

## Protokoll från sammanträde med Rinkeby-Kista råd för funktionshinderfrågor den 15 maj 2014.

### Närvarande:

#### Ledamöter

Karin Lansky, ordförande, HSO/FUB  
Pia Olsson, vice ordförande, HSO/RSMH  
Nan Berntsson, DHR  
Avraam Lazaridis, HSO/R  
Sven Hallberg, HSO/ÅSS  
Alf Karlsson, HSO/SDR

#### Sekreterare



---

Ellinor Forssmed-Östh

**Datum för justering:** onsdag den 28 maj 2014

#### Justeras:



---

Karin Lansky, ordförande



---

Pia Olsson, vice ordförande

Rinkeby-Kista stadsdelsför-  
valtning  
Omsorg om personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049, 164 07 KISTA  
Telefon 08- 508 01 449  
Växel 08-508 01 000  
Fax 08- 508 01 038  
stockholm.se

**§ 1****Sammanträdets öppnande**

Ordförande Karin Lansky öppnade sammanträdet och hälsade alla välkomna.

**§ 2****Fastställande av dagordning**

Dagordningen godkändes.

**§ 3****Anmälan av föregående protokoll**

Anmälades att protokollet från sammanträdet den 3 april, justerades den 23 april 2014.

**§ 4****Fastställa tid för justering av protokoll**

Rådet utsåg ordförande Karin Lansky och vice ordförande Pia Olsson till att justera dagens protokoll. Protokollet justeras onsdagen den 28 maj 2014, klockan 10:00, på Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.

**§ 5****Lokal-och miljöfrågor**

*Avdelningschef Gunnar Hörnfeldt.*

- Gunnar informerade om en skrivelse som kommit in från synskadades riksförbund (SRF). De uttryckte bekymmer över de trappor som finns i stadsdelsområdets utemiljö. I den inventering som förvaltningen genomfört av den yttre miljön identifierades de trappor som saknar markeringar. Inga åtgärder har vidtagits ännu, men kommer att vara åtgärdade innan årets slut. I anslutning till detta lyfte Avraam att trappan till förvaltningshuset saknar markeringar. Gunnar tar med denna information till det övriga.
- Stor kraft läggs för närvarande på tillgänglighetsaspekterna avseende gång- och cykelvägar i Rinkeby. Avraam lyfte tre tillgänglighetsfrågor som avser Rinkeby. Det gällde Visbyringens bom, invigningen av Rinkeby Torget och långa avstånd mellan bänkar och soffor i den

yttre miljön. Gunnar informerade om att invigningen av torget i Rinkeby kommer att ske i början av juni, (3/6) då det ska vara klart med bänkar, träd, pällare utanför butiker och fontän. När det gäller avstånden mellan bänkarna tar Gunnar med frågan. Bra åtgärder är vidtagna avseende det gamla förvaltningshuset i Rinkeby. Samverkan sker mellan förvaltningen och ett antal bostadsägare.

- Sven lyfte en trygghetsfråga. Det handlar om en liten gångväg som sträcker sig mellan Akalla centrum och Akalla by. Vägen går genom ett skogsparti som är tätt bevuxet av grannar och andra träd. Detta område upplevs mycket otryggt under kvällar och den mörkare tiden på året. Sven har önskemål om att det ska gallras och tas bort träd för att få området öppnare och tryggare. Gunnar tar med frågan och lämnar eventuellt besked redan vid nästa sammanträde.
- Rådet har uppmärksammat att automatiska dörröppnare ofta sitter på fel sida av en dörr. Syftet med dörröppnarna är att den som ex sitter i rullstol eller permobil, enkelt själv ska kunna öppna dörren, utan andras hjälp. Frågan kommer att ställas både till centrumledningen och trafikkontoret när de besöker rådets möten under hösten. Frågan kommer även att aktualiseras med stadens handikappombudsman Ritita-Leena Karlsson, som besöker rådet vid nästa sammanträde.

## § 6

### **Återföringsrapport från granskning inom socialpsykiatri- Akalla gruppbo- stad.**

*Funktionshinderinspektör Lena Tengvall.*

- En av stadens två funktionshinderinspektörer besökte rådet för att rapportera från en genomförd granskning inom Akalla gruppbo-  
stad med särskild service för personer inom socialpsykiatri. Granskningen genomfördes under våren 2014 och omfattade fem stadsdelar

Rinkeby-Kista stadsdelsför-  
valtning  
Omsorg om personer med funk-  
tionsnedättning samt socialpsyki-  
atri

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049, 164 07 KISTA  
Telefon 08- 508 01 449  
Växel 08-508 01 000  
Fax 08- 508 01 038  
stockholm.se

och 62 personer. Granskningen byggde på fem kvalitetsområden:

- *Självbestämmande,*
- *Helhetssyn och samordning,*
- *Kunskapsbaserad verksamhet,*
- *Tillgänglighet*
- *Trygghet och säkerhet*

Lena redogjorde för hur granskningen gått till och vad som framkommit. Under redovisningen fördes en dialog och frågor och synpunkter lyftes från rådets ledamöter. Granskningsrapporten biläggs protokollet.

- Förslag att bjuda in enhetschef och biträdande enhetschef för Akalla gruppboende och chefer på beställarenheten till ett gemensamt uppföljningsmöte med rådet under hösten.

## **§ 7**

### **Förvaltningsinformation**

- Nämnden fattar beslut om tilldelningsbeslut av driften av sex gruppboendestäder och en serviceboendestad den 22 maj. Verksamheten drivs i nuläget av Attendo LSS AB och nuvarande avtal löper ut den 31 december 2014, varför en ny upphandling genomförs.

## **§ 8**

### **Information och rapporter från rådets ledamöter.**

- En kort information gavs om att det varit en utbildningsdag för rådets ledamöter. Utförligare information lämnas vid sammanträdet den 3 juni.

## **§ 9**

### **Ärenden till nämnden – SDN 2014-05-22**

- Se punkten förvaltningsinformation.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning

Omsorg om personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049, 164 07 KISTA  
Telefon 08- 508 01 449  
Växel 08-508 01 000  
Fax 08- 508 01 038  
stockholm.se

## § 10 Övriga frågor

- En övrig fråga ställdes till ledamöterna, främst riktad till Sven och Pia, om deltagande i en arbetsgrupp inom socialpsykiatrin. Syftet är att lyfta förslag på viktiga utvecklingsområden som förvaltningen blivit beviljade PRIO-medel till. Pia anmälde sitt deltagande och ett möte i arbetsgruppen är planerat till onsdagen den 28 maj, klockan 13:00.

## §11 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde i rådet sker tisdagen den 3 juni 2014, klockan 13:30, Borgarfjordsgatan 14 (Järvasalen) rådet har ett förmöte från klockan 13:15. Stadens funktionshinderombudsman Riitta-Leena Karlsson och Lars Ahlenius från Open eyes kommer till rådet.

## § 12

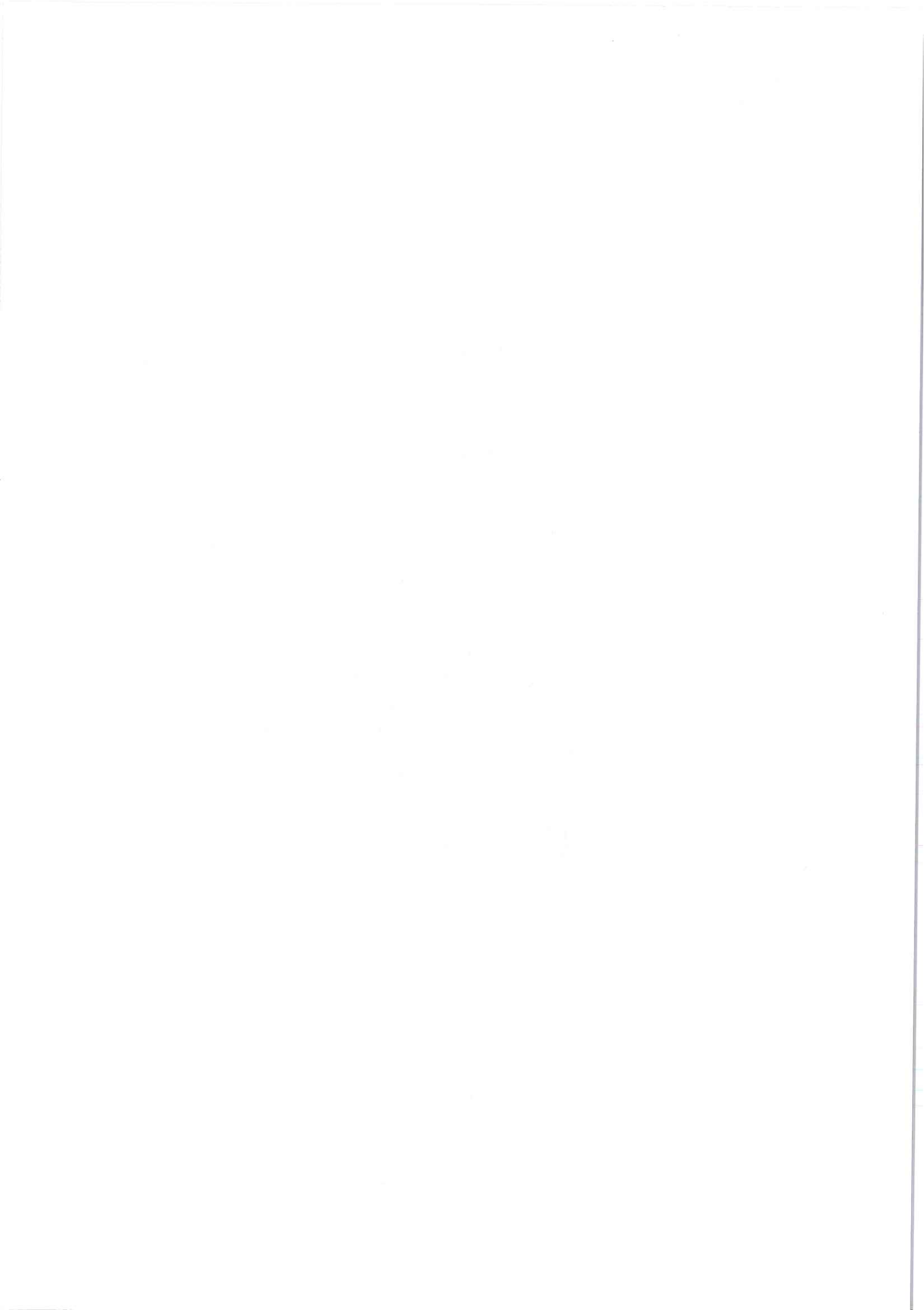
### **Sammanställning av inkomna skrivelser och rapporter som kommit in eller upprättats inom förvaltningen.**

Protokoll från Kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor hade kommit och sekreteraren skickar ut protokollet till samtliga ledamöter.

## § 13

### **Sammanträdet avslutas**

Ordförande tackade alla och avslutade därefter sammanträdet.



# Granskning socialpsykiatri Akalla gruppbostad Våren 2014



Funktionshinderinspektörer

The Capital of Scandinavia



# Kvalitetsområden

- Självestämmande och integritet
- Helhetssyn och samordning
- Kunskapsbaserad verksamhet
- Tillgänglighet
- Trygghet och säkerhet



# Granskningens omfattning

## fem stadsdelar - 62 personer

Stadsdel	Boendeenheter- geografiskt
Enskede-Årsta- Vantör	Hagsåtravägen/Aleris (14/10)
Farsta	Lingberga/Nytida, (8/6) Nybacken/St Sköndal (26/7)
Hässelby-Vällingby	Ekeby/Aleris (24/15)
Rinkeby-Kista	Akalla/kommunal (17/14)
Skärholmen	Solholmen/kommunal (14/6) Syrenen/Nytida/enskild (12/4)

# Metod

- Inledande informationsbrev
- Informationsmöte med verksamhetschef/ personal/brukare
- Observationer i verksamheterna
- Samtal i grupp med brukarna
- Brukarenkät
- Återkoppling till ledningen för resp. enhet
- Återkoppling till beställare avd.- och enhetschefer
- Seminarie 8/5 – personalgrupper, handläggare, chefer och brukarrepresentanter
- Återkoppling till råd för funktionshinderfrågor
- Rapport beräknad till socialnämnden i juni



# Kvalitetsområde-Tillgänglighet

## Exteriör

Tät höghusbebyggelse – miljonprogram

Olika kategoriboenden i närliggande hus, äldre, demens, LSS

Nära litet centrum och tunnelbana

Nära till naturområden – Järvafältet

## Interiör

Kodlås till ytterdörr och hiss

Två plan – ett plan med gemensamhetsutrymmen

Långa kala korridorer

Förrådsrum och tom lägenhet

Lägenheter med balkong

Vardagsrum med alternativa sittgrupper

Institutionskänsla



Stockholms  
stad

# Kvalitetsområde – Helhetssyn

Värdegrund är under utformande.

Personalgruppen ska arbeta med denna under planeringsdagar i maj.

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) – arbete påbörjat

# Kvalitetsområde-Kunskapsbaserad

*Stadens riktlinjer anger att kunskapsbaserade metoder ska användas i verksamheten*

## *Personalens kompetens:*

Ordinarie personal har skötarutbildning. De timanställda är utbildade skötare eller undersköterskor. Någon saknar utbildning men har lång erfarenhet.

De flesta har gått "ESL" (ett självständigt liv) och flera har gått KBT-utbildning. Flertalet har CM utbildning.

# Kvalitetsområde-Självbestämmande och integritet

Lägenhet med möjlighet att laga mat

Möjlighet att påverka matsedel

Deltagande i köksarbetet

Diskhantering

Kollektiv tvättstuga

Överenskommelser om städning

Bankomatkort

Inköp för brukares räkning

Träfflokal

# Kvalitetsområde-Tillgänglighet

## Mitt hem eller din arbetsplats?

Senarelagd middag – de boende missnöjda

Låst kök – väntan inför måltider

Medicindelning

Rond

Många låsta personalrum – expeditioner

Arbetsätt och yrkesroll

Diskning under måltid

# Kvalitetsområde-Trygg och säker

## Social dokumentation (14 akter)

### Tillräcklig och väsentlig:

- Löpande anteckningar finns men alltför sporadiskt i vissa ärenden.
- Enas om rubriksättning i personalgruppen
- Aktuella anteckningar finns (inom 14 dagar)
- Svårt att följa ärendet och få en helhetsbild av brukarens sociala situation

### Värdigt skrivet:

- Dokumentationen är lätt att förstå och är skriven i en neutral ton



# Kvalitetsområde-Självbestämmande och integritet

*Genomförandeplan – ett verktyg för brukare och personal*

- Aktuella 8/14
- Tydligt *Hur* olika aktiviteter ska genomföras
- Ibland utförligare än beställningen
- Hjälpmedel förekommer inte i planerna
- Få planer omfattar aktivering

# Uppmärksammat Akalla

Personalen har olika ansvarsområden kopplade till sitt arbetspass

Läkare kommer till boendet - rond

Trötthet och passivisering

Brukarnas födelsedagsfirande

Eftermiddagsfika

Avsaknad av utflykter

Målargrupp

# Sammanställning enkät Akalla

Ja                      Nej                      Vet ej

1. Trivs du i ditt boende?	6			
2. Är personalen bra?	5			1
3. Kan du bestämma vilken mat du ska äta?	3		3	
4. Har du någon att prata med när du vill?	5			1
5. Har du någon som kommer och hälsar på?	3		3	
6. Gär du på promenad så ofta du vill?	5		1	
7. Deltar du i annan fysisk aktivitet?	1		4	1
8. Är du nöjd med innehållet/aktiviteten på vardagarna?	4		1	1
9. Är du nöjd med innehållet/aktiviteten på helgen?	4		1	1
10. Är du med och bestämmer vad du vill göra tillsammans med de andra i boendet?	4		2	
11. Umgås du med någon av de andra i boendet?	4		1	1
12. Har ni högfärdning i boendet?			6	



**Stockholms  
stad**

# Kompletterande uppgifter från enkäten

Positivt i boendet : *Bra personal och god mat.*

Negativt i boendet: *För lite aktiviteter*

# Synpunkter från brukarmöte Akalla

- Att umgås med personal
- Att kunna anförtra sig
- Som vänner. Kunna tala med varandra.
- Aktiviteter som passar, ex. även om man är rörelsehindrad (spelar ingen roll vad man säger, har talat med personal)
- Diskussion om Tv-kanaler, har basutbud
- Stöd från personal: kan ta flera timmar
- Personal ska inte tala i mobiltelefon på arbetstid – privat. Man känner sig utanför.
- Snäll och tillmötesgående personal
- Att hissen fungerar



# Synpunkter från brukarmöte Akalla - fortsättning

- Att maten är god (ibland går det igenom det som man önskar. Smaka gott – smaklöst ibland. - Grönsaker ska sköljas - Alltid en rätt
- Personalen behöver inte servera maten
- Mattiden diskuteras – flera tycker olika.
- Någon föreslår soppa och pannkaka på torsdag
- Aktivitet: (Ska gå och simma med en annan verksamhet)
- Viktigt att ha nära till fotvård, frisör t.ex.
- Egen bil till boendet