

**Tid** Tisdagen den 20 maj kl 17.00 – 18.45  
**Plats** Bolindersalen, Tekniska nämndhuset  
**Justerat** Tisdagen den 3 juni 2014

Per Ankersjö	Katarina Luhr	Åsa Wester
	§§ 1-28, 30-34	§ 29

**Närvarande**

**Beslutande ledamöter:**

Per Ankersjö (C) ordföranden  
Katarina Luhr (MP) vice ordföranden §§ 1-28, 30-34

Jonas Nilsson (M)  
Per Ola Bosson (M)  
Nils Ingelström (M)  
Åsa Wester (S)  
Fredrik Canerstam (S)  
Mats E. P. Lindqvist (MP) §§ 1-28, 30-34  
Stellan F Hamrin (V)

**Tjänstgörande ersättare:**

Anders Thureson (M) för Torbjörn Erbe (M)  
Eva Runvald (M) för Helena Levy (M)  
Magnus Liljegren (FP) för Frida Johansson Metso (FP)  
Clara Lindgren (MP) för Katarina Luhr (MP) § 29  
Maria Brogren (C) för Mats E.P. Lindqvist (MP) § 29  
Charles Berkow (MP) för Mikael Magnusson (S) §§ 1-24, 26, 28-34  
Clara Lindgren (MP) för Mikael Magnusson (S) §§ 25, 27

**Ersättare:**

Viktor Strååt (M)  
Ola J Hedin (FP)  
Maria Brogren (C) §§ 1-28, 30-34  
Clara Lindgren (MP) §§ 1-24, 26, 28, 30-34

**Tjänstemän:**

Förvaltningschefen Gunnar Söderholm, Håkan Andersson, Gustaf Landahl, Anna Edström, Christer Edvardsson, Sandra Hedqvist, Daniel Selin, Anna Sennström, Kristofer Stjernqvist, Maria Svanholm, Emily Tjäder, Malin Tappefur och Pia Winbladh Högfors samt personalföreträdaren Luis Lopez §§ 1-31, 33-34 och borgarrädssekreteraren Albin Ring.

**§ 10****Nöjd medborgare-index****Svar på skrivelse från Katarina Luhr m.fl. (MP)**

Dnr 2012-3595

**Beslut**

Miljö- och hälsoskydds nämnden beslutar enligt förslag från ordföranden Per Ankersjö (C), Jonas Nilsson m.fl. (M) och Magnus Liljegren (FP):

- 1 Miljö- och hälsoskydds nämnden beslutar att med hänvisning till följande finna skrivelsen från Katarina Luhr m.fl. (MP) besvarad:

Miljö- och hälsoskydds nämnden ska bedriva ett högkvalitativt och serviceinriktat arbete gentemot alla som kommer i kontakt med nämnden. Det inbegriper såväl företag och enskilda som kontakter nämnden i dess myndighetsfunktion, som de som endast söker information eller råd inom nämndens expertområden. Denna målsättning återspeglas också i kommunfullmäktiges verksamhetsmål för nämnden, där målområdet 2.3 stipulerar att ”Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg”. I tertiärrapport 1, som avhandlas under punkt 7 vid detta nämndssammanträde, beskrivs att kontaktytorna mot allmänhet och företag är stora och hur de instrument som nämnden har till sitt förfogande utvecklas. Det finns dessutom redan centrala mätningar av stadens verksamheter – inklusive miljö- och hälsoskydds nämnden – som genomförs av kommunstyrelsen.

Förslaget att införa ett ”nöjd medborgare-index” syftar till att uppnå samma typ av mätning som omfattas av kommunfullmäktiges målområde 2.3 och berör sålunda ett angeläget ämne. Skulle det föreligga ett behov av att fördjupa uppföljningen av målområdet på det sätt som föreslås har nämnden heller inga synpunkter på att en liknande modell införs. Detta är dock inte någonting som nämnden själv ska utveckla eftersom dylika instrument bör samordnas för alla stadens verksamheter så att uppföljningen blir jämförbar centralt. Nämnden anser därför att det ankommer på kommunstyrelsen eller kommunfullmäktige att ange om nya instrument för uppföljning av kommunfullmäktiges mål ska utvecklas.

Nämnden vill avslutningsvis påminna förvaltningen om att den verksamhet som ska bedrivas finns tydligt beskriven och budgeterad i stadens budget och nämndens verksamhetsplan.

Om förvaltningen anser att ekonomin ser bättre ut än planerat ska dessa medel i första hand investeras i kärnverksamhet, inte i att finansiera nya egenhändigt påtagna uppgifter.

### **Handlingar i ärendet**

Miljöförvaltningens tjänsteutlåtande från den 5 maj 2014.  
Förvaltningen föreslår att miljö- och hälsoskyddsnämnden beslutar enligt följande:

- 1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden beslutar att på prov genomföra en Nöjd medborgare-undersökning under 2015.

### **Nämndens behandling av ärendet**

#### **Framlagda förslag till beslut**

- 1) Ordföranden Per Ankersjö (C), Jonas Nilsson m.fl. (M) och Magnus Liljegren (FP) föreslår (se beslutet).
- 2) Vice ordföranden Katarina Luhr m.fl. (MP), Åsa Wester m.fl. (S) och Stellan F Hamrin (V) föreslår att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

#### **Beslutsgång**

Ordföranden Per Ankersjö (C) ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar enligt förslag från ordföranden Per Ankersjö (C), Jonas Nilsson m.fl. (M) och Magnus Liljegren (FP).

#### **Reservation**

Vice ordföranden Katarina Luhr m.fl. (MP), Åsa Wester m.fl. (S) och Stellan F Hamrin (V) reserverar sig mot beslutet med hänvisning till sitt förslag.

Vid protokollet  
Kristofer Stjernqvist

Rätt utdraget intygar:

---