

Handläggare
Helena Sköld
Telefon: 08-508 24 000**Till**
Skärholmens stadsdelsnämnd

Program för HBT- frågor 2014-2017

Svar på remiss från kommunstyrelsen (Dnr 325-184-2014)

Förvaltningens förslag till beslut

Skärholmens stadsdelsnämnd lämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Kerstin Sandström
StadsdelsdirektörCharlotte Goliath
Avdelningschef

Bakgrund

Stockholm stad har genom Vision 2030 tydliggjort ambitionen om att Stockholm ska vara en stad i världsklass. Det innebär en mänsklig stad som bejakar alla människors rätt och okränkbara frihet till att utvecklas och vara den man är.

Många personer med HBTQ¹-identitet upplever att de kränks och osynliggörs. Erfarenhet av och rädsla för diskriminering, våld och trakasserier på grund av sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck och så kallade hatbrott är också vanligare bland personer med HBTQ-identitet än bland den övriga befolkningen.

Stadens program för HBTQ-frågor 2014-2017 syftar till att motverka diskriminering på grund av sexuell läggning och synliggöra HBTQ-personers behov för att säkerställa ett gott bemötande i alla verksamheter, oavsett vem som utför servicen.

Ärendet

Programmet för HBTQ-frågor gäller Stockholms stads alla nämnder och bolag samt de verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad.

¹ HBTQ är en förkortning för homosexuella, bisexuella- trans- och queerpersoner.

Genom ett aktivt arbete utifrån HBTQ-programmets målområden ska medarbetarna i sitt bemötande visa respekt genom ett professionellt förhållningssätt.

Mål för HBTQ-programmet

- **Bemötande**
Boende och besökare blir bemötta med öppenhet och respekt oavsett kön, sexuell läggning, könsuttryck och könsidentitet.
- **Synliggörande**
Stockholms stads kommunikation beaktar HBTQ-perspektivet både språkligt och bildmässigt och bidrar till att synliggöra målgruppen.
- **Kompetens**
Medarbetare inom stadens egna verksamheter samt verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad har relevant HBTQ-kompetens för att på ett professionellt sätt ge invånarna den service som motsvarar deras behov.

Stadens nämnder och bolag ansvarar för att programmet implementeras och att medarbetare har kompetens om HBTQ-frågor inom respektive verksamhetsområde. Efterlevnad av programmet ska skapa förutsättningar för en bra service, rättsäker myndighetsutövning och ett gott bemötande. Kostnader för genomförandet ska rymmas inom ordinarie verksamhet.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av administrativa avdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till programmet för HBTQ-frågor 2014-2017 och anser att alla insatser för att motverka diskriminering är angelägna. Förvaltningen vill även betona att ett aktivt arbete för ett mänskligare Stockholm, där alla stockholmare får ett gott bemötande och service utifrån sina förutsättningar och villkor, även ska inkludera andra grupper såsom funktionsnedsatta, personer med annan etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning enligt de diskrimineringsgrunder som definieras i diskrimineringslagen.

Förvaltningen vill nämna ungdomsmottagningen i Skärholmen som ett gott exempel där kompetensinvestering gjorts kopplat till HBTQ-perspektivet. Ungdomsmottagningen HBTQ-certifierades via RFSL 2011 och genomförde då utbildningsinsatser för alla medarbetare. Syftet är att säkerställa en gemensam kunskapsbas för all personal för att kunna stödja särskilt utsatta grupper i bland annat stöd i att acceptera sig själv och sin läggning och identitet.

Arbetet har varit framgångsrikt och förvaltningen ser det som positivt att arbetssättet sprids till fler verksamheter. Förvaltningen avser att implementera HBTQ-programmet i verksamhetsplanen för 2015.