

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ulla Gummeson
utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-06-09

1 (4)

Diarienummer

2014/SN 0165-002

Socialnämnden

Projekt bemanningsenhet - äldreomsorgen och verksamheter för personer med funktionsnedsättning

Förslag till beslut

1. Bemanningseenheten upphör som projekt den 31 december 2014.
2. Bemanningsprojektet fortsätter att utvecklas i den ordinarie verksamheten. Erfarenheterna från projektet tillvaratas i den fortsatta utvecklingen av verksamheten.
3. De mål och uppdrag som preciserats för projektet bemanningsenhet ska fortsatt gälla vid integreringen i den ordinarie verksamheten.
4. Kommunstyrelsen informeras om beslutet.

Socialförvaltningen


Björn Nilsson
tf förvaltningschef


Ansa Haapala
tf stabschef

Sammanfattning

I december 2011 fattade kommunstyrelsen beslut om att införa en bemanningsorganisation för socialförvaltningens verksamheter inom äldreomsorgen och verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Socialförvaltningen fick i uppdrag att genomföra projektgruppens förslag till bemanningsorganisation och arbetsvillkor för anställda som vill öka sin sysselsättningsgrad. Bemanningenheten har drivits i projektform. Projektet har gjort många värdefulla och har kommit ett steg på väg mot de uppsatta målen.

Bakgrund

I december 2011 fattade kommunstyrelsen beslut om att införa en bemanningsorganisation. I ett första steg avgränsades uppdraget till socialförvaltningens verksamheter inom äldreomsorgen och verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Den ursprungliga tanken var att även barn- och utbildningsförvaltningens förskolor (barnomsorgen) skulle ingå i bemanningsprojektet.

Målen var att:

- Skapa ökad kontinuitet för brukare genom att de i större utsträckning får träffa samma personal
- Skapa en arbetsplats som är attraktiv så att medarbetare inte behöver ha oönskade deltidsanställningar, de kan påverka sina arbetstider i högre grad och de får möjligheter till kompetensutveckling genom att pröva andra arbeten
- Minska kostnader för hantering av timavlönade och minska kostnader för fyllnadslön och overtidsersättning.

Kommunstyrelsen överlämnade till socialförvaltningen att under 2012 genomföra projektgruppens förslag till bemanningsorganisation och arbetsvillkor för anställda som vill öka sin sysselsättningsgrad. Förslaget innebar i korthet att:

- Bemanningenheten drivs i projektform under två år
- Efter två år fattas beslut om verksamheten ska permanentas och om förskolorna (barnomsorgen) ska omfattas.
- Rutiner ska skapas för att införa och hantera rätten till vald sysselsättningsgrad

Genomförande av projektet "bemanningseenhet"

Genomförandet av projektet bemanningseenhet påbörjades under 2012 med förberedelser och verksamheten startade i början av år 2013.

Bemanningseenheten drivs i projektform och lyder organisatoriskt under chefen för verksamheter för personer med funktionsnedsättning. En styrgrupp för projektet har lett utvecklingsarbetet.

Enheten har en enhetschef tillika projektledare och fyra bemanningsplanerare. I enheten finns månadsanställda vikarier (poolanställda) och timvikarier samt flytande tid från tillsvidareanställd personal som önskar högre tjänstgöringsgrad.

Har målen uppfyllts?

Målen som sattes för projektet har uppfyllts enligt följande:

- Det har inte blivit ökad kontinuitet för brukarna.
- + Medarbetarna har fått möjlighet att påverka sina oönskade deltidsanställningar genom så kallad flytande tid.
- Kostnaderna för hantering av vikarier, fyllnadslön och overtidsersättning har inte minskat.

Nuläge och erfarenheter

De mål som satts upp om ökad kontinuitet och minskning av timanställda har inte nåtts ännu men utvecklingen är på gång och målen på väg att uppnås. Att åstadkomma den typen av förändringar i en organisation tar tid.

Målet om medarbetarnas möjlighet till så kallad flytande tid har mottagits positivt och kommer att kunna utvecklas ytterligare med tiden. Det är en faktor som är betydelsefull i strävan att uppnå ökad kontinuitet för brukarna.

Ekonomiskt har bemanningseenheten inte åstadkommit den förväntade minskningen av kostnaderna som var målet utan blivit betydligt dyrare.

Det administrativa arbetet i enheten har tagit orimligt mycket tid bland annat på grund av att datastödet för vikariehanteringen inte är utvecklat och anpassat för verksamheten och inte heller användarvänligt. För enhetscheferna i

verksamheten har inte tidsåtgången för vikariehanteringen minskat i motsvarande omfattning.

Tillsammans har dessa faktorer inneburit en kostnadsnivå betydligt högre än förväntat. För att bedriva verksamheten fortsättningsvis måste en förändring ske i syfte att få den mer kostnadseffektiv.

Projektet har gjort många värdefulla erfarenheter och har kommit ett steg på väg mot de uppsatta målen. Den fortsatta utvecklingen behöver dock prova andra former bl a för att sänka kostnadsnivån. Att fortsätta utveckla projektets verksamhet i den ordinarie verksamheten skapar förutsättningar för att minska administrationen.

Den stora kunskapen om brukarna finns i verksamheten, inte i en central bemanningsenhet. För att ytterligare öka kontinuiteten behöver brukarna och brukarnas behov matchas med personalen. Därför är möjligheten att ytterligare öka kontinuiteten för brukarna större om vikariehanteringen sker i den ordinarie verksamheten.