

**Handläggare**  
Berit Nylander  
Tel. 08-508 12 033

**Till**  
Södermalms stadsdelsnämnd  
2014-08-28

## **Utvärdering av ersättningsystem i hemtjänst. Svar på skrivelse**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Nämnden godkänner svaret på skrivelsen.

Christina Rapp Lundahl  
Stadsdelsdirektör

Claes Lagergren  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Erik Malm m.fl. (MP) har lämnat en skrivelse till förvaltningen om att utvärdera det nya ersättningsystemet i hemtjänsten.

Det nya ersättningsystemet började gälla den 1 januari 2014, den digitala rapporteringen av utförd tid via s k smarta telefoner har införts successivt i staden och gäller fullt ut från och med den 1 juni 2014. Stadens äldreförvaltning kommer att följa upp hur ersättningsystemet fungerar när det pågått ytterligare en tid så att det finns tillräckligt med underlag för uppföljning.

## **Bakgrund**

Vid Södermalms stadsdelsnämnds sammanträde den 22 maj 2014 överlämnades skrivelsen ”Utvärdera det nya ersättningssystemet inom hemtjänsten” från Erik Malm m.fl. (MP) till förvaltningen för beredning.

Miljöpartiet skriver att det finns indikationer på försämrade förutsättningar för hemtjänsten med ökad belastning och färre timmar för de biståndsberättigade. Miljöpartiet vill därför att förvaltningen redovisar vilka budgetmässiga konsekvenser det nya ersättningssystemet får i verksamheten, hur ersättningen har påverkat de olika utförarna och förhållandet mellan beställda timmar och utförda timmar.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Hemtjänstutföraren måste ständigt anpassa personalstyrkan till innehållet i biståndshandläggarens beställningar, vilket skiftar över tid på samma sätt som tidigare. Det nya ersättningssystemet innebär ingen förändring i den delen. Dessutom sker ständigt snabba förändringar av personalbehovet på enheten genom att enskilda med omfattande insatser flyttar/avlider eller läggs in akut på sjukhus, omvänt att personer med få insatser får ett utökat behov där fler insatser behöver sättas in omgående.

Skillnaden med det nya ersättningssystemet jämfört med det tidigare med ersättning i olika nivåer med tidsspän, är att utföraren inte tjänar på att snabbt klara av sysslorna hemma hos den enskilde utan tvärtom är det tiden hemma hos den enskilde som ger ersättning. Det innebär ett nytt arbetssätt för utföraren, som bedöms ta några månader innan det har fått fullt genomslag i verksamheten.

Det nya ersättningssystemet började gälla den 1 januari 2014, den digitala rapporteringen av utförd tid via s k smarta telefoner har införts successivt i staden och gäller fullt ut från och med den 1 juni. På Södermalm har enheterna rapporterat manuellt fram till och med den 30 april. Förvaltningen bedömer att det ännu är för tidigt med en utvärdering av systemet.