

Handläggare
Lisa Andersson
Telefon: 08-508 289 69

Till
Miljö- och hälsoskyddsnamnden
2014-08-26, p.

Program för HBT-frågor 2014-2017

Remiss från kommunstyrelsen dnr 325-184-2014.

Förvaltningens förslag till beslut

Att tillstyrka förslag till Program för HBT-frågor 2014-2017

Gunnar Söderholm
Förvaltningschef

Håkan Andersson
Avdelningschef

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat ett förslag till ”Program för HBT-frågor 2014-2017” till stadens alla förvaltningar och Stadshus AB för yttrande senast 10 september 2014. Remissen har även skickats till ett antal andra organisationer som t.ex. RFSL och RFSU.

HBT-programmet syftar till att motverka diskriminering på grund av sexuell läggning och könsuttryck samt synliggöra HBT-personers behov för att säkerställa ett gott bemötande i alla verksamheter. Lika viktigt är att öka förståelsen för och kunskapen om HBT hos de medarbetare som dagligen möter stockholmarna. Stadsledningskontoret lyfter i programmet fram att arbetet för HBT-personers rättigheter handlar om mänskliga rättigheter och är en självklar del i ett öppet och modernt samhälle för alla.

Mål för HBT-programmet

- **Bemötande**
Boende och besökare blir bemötta med öppenhet och respekt oavsett kön, sexuell läggning, könsuttryck och könsidentitet.
- **Synliggörande**
Stockholms stads kommunikation beaktar HBT-perspektivet både språkligt och bildmässigt och bidrar till att synliggöra målgruppen.

- **Kompetens**

Medarbetare inom stadens egna verksamheter samt verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad har relevant HBT-kompetens för att för att på ett professionellt sätt ge invånarna den service som motsvarar deras behov.

Programmet föreslås gälla stadens alla nämnder och bolag samt de verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad.

Genomförande

Ansvar för att programmet genomförs ligger på respektive nämnd och bolag. Kostnader för genomförandet ska rymmas inom ordinarie verksamhet.

Uppföljning

Kommunstyrelsen och kommunfullmäktige ansvarar för uppföljning. HBT-programmet ska följas upp genom att:

- addera en fråga i Medborgarundersökningen om hur väl staden beaktar HBT-perspektivet

Förvaltningens synpunkter och förslag

Miljöförvaltningen tycker det är bra att Stockholms stad manifesterar ett tydligt ställningstagande mot diskriminering och för likabehandling av HBT-personer i ett program för HBT-frågor. Miljöförvaltningen anser att programmet bör vända sig både till stadens medborgare och anställda.

Det är viktigt att arbetet med HBT-frågorna konkretiseras och inkluderas också i stadens ordinarie styrdokument som t.ex. stadens personalpolicy, budget och verksamhetsplaner. Det bör finnas mål och uppdrag inom HBT-området som följs upp i webb-ILS.

Stadens HBT-program måste ses som en del i stadens arbete för lika rättigheter och möjligheter för alla medborgare och anställda. Där ingår även insatser för att motverka diskriminering pga. kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder och ålder.

För miljöförvaltningens del är det viktigt att alla medborgare och företagare som förvaltningen har kontakt med blir korrekt bemötta och likvärdigt behandlade. HBT-tillhörighet eller andra

ovidkommande faktorer får inte påverka bemötande och bedömningar. Förvaltningens NKI ligger dock högt i bemötande. Runt 80. Genom miljösamverkan i Stockholms län (Miljösamverkan Stockholms län) har vi drivit omfattande utbildningar i service och bemötande.

Miljöförvaltningen har en medveten strategi i sitt kommunikativa arbete där förvaltningen strävar efter att i bild och text spegla den mångfald i befolkningen som finns i staden.

HBT-kompetens finns på miljöförvaltningen, inte minst i ledningsgruppen. Det hindrar dock inte att kunskapshöjande utbildningsinsatser arrangerade av stadsledningskontoret som riktar sig till chefer, HR-personal och kommunikatörer skulle vara en tillgång.

Miljöförvaltningen vill anställa och behålla de medarbetare som på bästa sätt genomför de arbetsuppgifter förvaltningen har att ansvara för. Diskriminering får inte förekomma i någon bemärkelse.

Miljöförvaltningen har uttryckligen inarbetat HBT-frågor i sin jämställdhets- och mångfaldsplan. En tydlig rutin finns för att motverka kränkande behandling inkluderande trakasserier i olika former. Chefer och HR har en viktig roll tillsammans med medarbetena att säkerställa att ingen form av diskriminering förekommer. Exempel på insatser som används för att minimera risken för diskriminering är t.ex. kompetensbaserad rekrytering samt att förvaltningen följer upp och diskuterar jämställdhets- och mångfaldsplanen årligen på respektive avdelning/enhet. Målet är att hålla diskussionen om värderingar och bemötande levande. Ett annat exempel som markerar vilka värderingar förvaltningen står för är det Pride-fika som anordnats på förvaltningen i anslutning till Pride-festivalen två år i rad.

SLUT

Bilaga 1 SLKs tjänsteutlåtande Program för HBT-frågor 2014-2017

Bilaga 2 Program för HBT-frågor 2014-2017