

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning
2014-06-12

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst samt avlösar- och ledsagarservice inom LSS – Shanar vård och omsorg AB

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens uppföljning av Shanar vård och omsorg AB till handlingarna

Ulla Thorslund
Stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst och kundval för boendestöd, avlösar- och ledsagarservice samt LSS-verksamhet följs kontinuerligt upp av staden. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Shanar vård och omsorg AB.

Det behövs förbättringar kring den sociala dokumentationen för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats av avdelningen för äldre och funktionsnedsatta

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

De företag som ingår i Stockholms stads kundval för boendestöd, avlösar- och ledsagarservice samt LSS-verksamhet följs kontinuerligt upp av staden. Besöket görs av uppföljare från stadsdelsförvaltningen eller från Socialförvaltningen utifrån en mall som tagits fram av Socialförvaltningen.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig för stadsdelsnämndernas uppföljningar och åtgärdsplaner, är ärendet enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Shanar vård och omsorg den 11 april 2014. Från utföraren deltog verksamhetschef. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer samt dokumentgranskning. Shanar vård och omsorg har 47 hemtjänstkunder varav 20 är boende i Hässelby/Vällingby. Av deras nio kunder inom avlösning och ledsagning bor fem i Hässelby-Vällingby. Följande brister upptäcktes vid årets uppföljning:

- Rutiner för att säkerställa att personalen skriver löpande dokumentation regelbundet behöver upprättas.

Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som åtgärdats inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer kunna åtgärda de påtalade bristerna. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna

Bilagor

1. Uppföljning enligt mall från Äldreförvaltningen
2. Uppföljning enligt mall från Socialförvaltningen
3. Åtgärdsplan
