

Handläggare
Susanne Forss Gustafsson
Telefon: 08-508 22 064

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd, 2014-08-21

Presentation av brukarundersökning inom förskolan 2014

Rapport

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten
handlingarna.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Yvonne Goldberg
avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens
förskolor. Resultaten visar även i år att föräldrarna i huvudsak är
mycket nöjda och nöjda med förskolan.

Nöjdheten bland föräldrarna har som helhet ökat inom samtliga
frågeområden jämfört med föregående år. Det finns variationer i
nöjdhet mellan stadsdelens förskolor som behöver analyseras och
åtgärdas. Tillsammans med andra uppföljningar och utvärderingar
ger brukarundersökningen underlag för att utveckla verksamheten.
Dialog förs med föräldrarna och inom personalgruppen om
brukarundersökningens resultat samt vilka åtgärder som ska vidtas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen förskola och äldreomsorg i egen regi. De fackliga organisationerna har informerats vid samverkansgrupp 5 augusti 2014.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten.

Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor deltar.

Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola.

Årets undersökning genomfördes under veckorna 8-15.

Frågorna i enkäten har formulerats utifrån vad som är viktiga aspekter inom förskolan. Urvalet innefattade barn som var inskrivna på förskolan i slutet av januari år 2014.

Inför läsningen och tolkning av resultaten

Nya frågor har tillkommit kring inflytande och delaktighet, om maten på förskolan, om barnen uppmuntras att uttrycka sig med hjälp av bild, musik, dans, sång, rytmik och rörelse.

Frågan nedan har sedan förra årets undersökning omformulerats vilket innebär att de jämförande resultaten mellan åren bör tolkas med försiktighet.

- Jag är nöjd med hur förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av stadens kulturutbud formulerades år 2013. Jag är nöjd med de kulturupplevelser som mitt barn erbjuds i förskolan (t.ex. besök på teater, konserter, museer, möjligheten att själva uttrycka sig med musik, måla, dansa m.m.).

Resultat

Antal svar för kommunala förskolor i stadsdelen Hägersten-Liljeholmen uppgick till 3207 vilket ger en svarsprocent på 72 %.

Totalt för Stockholm stad inkom 36364 svar, som också är en svarsprocent på 72 %.

Hägersten-Liljeholmens förskolor har som helhet höjt resultaten inom alla frågeområden/läroplans områden jämfört med föregående

år. Stadsdelens resultat som helhet ligger också nära genomsnittet för stadens förskolor.

Se bilaga 1 och 2, spindeldiagram från årets brukarundersökning.

Resultaten från brukarundersökning är relativt stabila över åren och generellt sett så är brukarna mycket nöjda och nöjda med verksamheten. Det finns variationer i nöjdhet mellan stadsdelens förskolor som behöver analyseras och åtgärdas.

Resultat av förskolans brukarundersökning finns att läsa både övergripande för stadsdelen för varje enhet, på Stockholm stads hemsida: <http://www.stockholm.se/elevenkat>.

I ”jämför service” kan föräldrar se resultat från flera års undersökningar på varje förskola.

Brukarundersökning jämförelser 2010-2014

Resultat i Hägersten-Liljeholmens SDN, kommunala förskolor					
År	2010	2011	2012	2013	2014
Utveckling & lärande	76	80	76	76	80
Normer och värden	85	86	85	86	88
Mat	-	-	-	-	74
Barns inflytande	77	79	82	81	86
Samverkan med hemmet	71	78	76	75	82
NFI	69	71	70	80	82
KF-indikator				80	83

Hägersten-Liljeholmens förskolor och förvaltning använder resultaten av brukarundersökningen som en del av det systematiska kvalitetsarbetet. Föräldrarnas svar analyseras och diskuteras inom personalgrupper och med föräldrar. Tillsammans med andra uppföljningar och utvärderingar ger brukarundersökningen underlag för att utveckla verksamheten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förskolorna analyserar och diskuterar resultaten från brukarundersökningen utifrån de särskilda förhållanden som förskolan har haft. Brukarundersökningen är en temperaturtagning vid ett visst tillfälle och det som då för tillfället är aktuellt på förskolan och dess omvärld påverkar resultatet. För att hitta rätt insatser för att utveckla verksamheten är det därför angeläget med analyser av och dialog om resultat på varje förskola.

Förskolorna har i uppdrag att sammanställa en rad andra uppföljningar inför sin kvalitetsredovisning, som ger en helhetsbild av hur väl förskolan arbetar med sitt uppdrag utifrån läroplanen, hur väl de lyckas informera föräldrarna samt hur samarbete och samverkan fungerar.

Förskolorna har, och kommer att, presentera resultaten för föräldrarna på föräldramöten och i föräldraråd. I förskolornas kvalitetsredovisningar analyseras verksamhetens resultat och förslag till fortsatt arbete. Vid planering av nästa års verksamhet tas också hänsyn till brukarnas synpunkter och förslag till åtgärder.

Bilagor

1. Resultat Förskola Hägersten-Liljeholmen 2014
2. Resultat Förskola – rapport för hela staden 2014

Bilagorna finns att läsa på www.insynsverige.se/stockholm under Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd, sammanträde 21 augusti 2014.