



§ 9

Uppföljning inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning Bränninge, Stureby och Örby korttidshem

Beslut

Rapporten godkänns

Ärendet

Avtalsuppföljning för Bränninge, Stureby och Örby korttidshem som drivs av Attendo LSS genomfördes under februari 2014. Förvaltningen bedömer att Attendos korttidshem, Bränninge, Stureby och Örby har en kompetent och engagerad ledning, arbetar strukturerat och individanpassat. Ett fåtal avvikelser har påträffats och utföraren har uppmanats att åtgärda dem. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i september 2014.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 29 april 2014.
Dnr 175-2014-1.2.1.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Rosa Lundmark (V), ledamoten Kristina Öberg m.fl. (S)

Örby korttidshem har ett lågt nöjdhetsindex, 60 % i jämförelse med stadens 88 %. Detta är siffror som behöver förbättras avsevärt. Både Stureby och Bränninge har fått ett bättre resultat, vilket är positivt för verksamheten och brukarna men detta kan självklart också förbättras. Bränninge korttidshem ligger under stadens nöjdhetsindex med 15%. Örby och Bränninge korttidshem hade låga resultat i brukarundersökningen 2013, vilket dessutom är en försämring jämfört med 2012. Detta är mycket viktigt att följa upp.

”Statistik över inträffade avvikelser och händelser skickas till beställarens MAS dock ej protokoll från den lokala kvalitetsgruppen” uttrycks det i ärendet. Ser man i bilagan så är detta något verksamheten/verksamheterna har missat på under tre års tid. Det



behöver självklart åtgärdas då detta är ett särskilt åtagande från utföraren och för att verksamheten ska kännas trygg när avvikande händelser inträffar. En sådan åtgärd bör inte heller ta så pass lång tid. I verksamheterna saknas det återigen full dokumentation, vilket är en allvarlig brist i verksamheten då personal och anhöriga, samt brukaren själv, måste ha rätten att följa upp brukarens framsteg. ”

Justerare

Utdragsbestyrkande