



## Program för HBT-frågor 2014-2017

Stockholms stad har genom Vision 2030 tydliggjort ambitionen om att Stockholm ska vara en stad i världsklass. Det innebär en mänsklig stad som bejakar alla människors rätt och okränkbara frihet till att utvecklas och vara den man är. I Stockholm ska alla få rätt till trygga uppväxtförhållanden och en god och välfungerande samhällsservice där ingen diskrimineras. Stadens verksamheter präglas av en mångfald och oavsett vem som är huvudman för verksamheten ska alla stockholmare få ett gott bemötande och service utifrån sina förutsättningar och villkor.

HBT-programmet syftar till att motverka diskriminering på grund av sexuell läggning och synliggöra HBT-personers<sup>1</sup> behov för att säkerställa ett gott bemötande i alla verksamheter, oavsett vem som utför servicen. Lika viktigt är att också öka förståelsen för och kunskapen om HBT hos de medarbetare som dagligen möter stockholmarna. Detta för att bemöta HBT-personer med öppenhet och respekt. Arbetet för HBT-personers rättigheter handlar om mänskliga rättigheter och är en självklar del i ett öppet och modernt samhälle för alla.

Programmet gäller Stockholms stads alla nämnder och bolag samt de verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad.

### Bakgrund

Många personer med HBT-identitet upplever att de kränks och osynliggörs. Erfarenhet av och rädsla för diskriminering, våld och trakasserier på grund av sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck och så kallade hatbrott är också vanligare förekommande bland personer med HBT-identitet än bland den övriga befolkningen. I Brottsförebyggande rådets rapport Hatbrott 2012 (2013:16) identifierades uppskattningsvis 710 anmälningar med hatbrott i Sverige på grund av sexuell läggning. Av dessa hade uppskattningsvis 690 anmälningar ett homofobiskt motiv.

Skillnaderna i hälsa är också stor inom gruppen HBT-personer.

<sup>1</sup> HBT är en förkortning för homosexuella, bisexuella- och transpersoner

Bisexuella och transpersoner har i studier uppvisat sämre allmänt hälsotillstånd än homosexuella personer. Transpersoner uppvisar oftare ett sämre hälsoläge än bisexuella och homosexuella. I Folkhälsoinstitutets rapport framgår det att unga transpersoner har störst besvär gällande ängslan, oro eller ångest. Ungdomsstyrelsens utredning *Hon Hen Han* från 2010 visar att var femte HBT-ungdom blivit utsatt för våld i hemmet och hälften har blivit utsatt för kränkande behandling de senaste tre månaderna. Undersökningen visar att 65 procent av kvinnorna och 48 procent av männen har blivit bemötta på ett kränkande sätt.

### **Målbild – Ett mänskligare Stockholm**

Målet är att tillvarata erfarenheter och kunskaper och värdesätta den mångfald som olika, kön, ålder, sexuell läggning, etnicitet, trosuppfattning och funktionsnedsättning utgör hos medarbetare och stockholmare. Medarbetarna ska i sitt bemötande visa respekt genom ett professionellt förhållningssätt. Detta uppnås genom ett aktivt arbete utifrån HBT-programmets målområden.

Stadens övergripande och verksamhetsspecifika kommunikation har en viktig roll i att synliggöra målgruppen och dess kringliggande behov och förutsättningar. Därför är det viktigt att även HBT-perspektivet tillvaratas i stadens kommunikationsarbete.

För att kunna ge en god service utifrån målgruppens behov krävs relevant kompetens såväl i stadens egna verksamheter som hos de som arbetar på uppdrag av Stockholms stad. Stadens nämnder och bolag ska därför säkerställa att medarbetare har erforderlig kompetens om HBT-frågor inom området och därmed skapa förutsättningar för en bra service, rättssäker myndighetsutövning och ett gott bemötande.

#### **Mål för HBT-programmet**

- **Bemötande**  
*Boende och besökare blir bemötta med öppenhet och respekt oavsett kön, sexuell läggning, könsuttryck och könsidentitet.*
- **Synliggörande**  
*Stockholms stads kommunikation beaktar HBT-perspektivet både språkligt och bildmässigt och bidrar till att synliggöra målgruppen.*
- **Kompetens**  
*Medarbetare inom stadens egna verksamheter samt verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad har relevant HBT-kompetens för att för att på ett*

*professionellt sätt ge invånarna den service som motsvarar deras behov.*

## **Genomförande**

Ansvar för att programmet genomförs ligger på respektive nämnd och bolag. Kostnader för genomförandet ska rymmas inom ordinarie verksamhet.

För att uppnå de effekter HBT-programmet syftar till är det viktigt att alla bidrar till att målen uppnås. Det är därför extra viktigt att chefer på alla nivåer arbetar med att:

- Informera om HBT-programmet
- Vidta åtgärder för att HBT-perspektivet säkerställs
- Säkerställa att alla medarbetare har kunskap om och kompetens för att bemöta HBT-personer på ett respektfullt sätt
- Säkerställa att HBT-perspektivet tas tillvara i stadens kommunikation
- Vid upphandling av verksamhet ska HBT-programmets målsättning avseende synliggörande, kompetens och bemötande utgöra en del i avtalsinnehållet där det är relevant

## **Uppföljning**

Kommunstyrelsen och kommunfullmäktige ansvarar för uppföljning. HBT-programmet ska följas upp genom att:

- addera en fråga i Medborgarundersökningen om hur väl staden beaktar HBT-perspektivet

## **Styrande lagar och dokument**

Stadens HBT-program är utarbetat med utgångspunkt i lagar och styrande dokument på internationell, nationell och kommunal nivå.

### **FN:s deklaration om mänskliga rättigheter**

Alla människor är födda fria och lika i värde och rättigheter. Så inleds FN:s allmänna deklaration om de mänskliga rättigheterna. I internationella konventioner har Sverige åtagit sig att till fullo nyttja alla tillgängliga resurser för att trygga de mänskliga rättigheterna och att därmed tydliggöra statens och kommunernas/landstingens ansvar mot kommuninvånarna.

### **FN:s konvention om barnets rättigheter**

I artikel 2 slås fast att alla barn har samma rättigheter och lika

värde. Inget barn får diskrimineras oavsett barnets eller dess vårdnadshavares ras, hudfärg, kön, språk, religion, politiska åskådning, nationella, etniska eller sociala ursprung, egendom, handikapp eller börd.

#### Regeringsformen

Enligt 1 kap. 2 § regeringsformen ska det allmänna motverka diskriminering på grund av kön, hudfärg, nationellt eller etniskt ursprung, språklig eller religiös tillhörighet, funktionshinder, sexuell läggning, ålder eller annan omständighet som gäller den enskilde som person.

#### Kommunallagen

Enligt 2 kap. 2 § Kommunallagen ska kommuner och landsting behandla sina medlemmar lika, om det inte finns sakliga skäl för något annat.

#### Diskrimineringslagen

Enligt 1 kap. 1 § i diskrimineringslagen har lagen till ändamål att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder.

#### Stockholms stads personalpolicy och Kommunfullmäktiges riktlinjer för nämnders och styrelser jämsställhets- och mångfaldsplaner

Som medarbetare i Stockholms stad respekterar du alla människors lika värde och erfarenheter. I enlighet med Stockholms stads riktlinjer ska alla arbetsplatser präglas av jämställdhet och mångfald. För Stockholms stad, som stor arbetsgivare och i kraft av de verksamheter som staden utför, är det särskilt viktigt att alla ska ha samma möjligheter och behandlas likvärdigt i fråga om arbetsförhållanden och anställningsvillkor. Rekryteringsprocessen ska säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Stadens verksamheter ska kännetecknas av respekt och en insikt om alla människors lika värde. En god arbetsmiljö är fri från kränkande särbehandling och sexuella trakasserier. Alla medarbetares erfarenheter och kunskaper ska tas tillvara, oavsett roll i organisationen.

#### Antidiskrimineringsklausul vid upphandling

I stadens upphandlingar av tjänster och byggentreprenader ska antidiskrimineringsklausul användas som avtalsvillkor (KF 2008-09-29) som huvudsakligen innehåller krav på att leverantören vid varje

tidpunkt följer gällande antidiskrimineringslagstiftning.  
Överträdelse av avtalsvillkoret är hävningsgrundande.