

## **Brukarundersökning Fruängens Yrkesgrupp 2014**

Verksamhetsidén för enheten är att erbjuda personer med lindrig utvecklingsstörning och eventuell tilläggsproblematik ett arbete på Fruängens Yrkesgrupp, som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Genom yrkesträning kan arbetstagaren i egen takt och med rätt stöd få erfarenhet och kunskap om bl.a. fastighetsskötsel, transport och flytt av bohag, återvinning samt olika snickeriarbeten. Målet är att arbetstagaren ska bli självständig och få en ökad självkänsla.

För att göra brukarundersökningen har vi använt oss av en egen datorbaserad undersökning. De flesta arbetstagare har själva svarat på frågorna. Några har behövt stöd och har då fått det av arbetsterapeuten för att undvika lojalitetskonflikt med stödpersonal. Innan arbetstagarna har svarat har de fått frågan om de vet varför vi ställer dessa frågor. De flesta svarade att de visste varför vi gjorde brukarundersökningen.

Några sa: -För att veta om vi trivs. -För att veta hur det är här.

Vi har utgått från våra åtaganden i vår verksamhetsplan när vi ställt frågorna.

### **Vi åtar oss att ha en god tillgänglighet för alla (information).**

Frågorna: 2 och 7 (att arbetstagaren känner att den har fått information så att denne vet vad han ska göra samt vet vilken stödpersonal han har).

### **Den enskilde ska få ett gott bemötande.**

Frågorna: 1 och 8 (ett gott bemötande gör att man trivs).

### **Vi åtar oss att arbetstagaren ska vara delaktig i Fruängens Yrkesgrupps verksamhet (veta vad som händer, känna att personalen lyssnar, vara med och bestämma).**

Frågorna: 3 och 6

### **Vi åtar oss att stärka och utveckla arbetstagarens förmåga att arbeta självständigt (bli mogna, ansvarstagande, klara sina arbetsuppgifter).**

Frågorna: 4 och 5

### **Vi åtar oss att arbetstagaren på Fruängens Yrkesgrupp får vara med i gemenskapen.**

Fråga: 9

Två arbetstagare har även valt att skriva kommentarer till sina svar.

Som komplement till brukarundersökningen har vi även medarbetarsamtal med alla arbetstagare. Medarbetarsamtalet är i intervjuform och arbetstagaren har här tillsammans med sin stödpersonal möjlighet att utförligare ge sin syn på sitt arbete och sin arbetsplats.

Av de 11 arbetstagare som arbetar på Fruängens Yrkesgrupp har alla deltagit i undersökningen, vilket ger en svarsfrekvens på 100 %. Alla 11 har svarat på samtliga nio frågor.

När undersökningen är klar går arbetsterapeuten på Glasade Gången igenom undersökningen och redovisar resultatet för arbetstagare och personal.

## **Brukarundersökning 2014 Fruängens Yrkesgrupp**

(Undersökningen är gjord maj – juni 2014)

### **1. Är det bra att arbeta på Fruängens Yrkesgrupp?**

Svar	Antal svar	Procent
Ja	11/11	100 %
Nej	0/11	0 %

### **2. Vet du vad du ska göra under dagen?**

Svar	Antal svar	Procent
Ja	11/11	100 %
Nej	0/11	0 %

### **3. Får du vara delaktig och vara med och bestämma dina arbetsuppgifter?**

Svar	Antal svar	Procent
Ja	11/11	100 %
Nej	0/11	0 %

### **4. Får du det stöd du behöver för att klara ditt arbete?**

Svar	Antal svar	Procent
Ja	11/11	100 %
Nej	0/11	0 %

### **5. Lär du dig nya saker och utvecklas i ditt arbete?**

Svar	Antal svar	Procent
Ja	10/11	91 %
Nej	1/11	9 %

### **6. Lyssnar personalen på dig+**

Svar	Antal svar	Procent
Ja	11/11	100 %
Nej	0/11	0 %

### **7. Vet du vem som är din stödpersonal?**

Svar	Antal svar	Procent
Ja	9/11	81 %
Nej	2/11	19 %

### **8. Trivs du med personalen?**

Svar	Antal svar	Procent
Ja	11/11	100 %
Nej	0/11	0 %

### **9. Känner du gemenskap i din arbetsgrupp?**

Svar	Antal svar	Procent
Ja	10/11	91 %
Nej	1/11	9 %

**Kommentarer:***7. Vet du vem som är din stödperson?*

Två personer har på denna fråga svarat Nej. Dessa personer hade svårt att förstå ordet ”Stödperson” samt att stödperson har bytts.

*9. Känner du gemenskap i din arbetsgrupp?*

En person svarade Nej på denna fråga. Han skrev sedan denna kommentar till varför han gjorde det.

”Inte alltid det kan hända att en del vill leka boss över andra arbetsdeltagare

Och få sitt beröm av personalen på detta sätt. Och sen har jag märkt att många här säger endast hej till personalen å inte till arbetsdeltagarna. Jag kan väl säga att jag är väl inget undantag jag gör lika dant det händer. Men det som skrämmer mej mest är att vi som är förståndshandikappade på ett lindrigt sätt är att vi ser ner på varandra och hellre vill umgås med personalen här i stället för varandra.på oftast på vårt jobb häner det att vi knappt säger hej till varandra för att vi e handikappade det e vad jag tror”.