

07

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2014-08-28

Verksamhetsuppföljning av socialpsykiatrins grupp- och stödbostäder

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen.



Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör



Karin Johansson
tf avdelningschef

Sammanfattning

Aleris Omsorg AB driver tre verksamheter enligt avtal med Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd. Verksamheterna är Ekeby och Paradsängens gruppboende samt Säteritaketets stödboende. Sammantaget bor 41 personer inom dessa enheter. Verksamheten har upphandlats enligt Lagen om offentlig upphandling, LOU, och avtalstiden är 2010-02-01 till och med 2015-01-31. Avtalet har förlängts en gång och det finns möjlighet till förlängning av avtalet under ytterligare två år som längst till och med 2017-01-31. Den samlade bedömningen är att verksamheten följer gällande lagar, föreskrifter och avtal.

Bilaga

Verksamhetsuppföljning av socialpsykiatrins grupp- och stödboende som drivs av Aleris Omsorg AB.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Ärendet

Aleris Omsorg AB driver tre verksamheter inom Hässelby-Vällingby enligt avtal med stadsdelsnämnden. Verksamheterna är Ekeby och Paradsängens gruppboende samt Säteritaketets stödboende. Avtalstiden är 2012-02-01 till och med 2015-01-31 med möjlighet till förlängning under ytterligare två år som längst till och med 2017-01-31.

Förvaltningen har genomfört en verksamhetsuppföljning under våren 2014. Resultatet av verksamhetsuppföljningen framgår av bilagan.

Förvaltningens förslag

Den samlade bedömningen är att verksamheten följer gällande lagar, föreskrifter och avtal. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen.

Verksamhetsuppföljning av socialpsykiatrins grupp- och stödbostäder som drivs av Aleris Omsorg AB.

Bakgrund

Aleris Omsorg AB driver tre verksamheter inom Hässelby-Vällingby stadsdelsområde på uppdrag av stadsdelsnämnden. Det är Ekeby gruppboende, Paradsängens gruppboende och Säteritaketets stödboende. Verksamheten har upphandlats enligt Lagen om offentlig upphandling, LOU, och avtalstiden är 2010-02-01 till och med 2015-01-31. Avtalet har förlängts en gång och det finns möjlighet till förlängning av avtalet under ytterligare två år som längst till och med 2017-01-31.

Ekeby gruppboende, Astrakängsgatan 81 A-E

Gruppboendet består av två fristående hus med två våningsplan i vardera hus. Gruppboendet är integrerat i ett område med flerfamiljshus i Hässelby gård. Antalet lägenheter är 24 och fördelade på 12 lägenheter i vardera hus. På varje våningsplan finns 6 lägenheter samt ett gemensamt vardagsrum och kök.

Lägenheterna består av vardagsrum, sovalkov, trinettkök och eget badrum. Personalutrymmen och tvättstuga är inrymt i ett fristående hus mitt emot gruppboendet. Där finns även en sjuksköterskeexpedition.

Verksamheten vänder sig till personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning huvudsakligen psykosjukdomar.

Verksamheten innebär heldygnsvård med ansvar för hälso- och sjukvårdsinsatser till och med sjuksköterskenivå.

I gruppboendet bor idag 13 män och 11 kvinnor, varav sex personer är äldre än 65 år.

Paradsängens gruppboende, Aprikosgatan 15C

Gruppboendet består av 9 lägenheter med eget trapphus i en bostadsrättsförening i Hässelby gård. Verksamheten har gemensamhetsutrymmen i form av vardagsrum och matrum i bottenplanet. Där finns också personalutrymmen. Lägenheterna består av vardagsrum, sovalkov, köksutrymme och badrum.

Verksamheten vänder sig till personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning huvudsakligen psykossjukdomar.

Verksamheten innebär heldygnsomsorg med ansvar för hälso- och sjukvårdsinsatser till och med sjuksköterskenivå. I gruppboendet bor idag 4 män och 5 kvinnor, varav två personer är äldre än 65 år.

Säteritaketets stödboende, Loviselundsvägen 5 A-E

Stödboendet består av 8 lägenheter samlade i ett fristående flerfamiljshus i Hässelby gård på gångavstånd från Paradsängens gruppboende. Lägenheterna består av vardagsrum, sovalkov, kök och badrum. I huset finns inga gemensamhetslokaler utan hyresgästerna delar gemensamhetslokaler med Paradsängens gruppboende. Verksamheten vänder sig till personer med långvariga psykiska funktionsnedsättningar huvudsakligen psykossjukdomar. I stödboendet bor idag sju män och en kvinna, varav en person är äldre än 65 år.

Personalen vid Säteritaket ger också stöd till personer i externa lägenheter. Det är för närvarande nio lägenheter och antalet har varierat över tid. Landstinget ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatser.

Verksamhetsuppföljning

Metod

Verksamhetsuppföljning genomförs varje år. Syftet är att kontrollera att verksamheten arbetar utifrån ett systematiskt kvalitetsarbete, följer gällande lagar, föreskrifter och ingångna avtal. Uppföljningen består i huvudsak av följande delar;

- Besök i verksamheterna.
- Samtal med verksamhetschef, samordnare och representanter från personalen.
- Granskning av dokumentation.

- Uppföljning av hälso- och sjukvård från medicinskt ansvarig sjuksköterska.
- Genomgång av brukarundersökningar.
- Observation av lokaler.
- Kontroll av företagets ekonomi. Förvaltningens upphandlare ansvarar för detta.

Den här verksamhetsuppföljningen har genomförts under våren 2014.

Ledning och personal

Nuvarande verksamhetschef, Carina Forsberg, tillträdde 1 maj 2012. Verksamhetschefen är tillika sjuksköterska dagtid måndag-fredag. När verksamhetschefen inte är i tjänst finns upprättat avtal med Big Care som ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatserna. Utöver verksamhetschefen finns en samordnare på heltid för Ekeby gruppbostad. Under 2013 har en befattning som enhetschef inrättats för Paradsängen och Säteritaket. Syftet har varit att stärka den dagliga arbetsledningen genom att ha en enhetschef på plats. Enhetschefen arbetar också en del av tiden i det dagliga arbetet.

För samtliga boende finns en aktivitetscoach omfattande 50% samt en funktion som Brukarinflytandesamordnare (BISAM) omfattande 50%. Dessa funktioner har till uppgift att särskilt arbeta med aktiviteter samt inventera de boendes önskemål, företräda de boende, informera om aktiviteter utanför Aleris samt samverka med brukarorganisationer.

Ekeby

Gruppboistaden har totalt, inklusive ledning, 17,7 årsanställda. Flertalet av personal, ca 85%, har adekvat utbildning minst mentalskötare och övrig personal har lång erfarenhet. Gruppboistaden är bemannad dygnet runt. Det finns en kompetensutvecklingsplan för varje medarbetare och rutiner för introduktion av nyanställd personal. Personalsituationen är stabil och har låg personalomsättning. Verksamheten har vikarier med god kunskap som återkommer vid sjukdom och semester. Utöver det ordinarie arbetet inom enheten har medarbetare specifika ansvarsområden i arbetet.

Paradsängen och Säteritaket

Verksamheterna har totalt, inklusive ledning, 10,7 årsanställda. Så gott som all personal har adekvat utbildning minst mentalskötare.

Paradsängen är bemannad dygnet runt. De boende inom Säteritaket kan kontakta personalen på Paradsängen för stöd under kvällar, nätter och helger. Det finns en kompetensutvecklingsplan för varje medarbetare och rutiner för introduktion av nyanställd personal. Personalsituationen är stabil. Verksamheten har vikarier med god kunskap som återkommer vid sjukdom och semester. Medarbetarna vid Paradsängen och Säteritaket ger även stöd till personer i externa lägenheter som är knutna till verksamheten, för närvarande nio lägenheter.

Ledningssystem för kvalitet

Aleris Omsorg AB är sedan 2011 kvalitetscertifierade enligt ISO 9001:2008. Verksamheterna drivs på ett strukturerat sätt, där avvikelser identifieras, analyseras åtgärdas och följs upp. Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering finns. Det finns två kvalitetsombud och en kvalitetssamordnare inom verksamheterna. Dessa träffas tillsammans med verksamhetschefen regelbundet i ett gemensamt forum "Kvalitetsråd" där synpunkter och avvikelser tas upp.

Granskning av ekonomi

Kontroll har genomförts hos Skatteverket (SKV4820). Inga anmärkningar finns avseende skuld hos Kronofogdemyndighet eller inbetalningar avseende skatter eller sociala avgifter. Vidare utfördes en standardkontroll hos Upplysningscentralen (UC). Standardkontrollen visar att företaget har en ekonomi i balans. Förvaltningen bedömer att det inte finns några tydliga ekonomiska risker hos företaget.

Kontaktperson

Varje boende får möjlighet att välja minst en kontaktperson och det finns också möjlighet att byta kontaktperson. Personalen arbetar för att den boendes egna intressen är i fokus, vilket gör det önskvärt att kontaktpersonen också delar något intresse med den boende.

Dokumentation

Dokumentationen har granskats och alla har en aktuell genomförandeplan. Genomförandeplanen är i huvudsak individuellt utformade och utgår från de mål som biståndshandläggaren har angett i beställningen. Den boende och/eller dennes företrädare är

delaktig vid utarbetande av genomförandeplanen. Alla genomförande-planer omprövas minst var 6:e månad. Under året har enheten arbetat med att utveckla och förbättra dokumentationen vilket denna granskning också visat.

Funktionshinderinspektörerna hade i sin granskning, hösten 2013, vissa synpunkter på dokumentationen. Enheten har arbetat systematiskt för att säkerställa att dokumentationen görs på samma sätt och utifrån samma rubriker. Vid granskningen under våren 2014 konstateras att förbättringar genomförts.

Fritidsaktiviteter

Ett av målen i verksamheten är att öka de boendes aktiviteter inom och utom boendet. Som stöd i detta arbete finns en särskild befattning ”aktivitetscoach” som arbetar 50%. I denna funktion ingår att ta reda på vad den enskilde önskar och medverka till att utveckla individuella och gemensamma aktiviteter inom och utanför boendet. Ett aktivitetsråd med representanter från de boende träffas en gång per månad och planerar för gemensamma aktiviteter. Som ett resultat av detta har fritidsaktiviteterna ökat och idag finns aktiviteter flertalet dagar i veckan. Utöver gemensamma aktiviteter erbjuds den boende egen tid med sin kontaktperson varje vecka utifrån egna önskemål. Enheten har en minibuss vilket innebär att utflykter kan genomföras mer frekvent.

Mat och måltider

De boende inom Ekeby har gemensamma måltider. Möjligheter att tillaga mat i sin egen lägenhet är begränsade då lägenheterna inte har fullvärdiga kök utan endast kokplatta. För de som så önskar finns dock alltid möjlighet att äta i sin egen lägenhet även om det är svårt att laga mat där.

Inom Paradsängen och Säteritaket äter de boende i sina egna lägenheter. För de som önskar finns möjlighet till gemensam måltid frukost eller middag en gång per dag.

Den senaste livsmedelsinspektion genomfördes av miljöförvaltningen under våren 2013 och resultatet var utan anmärkning.

Samarbete/ samverkan

Förvaltningen och verksamhetschefen träffas 3 ggr/år för samverkan och genomgång av aktuella frågor utifrån verksamheten och avtalet. Därutöver sker fortlöpande kontakt i specifika frågor. Samverkan mellan beställare, enheten för socialpsykiatri, och verksamheterna fungerar väl. Verksamhetschefen deltar tillsammans med en eller flera medarbetare en gång per månad i gemensam ärendedragning tillsammans med biståndshandläggare och enhetschef alternativt gruppleddare inom den socialpsykiatriska gruppen. Detta arbetssätt har inneburit ökad förståelse och samsyn kring enskilda personer.

Brukarundersökning

Stockholms stad genomförde under 2013 en central brukarenkät. Nio personer vid Ekeby svarade på enkäten vilket motsvarar en svarsfrekvens om 56%. För staden som helhet var svarsfrekvensen 46%. Andelen personer som är nöjda med boendet uppgår till 78% (staden 76%) och andelen som känner sig trygga med boendet uppgår till 67% (staden 72%). I och med att det endast är nio personer som svarat är det svårt att dra några långtgående slutsatser av brukarundersökningen.

Aleris genomför varje år en egen brukarenkät och för 2013 redovisas följande resultat;

Ekeby

82% anser att de möts med respekt och 71% anser att de får stöd i att nå sina mål. 94% är nöjda med verksamheten på Ekeby. Svarsfrekvensen var 71%.

Paradsängen, Säteritaket

77% anser att de möts med respekt och 69% anser att de får stöd i att nå sina mål. 77% är nöjda med verksamheten på Paradsängen/Säteritaket. Svarsfrekvensen var 62%.

Utifrån resultaten från brukarundersökningar har verksamheten valt att fokusera på framförallt arbeta med följande områden; delaktighet, inflytande i vardagen och ett mer individuellt fokus i genomförandeplanerna.

Hälso- och sjukvård

Medicinskt ansvarig sjuksköterska har uppföljningsansvaret när det gäller hälso- och sjukvården inom Ekeby och Paradsängens gruppbestäder. En uppföljning gjordes under maj månad och resultatet visar på att hälso- och sjukvården håller god kvalitet inom enheten och följer gällande avtal.

Verksamhetschefen träffar psykiatricentrum väst två gånger per år där aktuella samverkansfrågor tas upp. Därutöver pågår ett fortlöpande samarbete när det gäller enskilda personer.

Lex Sarah och Lex Maria

Under året har ingen anmälan enligt Lex Sarah gjorts.

Under året har ingen anmälan enligt Lex Maria gjorts.

Lokaler

Rökning är ett stort problem inom verksamheten och detta medför att lägenheterna utsätts för stort slitage. När en lägenhet blir ledig är det ofta nödvändigt med sanering. Lägenheterna på Ekeby har inte fullgoda kök och det innebär att det är svårt att laga mat i den egna bostaden. Förvaltningen har ett fortlöpande samarbete med Micasa som ansvarar för fastighetsfrågorna.

Sammanfattande bedömning

Den sammantagna bedömningen är att verksamheten följer gällande lagar, föreskrifter och avtal. Det pågår ett systematiskt utvecklingsarbete med mer individualisering av stöd, service och fritidsaktiviteter för den enskilde, vilket är positivt.

Förbättringsåtgärder

- Dokumentationen har utvecklats och förbättrats under året och är ett utvecklingsområde även fortsättningsvis.

