvaltningen


Björn Nilsson
tf Förvaltningschef


Ansa Haapala
tf Stabschef

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har genomfört en egen initierad tillsyn av kommunens arbete med anmälningar gällande barn och unga med anledning av de ändringar i socialtjänstlagen, SoL, som trädde i kraft den 1 januari 2013. Socialförvaltningen lämnar förslag till yttrande avseende redovisning av vidtagna åtgärder med anledning tillsynen.

Beskrivning av ärendet

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har genomfört en egen initierad tillsyn av kommunens arbete med anmälningar gällande barn och unga med anledning av de ändringar i socialtjänstlagen, SoL, som trädde i kraft den 1 januari 2013.

I beslut daterat den 14 april 2014 ställer IVO krav om att socialnämnden ska säkerställa att:

- beslut fattas om att utredning enligt 11 kap 1 § socialtjänstlagen ska inledas eller ej efter inkommen anmälan utan dröjsmål, senast inom 14 dagar.
- om synnerliga skäl finns för att förlänga tidsperioden om 14 dagar för beslut om att inleda eller inte inleda utredning ska det framgå av dokumentationen.
- det av dokumentationen framgår att skyddsbedömning gjorts omedelbart.

Redovisning av vidtagna åtgärder ska vara IVO tillhanda senast den 27 maj 2014. Om kommunen inte uppfyller de krav som ställs i tillsynsbeslutet kan IVO komma att utfärda föreläggande med vite.

IVO:s beslutsunderlag har kommunicerats den 26 mars 2014. Svar lämnades av enhetschef för mottagningsenheten den 27 mars 2014.

Åtgärder

Socialnämndens bedömning är att det finns behov av omfördelning av resurser och arbetsuppgifter inom avdelningen för individ- och familjeomsorg för att nämnden ska kunna säkerställa att beslut om att inleda eller inte inleda utredning enligt 11 kap 1a § socialtjänstlagen fattas utan dröjsmål och senast inom 14 dagar. Vidare finns det behov av revidering av rutiner och riktlinjer inom avdelningen.

Organisationsöversyn

För närvarande pågår fackliga förhandlingar gällande förslag om att genomföra en organisationsförändring inom individ- och familjeomsorgen under hösten 2014. Mottagningsenheten och utredningsenheten för barn och unga kommer enligt förslaget att slås samman i syfte att minska sårbarheten hos

mottagningsenheten. Enhetens område föreslås också bli mer begränsat och bestå av utredningar för barn 0-18 år samt uppföljningar för samma åldersgrupp. Utredningar gällande ungdomar från 18 år förs enligt förslaget över till en annan enhet.

I och med förslaget om organisationsförändring pågår en översyn av enheternas arbetsfördelning, metoder och rutiner. Syftet är att finna arbetsmetoder där avdelningens resurser på bästa sätt fördelas så att lagens tidsfrister kan hållas och att mottagandet av anmälningar organiseras på sådant sätt att en skyndsam handläggning kan garanteras.

För att lösa situationen akut i väntan på att den planerade organisationsförändringen kan komma till stånd kommer följande åtgärder att vidtas:

- Mottagningsenhetens arbetsuppgifter ändras i syfte att frigöra resurser inom enheten. Bland annat kommer arbetsuppgiften att erbjuda och genomföra råd- och stödsamtal utan behovsbedömning att flyttas över till en annan enhet.
- Mottagningsenhetens resurser förstärks genom omfördelning av personal inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.
- Resurser motsvarande 50 procent av en heltidstjänst kommer att tillsättas vid mottagningsenheten för besvarande av inkommande samtal, jourtelefon etc. Detta i syfte att avlasta enhetens socialsekreterare och frigöra tid för möten etc.
- Det administrativa stödet kommer att omfördelas mellan enheterna inom avdelningen för individ- och familjeomsorg i syfte att i ökad grad avlasta socialsekreterarna vid mottagningsenheten. Bland annat kommer aktualiseringar och registreringar i ökad grad att utföras av assistenter.
- Rekrytering av koordinator till utredningsenheten för barn och unga pågår. Resursen kommer att utgöra ett administrativt stöd för socialsekreterarna i syfte att minska arbetsbelastningen. Resursen kommer att fördelas mellan utredningsenheten och mottagningsenheten.

Åtgärderna vidtas i syfte att frigöra tid och resurser inom mottagningsenheten för att säkerställa att förhandsbedömningar kan utföras inom lagstadgad tidsram

och att tidsramen inte frångås till följd av organisatoriska skäl, arbetsanhopning eller bristande resurser för hantering av anmälningar.

Översyn och revidering av rutiner och riktlinjer

Mottagningsenheten har rutiner för dokumentation av bedömningen av om det föreligger synnerliga skäl att förlänga tidsperioden om 14 dagar för beslut om att inleda eller inte inleda utredning. Befintliga rutiner kommer att kompletteras vad gäller en definition av vad som enligt lagens förarbeten bedöms vara synnerliga skäl för att förlänga tidsperioden. Detta i syfte att tydliggöra för socialsekreterarna i vilka undantagsfall som synnerliga skäl kan tillämpas och för att säkerställa att ställningstagandet alltid dokumenteras.

Befintliga rutiner vid mottagningsenheten har setts över och kommer att revideras för att tydliggöra och säkerställa att det av dokumentationen också ska framgå datum för när skyddsbedömning har gjorts.

Arbete med revidering av socialnämndens ”Riktlinjer för handläggning av ärenden gällande barn- och ungdomsvård inom individ- och familjeomsorgen” har initierats och kommer att slutföras under maj 2014.

Information om reviderade rutiner och riktlinjer kommer att spridas till berörda enheter inom avdelningen för individ- och familjeomsorg samt diskuteras på arbetsplatsträffar och planeringsdagar.

Kommentar

I sammanhanget bör framföras att de nya bestämmelserna i 11 kap 1a § socialtjänstlagen har medfört att socialnämnden inte längre har samma möjlighet att erbjuda en flexibilitet gentemot medborgaren i mindre allvarliga och ej akuta ärenden. Socialnämnden i Tyresö har, bland annat genom inrättandet av en särskild mottagningsenhet, arbetat aktivt för en ökad öppenhet och tillgänglighet i de fall där skyddsbedömningen inte visat på behov av att vidta omedelbara åtgärder. Exempelvis genom att tillmötesgå berörda familjers önskemål om mötestider även om det i vissa fall har medfört en förlängd tid för förhandsbedömning. För att nämnden ska kunna efterleva kraven enligt 11 kap 1a § socialtjänstlagen i samtliga fall är detta arbetssätt inte längre möjligt vilket ger en negativ effekt för kommunens medborgare. Socialnämnden upplever att

de nya bestämmelserna i praktiken har medfört en ökad grad av automatisering av förhandsbedömning. Även om detta enligt lagens förarbeten var avsikten¹ så finner socialnämnden det beklagligt. Dels då det minskar nämndens möjlighet till flexibilitet och dels då det i förlängningen även inskränker kommunernas möjlighet att själva bestämma hur socialtjänstens arbete ska organiseras.

¹ Prop. 2012/13:10 s 57 ff.

