

## Dig In – Digital arkivstrategi för Stockholms stad

Stockholms stads verksamheter ska ha Sveriges mest transparenta informationshantering. En transparens som främjar medborgarnas insyn, näringslivet och den ekonomiska utvecklingen och som säkerställer öppenheten och demokratin idag och i framtiden.

Med utgångspunkt i 2010 års Chydeniusinitiativ arbetar Stadsarkivet för att bli världsledande när det gäller att utveckla öppenheten i de offentliga arkiven.

Den svenska offentlighetslagstiftningen garanterar alla en god tillgång till den information som skapas i det offentliga. Stadsarkivet ansvarar för att stödja stadens verksamheter i deras arbete med att skapa denna tillgång. Genom den digitala utvecklingen har mängden information ökat mycket kraftigt, något som kräver utveckling av strategier för att säkra en god offentlighet.

Som ett led i detta arbete har Stadsarkivet tagit fram denna arkivstrategi för digital informationsförsörjning som stödjer stadens arbete med att möta stockholmarnas och andra intressenters behov av tillgång till information och realiserandet av offentlighetsprincipen i det digitala sammanhanget.

I stadens verksamheter skapas hela tiden stora mängder information. Denna information är en central resurs för medborgare, organisationer och näringsliv. Förutom användning som minnes- och bevismaterial är den offentliga informationen en unik råvara att skapa tjänster och produkter av. Den utgör också en förutsättning för verksamheternas förmåga att fungera effektivt.

### Mål för den digitala informationsförsörjningen

- **Ökad transparens:** Stadens information är strukturerad på sätt som ökar insynen i stadens processer
- **Ökat vidareutnyttjande:** Stadens information är enkelt tillgänglig för medborgare, organisationer och näringsliv och kan vidareutnyttjas på olika sätt och för olika syften
- **Effektivare förvaltning:** Stadens informationsförsörjning genererar en effektiv förvaltning.

I Vision 2030 beskrivs Stockholm som en medborgarnas stad, mångsidig och upplevelserik, innovativ och växande – ett Stockholm i världsklass. Denna digitala arkivstrategi ska bidra till en professionell hantering av den digitala informationsförsörjningen för att nå visionen.

Strategin ska stödja stadens verksamheters arbete med att

- möta efterfrågan på information för vidareutnyttjande utifrån medborgares, näringslivets, stadens eget, samhällets och forskningens behov
- säkerställa den digitala informationens kvalitet, tillgänglighet och användbarhet nu och i framtiden

## Strategin

Strategin pekar ut sex prioriterade områden inom vilka insatser behöver genomföras.

1. Samsyn: Inom staden etableras samsyn kring behovet en effektiv digital informationsförsörjning
2. Samverkan: Strukturerad samverkan mellan ansvariga för digital informationsförsörjning stärks
3. Kvalitet och autenticitet: All information i staden skapas och struktureras så att kvalitet och autenticitet kan bekräftas
4. Standarder: Stadens informationsstandarder ger bättre tillgänglighet till information
5. Ökad användning: Informationens användning ökar och användbarheten förbättras
6. Informationsvärdering: Staden bedriver en systematisk informationsvärdering.

1. Inom staden etableras samsyn kring behovet en effektiv digital informationsförsörjning

Effektiv digital informationsförsörjning förutsätter att samsyn etableras om vad information är och vilka målen är för informationsförsörjning. En gemensamt framtagen beskrivning av vad information är och består av, hur digital information och informationsteknologi förhåller sig till varandra är det första steget för att etablera samverkan över organisationsgränser kring digital informationsförsörjning.

2. Strukturerad samverkan mellan ansvariga för digital informationsförsörjning stärks

Ansvar för digital informationsförsörjning delas mellan flera intressenter.

Dels informationsägarna, dvs förvaltningar och bolag, dels Stadsledningskontoret och Stadsarkivet.

För en effektiv digital informationsförsörjning bör ansvarsfördelningen förtydligas och samarbetet stärkas ytterligare.

3. All information i staden skapas och struktureras så att kvalitet och autenticitet kan bekräftas

Användare ska ha möjlighet att själv bedöma informationens kvalitet och autenticitet. Informationskvaliteten har betydelse för den som vidareutnyttjar information som öppna data eller som behöver visa eller bevisa sakförhållanden med stöd av digital information från staden. God informationskvalitet stärker förtroendet för digital information från Stockholms stad och därmed stadens varumärke.

För att detta ska realiseras behövs tillgång till dokumentation om informationens sammanhang och hur den skapats, samlats in och hanterats över tid i system och arbetsprocesser.

4. Stadens informationsstandarder ger bättre tillgänglighet till information

Den grundläggande förutsättningen för tillgänglighet är att staden tillämpar gemensamma standarder för informationsstruktur, metadata och begrepp och att dessa förvaltas och utvecklas i takt med verksamheternas behov. En central intressentstyrd organisation för att förvalta och utveckla stadens informationsstandarder etableras.

5. Informationens användning ska öka och användbarheten förbättras

Stadens information är en resurs som kan återanvändas av ett brett spektra av intressenter. Förutom användning som minnes- och bevismaterial bidrar den offentliga informationen till ekonomisk utveckling genom att vara en unik råvara att skapa tjänster och produkter av.

För att detta ska ske behöver stadens verksamheter kommunicera och marknadsföra sitt informationsinnehåll.

## 6. Staden bedriver en systematisk informationsvärdering

Effektiv digital informationsförsörjning förutsätter att informationen värderas metodiskt och systematiskt och att det görs tidigt i processen.

### **Handlingsplan**

Strategin ska realiseras med stöd av en handlingsplan. Stadsarkivet utarbetar en sådan handlingsplan i nära samverkan med Stadsledningskontoret, förvaltningar, bolag och andra intressenter och pågående program som t ex eDok.