

**Handläggare**  
Sara Schaerling  
Telefon: 08 508 08 042

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2014-08-28

## **Program för HBTQ-frågor 2014-2017**

Remiss från kommunstyrelsen

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Kungsholmens stadsdelsnämnd överlämnar tjänsteutlåtandet som sitt svar på remissen från kommunstyrelsen.

Ann-Christine Jenvén  
Stadsdelsdirektör

Christin Bjuggren  
Administrativ chef

### **Sammanfattning**

I ärendet svarar förvaltningen på en remiss som handlar om att ta ställning till hur staden på bästa sätt kan utforma en stadsövergripande HBTQ-policy. HBTQ står för begreppen homo- och bisexuella, trans- och queerpersoner. Till remissen bifogades ett underlag för arbetet i form av förnyelseavdelningens program för HBTQ-frågor 2014-2017. Målet för programmet är att säkerställa att stadens medarbetare har relevant HBTQ-kompetens för att bemöta boende och besökande med öppenhet och respekt oavsett kön, sexuell läggning, könsuttryck och könsidentitet. Vidare ska Stockholms stad bidra till att synliggöra målgruppen.

**Kungsholmens stadsdelsförvaltning**

Lindhagensgatan 76  
Box 49 039  
100 28 Stockholm  
Telefon 08 508 08 000  
kungsholmen@stockholm.se  
www.stockholm.se

Förvaltningen anser att det är av stor vikt att öka alla medarbetares kunskap för att nå de uppsatta målen i programmet. Förvaltningen ställer sig positiv till en övergripande policy som ska omfatta alla

stadens verksamheter. Kungsholmens stadsdelsnämnd har sedan tidigare gett förvaltningen i uppdrag att arbeta med frågan och HBTQ-perspektivet inkluderas i jämställdhets- och mångfaldsplanen samt aktiviteter i verksamhetsplanen. Exempel från verksamheten är förskolorna som arbetar med likabehandlingsplaner där HBTQ-perspektivet ingår som en viktig del. Förskolorna har i sin skriftliga kommunikation ändrat begreppet mamma och pappa som en konsekvens av att familjebildningen kan se ut på olika sätt.

## Bakgrund

Många personer med HBTQ-identitet löper större risk att drabbas av olika former av ohälsa. Många upplever att de kränks och osynliggörs. Erfarenhet av och rädsla för diskriminering, våld och trakasserier på grund av sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck är betydligt vanligare än bland övriga befolkningen.

Stockholms stad ska vara en föregångsstad där det är lätt för alla människor att leva oavsett sexuell läggning. Mot bakgrund av detta fick förvaltningen i maj en remiss från kommunstyrelsen där konkreta förslag på hur staden gemensamt ska formulera bästa tänkbara HBTQ-policy efterfrågas. Som underlag bifogades förnyelseavdelningens program för HBTQ-frågor 2014-2017.

## Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats av personalenheten inom den administrativa avdelningen.

## Remissen

Kommunstyrelsen efterfrågar konkreta förslag till hur en gemensam policy kan utformas utifrån HBTQ-programmet.

HBTQ-programmet har följande mål:

- **Bemötande**  
*Boende och besökare blir bemötta med öppenhet och respekt oavsett kön, sexuell läggning, könsuttryck, och könsidentitet.*
- **Synliggörande**  
*Stockholms stads kommunikation beaktar HBTQ-perspektivet både språkligt och bildmässigt och bidrar till att synliggöra målgruppen.*

- **Kompetens**

*Medarbetare inom stadens egna verksamheter samt verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad har relevant HBTQ-kompetens för att på ett professionellt sätt ge invånarna den service som motsvarar deras behov.*

## **Förvaltningens synpunkter**

Alla människors lika värde, lika behandling och likvärdigt bemötande ska självklart gälla oavsett kön, religion eller sexuell läggning.

Förvaltningen anser att det behövs ökad kunskap i HBTQ-frågor. Det är mycket viktigt att stadens alla verksamheter bemöter HBTQ-personer på ett öppet, respektfullt och professionellt sätt utifrån kunskap.

En stadsgemensam policy ska syfta till att åskådliggöra en tydlig vision som till exempel att alla människor, oavsett kön, sexuell läggning, könsuttryck och könsidentitet ska behandlas likvärdigt utifrån vars och ens identitet, förutsättningar och behov.

Den stadsgemensamma policyn blir därmed ett klart ställningstagande som ger tydliga signaler om frågans vikt samt en gemensam plattform att utgå ifrån. För att ett program för HBTQ-frågor och en policy ska få effekt är det viktigt att betona ett normkritiskt perspektiv och att den är inkluderande. Som ett stöd och för att fastställa den gemensamma utgångspunkten bör staden centralt anordna utbildningar som sedan ligger till grund för förvaltningarnas eget arbete.

För att säkerställa att det dagliga arbetet på förvaltningarna utvecklas och de aktiviteter som tas fram blir en del av det dagliga arbetet föreslår förvaltningen att dessa tas in i verksamhetsplanerna. På så sätt blir det en del av dagliga styrningen och uppföljningen. Som exempel på konkreta förslag till aktiviteter kan det handla om att se över blanketter, informationsmaterial och hemsidor så att de inkluderar HBTQ-perspektiv. Det kan handla om kompetenshöjande insatser för att säkerställa att alla, oavsett kön, könsidentitet, könsuttryck, och sexuell läggning bemöts på ett respektfullt och lyhört sätt. Det kan även handla om att utifrån ett normkritiskt perspektiv uppmärksamma, diskutera och förändra omedvetna handlingssätt.

### **Kungsholmens stadsdelsförvaltning**

Lindhagensgatan 76  
Box 49 039  
100 28 Stockholm  
Telefon 08 508 08 000  
kungsholmen@stockholm.se  
www.stockholm.se

### **Bilagor**

1. För en HBTQ-policy i Stockholms stad, missiv
2. Program för HBTQ-frågor 2014-2017, stadsledningskontorets tjänsteutlåtande
3. Program för HBTQ-frågor 2014-2017, remissbilaga

#### **Kungsholmens stadsdelsförvaltning**

Lindhagensgatan 76  
Box 49 039  
100 28 Stockholm  
Telefon 08 508 08 000  
kungsholmen@stockholm.se  
www.stockholm.se