

Handläggare
Ann-Charlotte Ohlsson
Telefon: 508 04 889

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2014-08-28

Uppföljning av vård- och omsorgsboende som drivs på entreprenad - Kosmo

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av entreprenaddrivna Kosmo.

Ulla Thorslund
Stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Kosmo. Boendet drivs på entreprenad på uppdrag av stadsdelsnämnden. Kosmo är beläget i Hässelby gård och har 45 boende varav 38 kommer från Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning. Målgruppen är äldre personer som har drabbats av en demenssjukdom.

Ett förbättringsarbete gällande den sociala dokumentationen krävs för att verksamheten ska leva upp till samtliga krav som ställts. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller verksamheter som drivs på entreprenad är det stadsdelsnämnderna som ansvarar för uppföljningarna.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Kosmo den 29 april 2014. Från utföraren deltog verksamhetschef, sjuksköterska, samordnare samt arbetsterapeut. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer samt dokumentgranskning. Boendet drivs på entreprenad på uppdrag av stadsdelsnämnden. Kosmo är beläget i Hässelby gård och har 45 boende varav 38 kommer från Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning. Målgruppen är äldre personer som har drabbats av en demenssjukdom.

Följande brister upptäcktes vid årets uppföljning:

- Rutin för att säkerställa att genomförandeplanerna blir underskrivna behöver upprättas.

Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som åtgärdats inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer kunna åtgärda de påtalade bristerna.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av Kosmo.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan