Brukarundersökning Glasade Gången 2014

Vår verksamhetsidé på Glasade Gången är att erbjuda personer med funktionsnedsättning ett arbete som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt.
Glasade Gången är en arbetsplats som erbjuder service till allmänhet och företag. Idag har Glasade Gången, förutom restaurangen på Radiusbacken 7 med kök, bageri och catering, en omfattande konferensuthyrning med kringservice.
Till Glasade Gången hör också Café Hitom på Klaviaturgatan 11. I lokalerna finns förutom café (med servering av lättare lunch) även konferenslokal, delikatess och vårt tvätteri.
Vi arbetar med att hitta rätt balans mellan efterfrågan på våra tjänster till kunderna och det stöd arbetstagarna är i behov av. Vi måste hela tiden ha i åtanke att det är en daglig verksamhet och att det är för arbetstagarna som verksamheten bedrivs.

För att göra brukarundersökningen har vi använt oss av en egen datorbaserad undersökning. De flesta arbetstagare har själva svarat på frågorna. Några har behövt stöd och har då fått det av arbetsterapeuten för att undvika lojalitetskonflikt med stödpersonal.
Innan arbetstagarna har svarat har de fått frågan om de vet varför vi ställer dessa frågor. De flesta svarade att de visste varför vi gjorde Brukarundersökningen.
Några sa: -För att veta om vi trivs. –För att veta hur vi har det på jobbet.
–För att veta om vi tycker si eller så. –För att ni ska kunna göra saker bättre.

Vi har utgått från våra åtaganden i vår verksamhetsplan när vi ställt frågorna.

Vi åtar oss att ha en god tillgänglighet för alla (information).
Frågorna: 2 och 7 (att arbetstagaren känner att den har fått information så att denne vet vad han ska göra samt vet vilken stödpersonal han har).
Den enskilde ska få ett gott bemötande.
Frågorna: 1 och 8 (ett gott bemötande gör att man trivs).
Vi åtar oss att arbetstagaren ska vara delaktig i Glasade Gångens verksamhet (veta vad som händer, känna att personalen lyssnar, vara med och bestämma).
Frågorna: 3 och 6
Vi åtar oss att stärka och utveckla arbetstagarens förmåga att arbeta självständigt (bli mogna, ansvarstagande, klara sina arbetsuppgifter).
Frågorna: 4 och 5
Vi åtar oss att arbetstagaren på Glasade Gången får vara med i gemenskapen.
Fråga: 9

Några arbetstagare har även valt att skriva kommentarer till sina svar.

Som komplement till brukarundersökningen har vi även medarbetarsamtal med alla arbetstagare. Medarbetarsamtalet är i intervjuform och arbetstagaren har här tillsammans med sin stödpersonal möjlighet att utförligare ge sin syn på sitt arbete och sin arbetsplats.

Samtliga verksamheter inom Glasade Gången redovisas gemensamt. Av 56 personer som arbetar på Glasade Gången har alla deltagit i undersökningen, vilket ger en svarsfrekvens på 100 %. Alla 56 har svarat på samtliga nio frågor. Fem av arbetstagarna kommer från andra kommuner.
När undersökningen är klar går arbetsterapeuten på Glasade Gången igenom undersökningen och redovisar resultatet för arbetstagare och personal.

Brukarundersökning 2014 på Glasade Gången/Hitom

(Undersökningen är gjord maj 2014)

1. Är det bra att arbeta på Glasade Gången/Hitom?

Svar	Antal svar	Procent
Ja	55/56	98 %
Nej	1/56	2 %

2. Vet du vad du ska göra under dagen?

Svar	Antal svar	Procent
Ja	56/56	100 %
Nej	0/56	0 %

3. Får du vara delaktig och vara med och bestämma dina arbetsuppgifter?

Svar	Antal svar	Procent
Ja	54/56	96 %
Nej	2/56	4 %

4. Får du det stöd du behöver för att klara ditt arbete?

Svar	Antal svar	Procent
Ja	54/56	96 %
Nej	2/56	2 %

5. Lär du dig nya saker och utvecklas i ditt arbete?

Svar	Antal svar	Procent
Ja	53/56	95 %
Nej	3/56	5 %

6. Lyssnar personalen på dig+

Svar	Antal svar	Procent
Ja	55/56	98 %
Nej	1/56	2 %

7. Vet du vem som är din stödpersonal?

Svar	Antal svar	Procent
Ja	56/56	100 %
Nej	0/56	0 %

8. Trivs du med personalen?

Svar	Antal svar	Procent
Ja	55/56	98 %
Nej	1/56	2 %

9. Känner du gemenskap i din arbetsgrupp?

Svar	Antal svar	Procent
Ja	53/56	95 %
Nej	3/56	5 %

Kommentarer:
Fråga 1. Trivs du på Glasade Gången?
Den person som svarat Nej är på väg att byta dagligverksamhet.

Fråga 3. Får du vara delaktig och vara med och bestämma dina arbetsuppgifter?
En person som svarat Nej berättar att han vill ha nya arbetsuppgifter. Han ska ta upp det med sin stödpersonal.

Fråga 4. Får du det stöd du behöver för att klara ditt arbete?
En person som svarat Nej sa att hon klarade det mesta själv. Hon tyckte själv inte att hon behövde stöd från personalen.
En annan sa att han ville få hjälp med arbetsuppgifter som han länge velat prova på.

Fråga 5. Lär du dig nya saker och utvecklas i ditt arbete?
En person som svarat Nej tyckte att han utvecklats klart.

Fråga 6. Lyssnar personalen på dig?
En person som svarat Nej sa att personalen inte alltid har tid att lyssna.

Fråga 8. Trivs du med personalen?
Den person som svarat Nej är på väg att byta dagligverksamhet.

Fråga 9. Känner du gemenskap i din arbetsgrupp?
En person som svarat Nej är på väg att byta dagligverksamhet.