



§ 10

Uppföljning inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning Dalens arbetsgrupp och Kombi Café och Konferens

Beslut

Rapporten godkänns

Ärendet

Avtalsuppföljning genomfördes under april 2014 för Dalens arbetsgrupp och Kombi Café och Konferens, dagliga verksamheter, som drivs av VIDA Omsorg och Utbildning AB.

Förvaltningen bedömer att detta är en verksamhet som fortsätter att utveckla arbetet med ett strukturerat och individanpassat arbetssätt. Det finns avvikelser och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid ett avstämningsmöte i november 2014.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 29 april 2014
Dnr 240-2014-1.2.1.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Rosa Lundmark (V), ledamoten Kristina Öberg m.fl. (S)

”Nöjdhetsindexet är högt för Dalens arbetsgrupp, 88%, och ligger till och med högre än stadens. För Kombi Café och Konferens är indexet också bra, även om detta ligger lite under stadens. Det har inte heller inkommit några klagomål på verksamheten under 2013, vilket bör stämma överens med det höga nöjdhetsindexet.

Däremot finns det brister i verksamheten som är viktiga att åtgärda. (S) och (V) har tidigare pekat på vikten av dokumentation inom olika verksamheter, nu gör vi det även inom denna.

Dokumentationen är viktig för att personalen, brukaren och anhöriga ska ha möjlighet att se hur brukaren utvecklas. Men också för att man



ska kunna gå tillbaka och se eventuella händelser i samband med uppföljning och granskning.

Även genomförandeplaner är en brist i verksamheten. Dessa verkar inte följas upp och revideras inte heller efter nya beslut, vilket är anmärkningsvärt och viktigt för brukarens utveckling och av samma anledningar som att dokumentation är viktigt.

Trots att brukarundersökningen visar lågt resultat för ”Jag får vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet” (båda verksamheterna) respektive ”Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet” (Dalen) gör förvaltningen bedömningen att brukarna alltid ges möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten. Dessa olika bedömningar behöver närmare analyseras, för att se vad som kan förbättras.

Både i denna uppföljning och i den föregående redovisas att mervärden inte har blivit uppfyllda. Vi anser att detta är anmärkningsvärt, eftersom mervärden bidrar till att anbud vinner i upphandlingar.

Förvaltningen kan inte heller använda sig av individuppföljningarna för brukarna i denna uppföljning, då dessa inte kunde redovisats samlat i systemet. Det är en brist som vi verkligen hoppas har åtgärdats tills nästa uppföljning.”