

Barn- och ungdomsenheten

Handlingsplan med åtgärder utifrån
Gemensam skrivelse till APT 9/4-2014

Arbetsituationen för Barn- och ungdomsenheten har lyfts i en skrivelse där problem identifieras utifrån resursbrist och organisationsstruktur och där konsekvenser för klienter och anställda beskrivs. I skrivelsen finns också förslag på förändringar för att kunna göra ett bra socialt arbete.

Underlaget har arbetats fram genom att barngrupp, ungdomsgrupp och familjevård/kontaktverksamhet var för sig har diskuterat problemen på sina respektive gruppmöten.

De identifierade problemen är många och befinner sig på olika nivåer. Några problem uppfattas som gemensamma för alla tre grupperna medan andra är mer specifika för de enskilda grupperna. Vi behöver sortera vad som är gemensamt och vad som är specifikt och var vi behöver jobba med olika åtgärder.

Redogörelse för personalbemanning i Barn- och ungdomsenheten.

Barngruppen:

2014 har vi budgeterat för 11 socialsekreterare.

2014-01-01 utökades bemanningen med en socialsekreterare till 11 socialsekreterare. Under året har vi varit 12 socialsekreterare i barngruppen för att täcka upp för deltidsarbete. Det innebär att vi omräknat i faktisk omfattning av tjänster är något mer än 11 socialsekreterare. Vi har förstärkt med en inhyrd socialsekreterare i barngruppen vilket betyder att bemanningen har varit något mer än 12 socialsekreterare.

Antal nya utredningar som remitterats till barngruppen har varit mycket hög under 2013 och det är en anledning till att vi utökade med en tjänst 2014. Antal nya utredningar som remitterats under 2014 håller sig på ungefär samma nivå som 2013. Dock något lägre vid samma tid i år som förra året men det är för tidigt att redan nu uttala sig om minskning.

Annons där vi söker ytterligare visstidsanställda socialsekreterare lades ut i mars och rekrytering är klar. Vi har tillsatt ytterligare socialsekreterare till barngruppen pga att det är en ansträngd arbetsituation och att föräldraledigheter är planerade under hösten. Vi behöver ha marginal i rekryteringen så att vi framöver inte riskerar för låg bemanning, vilket betyder att vi under en period kan bli fler socialsekreterare än vi på sikt planerar för.

Barngruppen arbetar tillsammans med biträdande enhetschef på gruppmöten med åtgärder för arbetsgruppen.

Ungdomsgruppen:

2014 har vi budgeterat för 11 socialsekreterare och 2 samordnare i Sociala insatsgrupper.

2014-01-01 utökades bemanningen med 2 samordnare i Sociala insatsgrupper då projektet övergick till permanent verksamhet. Eftersom SIG arbetar med insatser och inte myndighetsutövning så är det ingen ökad bemanning i utredningsgruppen.

Vi är nu 12 socialsekreterare men pga deltid ca 11 omräknat i faktiska tjänster. Vi har förstärkt med en inhyrd socialsekreterare i ungdomsgruppen vilket betyder att bemanningen är 12. Annons där vi söker ytterligare visstidsanställda lades ut i mars och rekrytering pågår. Vi har en ansträngd arbetssituation som till stor del uppkommit till följd av hög omsättning av vikarier. Bemanningen har varit ojämn och varierat då vi inte alltid hunnit tillsätta nya vikarier innan andra vikarier slutat. Dessutom har det inneburit att det tagit mycket tid och resurser för socialsekreterare och chefer att oavbrutet lära upp nya. Vi har haft många föräldralediga socialsekreterare men flera är nu på väg tillbaka till arbetet. Vi hoppas att det ska öka stabiliteten i gruppen.

Ungdomsgruppen arbetar med åtgärder på gruppmöten och i handledning och en tid framåt kommer det främst att ske tillsammans med enhetschef eftersom det uppstår ett glapp mellan att nuvarande biträdande enhetschef slutar och ny biträdande chef tillträder i slutet av juli månad.

Familjevård/kontaktverksamhet:

2014 har vi budgeterat för 9 personal (socialsekreterare, familjevårdsinspektörer och kontaktsekreterare).

2014-01-01 utökades bemanningen med 1 socialsekreterare. Pga föräldraledighet behövde vi fram till september tillsätta tjänsten med vikarie som skulle börja i februari. Vikarien blev sjuk när hon skulle börja men det bedömdes att hon snart skulle vara frisk igen. Sjukdomen visade sig bli utdragen och vikarien är fortfarande sjuk. Ytterligare en socialsekreterare i arbetsgruppen är sjukskriven. Det innebär att arbetssituationen har varit särskilt pressad de senaste månaderna. En deltidsvikarie tillsattes under april-maj men har inte möjlighet att fortsätta arbeta efter det. Ytterligare en vikarie är tillsatt och börjar arbeta i mitten av maj. Vi räknar även med att den sjukskrivna ordinarie socialsekreteraren är tillbaka på deltid före sommaren. I september kommer ytterligare en föräldraledig socialsekreterare tillbaka vilket betyder att vi då har högre bemanning än vad vi på sikt planerar för.

Familjevård/kontaktverksamhet arbetar tillsammans med biträdande enhetschef på gruppmöten med åtgärder för arbetsgruppen.

Fortsatta åtgärder.

För att minska kommande sårbarhet i bemanningen kommer vi vid planerad frånvaro (t ex föräldraledighet) att tillsätta personal i god tid så att de hinner skolas in under en längre tid medan ordinarie personal är kvar. Vi kommer även att erbjuda längre vikarieperioder för att öka möjligheten att vikarier stannar kvar. För att undvika ökad belastning på en enskild grupp i kritiska perioder behöver vi se över hur arbetsgrupperna kan stödja varandra. T ex genom att hjälpa varandra med introduktion av nya eller avlasta varandra i ärenden om det finns utrymme för det. Vi är medvetna om att alla arbetsgrupper generellt har en hög arbetsbelastning men det kan finnas perioder när balansen är ojämn. Det kan t ex vara när en grupp har mer personal än vanligt eller när en annan grupp har ovanligt högt ärendeflöde.

Med en mer generös rekryteringsstrategi bör det även bli lättare att övergripande tillgodose hela Barn- och ungdomsenhetens behov.

Arbetssituationen är ansträngd i alla 3 arbetsgrupper, en del problem är gemensamma medan andra är mer specifika. Det är viktigt att varje grupp arbetar vidare med de svårigheter som identifierats i de enskilda grupperna. Vi behöver ha ett fortlöpande systematiskt arbete kring vad vi kan göra på olika nivåer; handläggare, gruppen, chefer och vad som behöver lyftas till högre förvaltningsnivå. Alla arbetsgrupper arbetar med detta utifrån den gemensamma skrivelsen till APT och vi ska fortsätta fokusera på detta arbete.

Det kan finnas behov att ge företagshälsovården i uppdrag att arbeta mer fördjupat med gruppprocesser i de enskilda arbetsgrupperna. I de fall detta behövs kommer vi att anlita Previa.

Socialtjänsten har med hjälp av verksamhetscontroller gjort en genomlysning av Socialtjänstens alla enheter gällande personalsituation och ärendegenomströmning. Genomlysningen kommer att presenteras på APT den 2 juni. Barn- och ungdomsenheten är prioriterade när det gäller analys och åtgärder utifrån genomlysningens resultat.

Resursenheten rekryterar 2 socialsekreterare till en ny funktion som ska arbeta med mer akuta insatser för barn och ungdom, annons är publicerad. Vi bedömer att denna funktion ska vara avlastande för myndighetsutövande socialsekreterare.

Socialtjänstens ledningsgrupp diskuterar och bevakar kontinuerligt Barn- och ungdomsenhetens arbetssituation för att kunna vidtaga behövliga åtgärder vid behov.

Lena Svensson
Enhetschef
Barn- och ungdomsenheten



Dnr 6 / 564-2014

Del 2 Öppna delen

§ 31 Åtgärdsplan för socialtjänsten Barn och ungdom

- Inkommen skrivelse från Alliansen (Moderaterna och Folkpartiet)

Yrkande: Ordföranden Jan Jönsson (FP) anmäler för Alliansen (Moderaterna och Folkpartiet) ett förslag till beslut enligt bilaga 1. Ledamoten Birgitte Isberg (S) anmäler för Socialdemokraterna att Socialdemokraterna ansluter till Alliansens (Moderaterna och Folkpartiet) förslag till beslut enligt bilaga 1. Ledamoten Anders Lindell (MP) anmäler för Miljöpartiet att Miljöpartiet ansluter till Alliansens (Moderaterna och Folkpartiet) förslag till beslut enligt bilaga 1. Ledamoten Rudy Espinoza (V) anmäler för Vänsterpartiet att Vänsterpartiet ansluter till Alliansens (Moderaterna och Folkpartiets) förslag till beslut enligt bilaga 1.

Ordföranden Jan Jönsson (FP) hör att det finns ett förslag till beslut och hör enhälligt bifall därtill.

Beslut: Skärholmens stadsdelsnämnd beslutar att:

1. Att stadsdelsförvaltningen ges i uppdrag att redovisa för nämnden vilka åtgärder som vidtas med anledning av det brev som skickats till nämnden den 15 maj från SACO-SSR:s skyddsombud
2. Att stadsdelsförvaltningen ges i uppdrag att redovisa för nämnden hur socialtjänstlagen efterlevs i ärenden gällande barn och ungdomar
3. Att stadsdelsförvaltningen ges i uppdrag att redovisa för nämnden hur de utökade resurserna till fler socialsekreterare inom Individ och familj som anslogs i budget 2014 använts hittills
4. Att därutöver anföra:

Stadsdelsnämndens ledamöter har fått ett brev från SACO-SSR:s skyddsombud med åtskilliga punkter som beskriver socialsekreterarnas arbetssituation.

Många av de punkter som tas upp, både i problembeskrivningen och bland åtgärdsförslagen, handlar om arbetsledning, ett ansvar som ligger på stadsdelsförvaltningen.

J. Bi



Nämnden behöver dock försäkra sig om att socialtjänstlagen efterlevs och begär därför redovisning av stadsdelsförvaltningen enligt ovanstående punkter.

Bilaga 1: Förslag till beslut, Alliansen (Moderaterna och Folkpartiet)



Bilaga 1: Förslag till beslut, Alliansen (Moderaterna och Folkpartiet)

Skärholmens stadsdelsnämnd 2014-05-22

Skrivelse:

Åtgärdsplan för socialtjänsten Barn och ungdom

Jan Jönsson, ordförande, m.fl. (FP)

Andreas Lundin m.fl. (M)

Förslag till beslut

1. Att stadsdelsförvaltningen ges i uppdrag att redovisa för nämnden vilka åtgärder som vidtas med anledning av det brev som skickats till nämnden den 15 maj från SACO-SSR:s skyddsombud
2. Att stadsdelsförvaltningen ges i uppdrag att redovisa för nämnden hur socialtjänstlagen efterlevs i ärenden gällande barn och ungdomar
3. Att stadsdelsförvaltningen ges i uppdrag att redovisa för nämnden hur de utökade resurserna till fler socialsekreterare inom Individ och familj som anslogs i budget 2014 använts hittills
4. Att därutöver anföra:

Stadsdelsnämndens ledamöter har fått ett brev från SACO-SSR:s skyddsombud med åtskilliga punkter som beskriver socialsekreterarnas arbetssituation.

Många av de punkter som tas upp, både i problembeskrivningen och bland åtgärdsförslagen, handlar om arbetsledning, ett ansvar som ligger på stadsdelsförvaltningen.

Nämnden behöver dock försäkra sig om att socialtjänstlagen efterlevs och begär därför redovisning av stadsdelsförvaltningen enligt ovanstående punkter.