

§ 10**Avvikelsehantering inom socialtjänsten
Yttrande över revisionsrapport nr 4, 2014
Dnr 1.3-70/2014****Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtande som sitt yttrande.
2. Socialnämnden lämnar tjänsteutlåtandet till revisionskontoret.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Ärendet

Stadsrevisionen har granskat avvikelsehanteringen inom socialtjänsten hos socialförvaltningens verksamheter Socialjouren och Resursteamerna barn och unga samt hos stadsdelsförvaltningarna Farsta och Skarpnäck. Revisionskontoret bedömer att den sociala barn- och ungdomsvården inom granskade nämnder i dagsläget ännu inte har ett sammanhållet system för avvikelsehantering. Dock bedömer revisionskontoret att det finns en medvetenhet om vilka krav som ställs och arbete pågår med att kartlägga de lokala processer och rutiner som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet. Revisionskontorets uppfattning är att stadsdelsnämnderna behöver strategiskt stöd av socialnämnden i detta arbete.

Förvaltningen instämmer i att det är viktigt att verksamheterna har hög kvalitet och kontinuerligt följs upp samt att förbättringar sker vid behov. Vissa åtgärder har genomförts och arbete pågår med att utveckla övriga områden. Förvaltningen har genomfört utbildningar om lex Sarah och om stadens riktlinjer inom barn- och ungdomsvården.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 25 april 2014.

Beslutsgång

Ordföranden Anna König Jerlmyr (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Roger Mogert m.fl. (S) och ledamoten Stefan Nilsson m.fl. (MP) lämnade följande särskilda uttalande.

De som möter socialtjänsten ska vara trygga med att handläggningen av ärendena sköts professionellt. Som ett resultat av bristande resurser och en alltför stor arbetsbelastning inom Stockholms socialtjänst ges inte personalen förutsättningar till god handläggning av ärenden. Brister i arbetsmiljön som i sin tur leder till ökad personalomsättning har också bäring på kvalitén i handläggningen. Vi anser att det saknas en konkret tidsplan för hur och när dessa brister ska åtgärdas.

Särskilt uttalande

Tjänstgörande ersättaren Jackie Nylander (V) lämnade följande särskilda uttalande.

Brukare inom socialtjänsten ska garanteras en gedigen och kompetent handläggning av sina ärenden. De nedskärningar som har gjorts inom socialtjänsten motverkar en socialtjänst som svarar mot socialtjänstlagen. Socialarbetare i Stockholm har idag svårigheter att leva upp till de krav och riktlinjer som finns för handläggning av ärenden. Brister i arbetsmiljö och hög arbetsbelastning ökar personalomsättningen och motverkar hög kvalitet i handläggningen.