

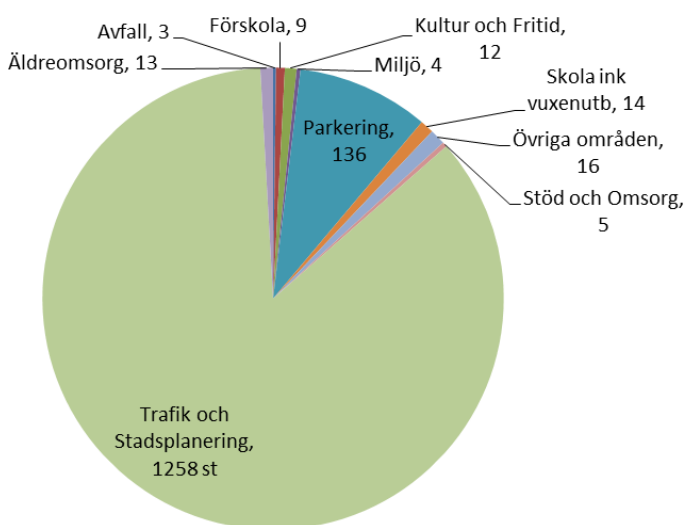
Månad	Inkomna ärenden 2014	Månad	Inkomna ärenden 2014
Januari	997	Juli	
Februari	1 037	Augusti	
Mars	1 212	September	
April	1 311	Oktober	
Maj	1 470	November	
Juni		December	

Totalt 2014	6 027
--------------------	--------------

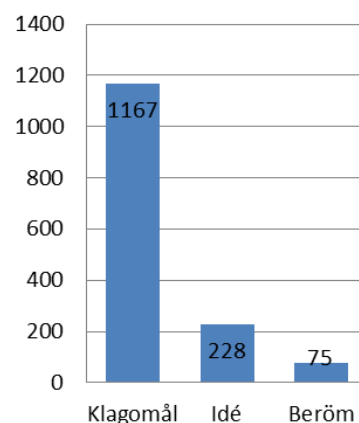
(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

Maj 2014

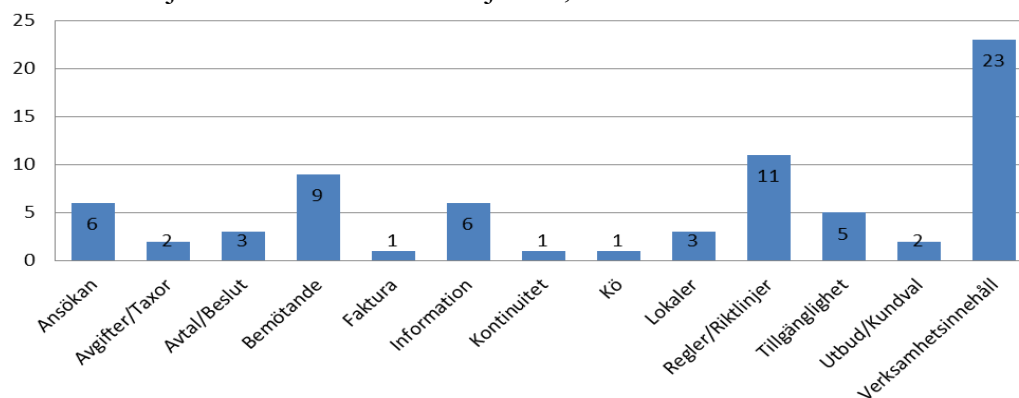
Ärenden fördelade i antal per verksamhetsområde i KCH



Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori med undantag för ärenden registrerade som Utomhusmiljö eftersom dessa är i majoritet, 1 397 st.



De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under maj 2014

Stadsdelsförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Bromma sdf	0	1	0	1
Enskede - Årsta - Vantör sdf	4	0	0	4
Farsta sdf	1	0	1	2
Hägersten - Liljeholmen sdf	2	1	0	3
Kungsholmen sdf	2	0	0	2
Skarpnäck sdf	1	1	0	2
Spånga - Tensta sdf	2	0	0	2
Södermalm sdf	7	0	0	7
Östermalm sdf	1	0	0	1
Totalt	20	3	1	24

Fackförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	2	0	0	2
Miljöförvaltningen	3	1	0	4
Socialförvaltningen	0	1	0	1
Stadsarkivet	0	2	2	4
Stadsbyggnadskontoret	4	14	0	18
Stadsledningskontoret	2	2	4	8
Trafikkontoret	1124	203	67	1394
Utbildningsförvaltningen	10	2	1	13
Överförmyndarnämnden	2	0	0	2
Totalt	1147	225	74	1446