

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2014-08-28

Redovisning av handlingar och åtgärder till Inspektionen för vård och omsorg, IVO

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på Inspektionen för vård och omsorgs begäran om redovisning av vidtagna åtgärder.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har under 2014 fått i uppdrag att genomföra tillsyn av nämndens ansvar för särskilt boende för äldre. IVO har beslutat att nämnden ska vidta åtgärd för samverkan när den äldre flyttar in på ett särskilt boende.

Stadens riktlinjer och förvaltningens rutiner läggs som bilagor till detta tjänsteutlåtande. Förvaltningen kommer att följa eventuella nya riktlinjer från staden samt säkerställa att handläggarna följer riktlinjer och rutiner. Förvaltningen inför även en ny rutin vid akuta placeringar.

Bilagor

1. Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen
2. Rutiner vid inflytt till vård- och omsorgsboende
3. Rutiner vid beställning

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

Ärendet

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har under 2014 fått i uppdrag att genomföra tillsyn av nämndens ansvar för särskilt boende för äldre. IVO ska granska att nämnderna säkerställer att den enskildes bedömda behov av stöd och hjälp tillgodoses. IVO har som underlag haft skriftlig redogörelse från nämnden, biståndsbeslut, social dokumentation, intervjuer med vård- och omsorgspersonal, chefer samt ledamot i stadsdelsnämnden och ordförande i sociala delegationen. IVO har beslutat att nämnden ska vidta åtgärd:

Identifiera de processer där samverkan behövs för att tillgodose de äldres behov av stöd och hjälp när de flyttar in på det särskilda boendet, enligt 4 kap. 2, 5 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Staden har riktlinjer som tagits fram av Äldreförvaltningen och beslutats av KF 2010-06-21: ”Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen”. I riktlinjerna anges att beställningen ska vara så formulerad att det klart och tydligt framgår vilka insatser som ska utföras och målet för dessa 5.6. I riktlinjerna punkt 4.5 står att de uppgifter som behövs för att insatserna ska kunna genomföras på ett ändamålsenligt och säkert sätt bör lämnas till den som ansvarar för det praktiska genomförandet av en insats. Förvaltningen har även egna lokala rutiner vid inflyttning till särskilt boende samt rutin för beställning.

De processer där samverkan behövs för att tillgodose de äldres behov av stöd och hjälp när de flyttar in på det särskilda boendet är samverkan vid informationsöverföring från beslutande myndighet till utförande verksamhet. Biståndshandläggarna beslutar och beställningen delges utföraren skriftligt. Vid snabb inflyttning kan den skriftliga beställningen föregås av en muntlig beställning.

Staden centralt gör en översyn av hur beställningarna generellt kan förbättras genom att arbeta efter modellen ”Äldres behov i centrum” samt införandet av hemtjänstbeslut i beslut om särskilt boende. I och med detta kommer den enskildes behov att beskrivas bättre och beställningen kommer även att innehålla delmål. Genom att

hemtjänstbesluten tidsbegränsas kommer uppföljningen att säkerställas. Nämnden kommer att arbeta efter de riktlinjer som staden sätter upp.

För att säkerställa att alla handläggare följer stadens riktlinjer och förvaltningens rutiner kommer enheten att ta upp dokumenten på nästa arbetsplatsträff i september. Med start i oktober kommer enhetschefen att kontrollera att alla handläggare följer upp beslut om särskilt boende minst en gång per år. I oktober kommer enheten också att ha som rutin att, utöver den skriftliga beställningen, alltid ha muntlig informationsöverföring med utföraren vid akuta placeringar.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på Inspektionen för vård och omsorgs begäran om redovisning av vidtagna åtgärder.
