

Registreringsdatum:

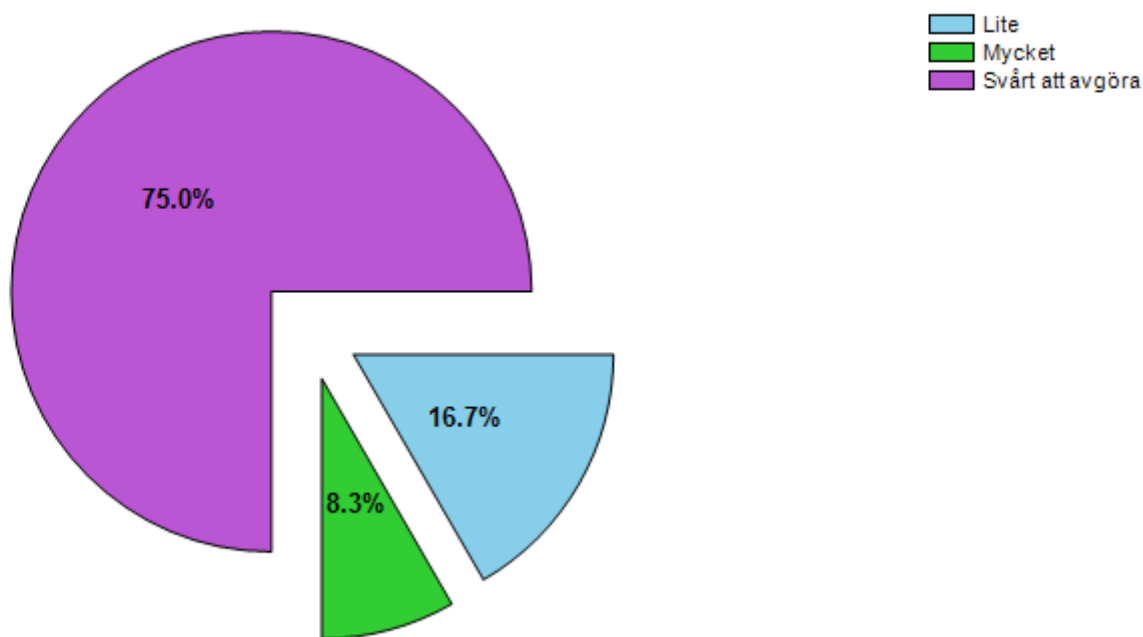
*[2014-01-01 -
2014-06-30]*

Ärendet gäller:

*Socialkontoret, Arbete och
försörjning,
Funktionshinder/Beroende,
Beroende, Bistånd och
funktionshinder,
överförmyndarenheten,
IFO Familj/ungdom/barn,
Barn- och familjgruppen,
Familjerätt, Förebyggande
behandlingsgruppen,
Ungdoms- och
familjgruppen***Antal ärenden: 13**

Synpunkten inkom	Antal
2014-01-15	1
2014-01-23	1
2014-01-25	1
2014-01-27	1
2014-02-03	1
2014-02-07	1
2014-02-21	2
2014-03-05	2
2014-03-12	2
2014-06-02	1

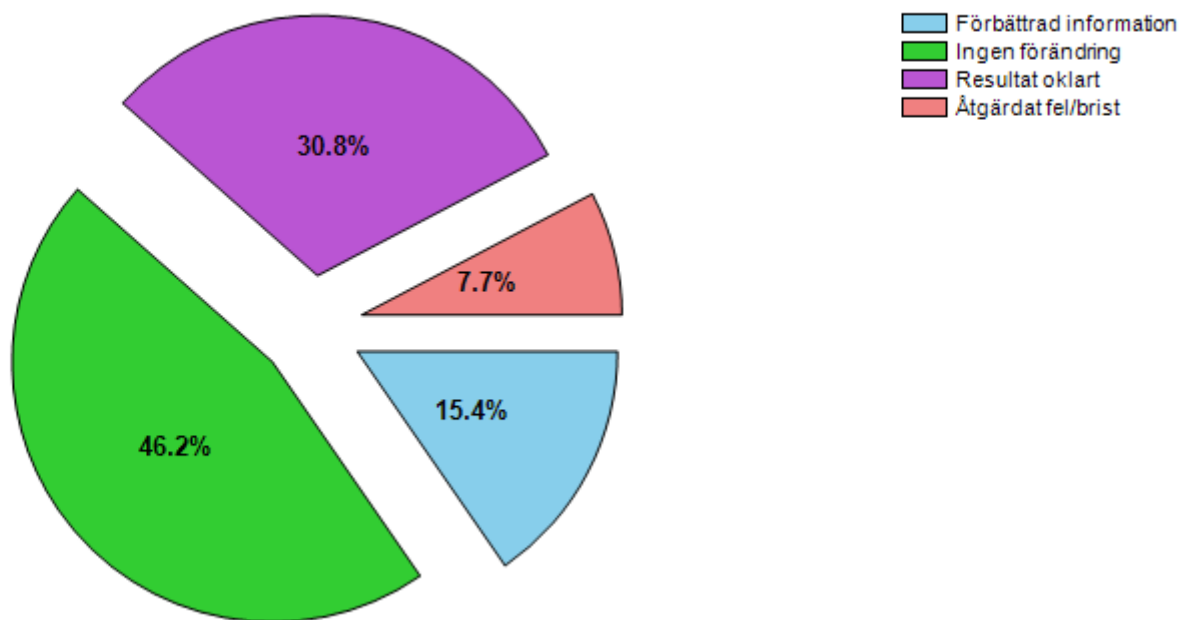
Synpunkten har/kommer förbättrat/utvecklat verksamheten (Fördelning)



Resultat

Resultat	Antal
Förbättrad information	2
Ingen förändring	6
Resultat oklart	4
Åtgärdat fel/brist	1

Resultat (Fördelning)



Ytterligare handläggare

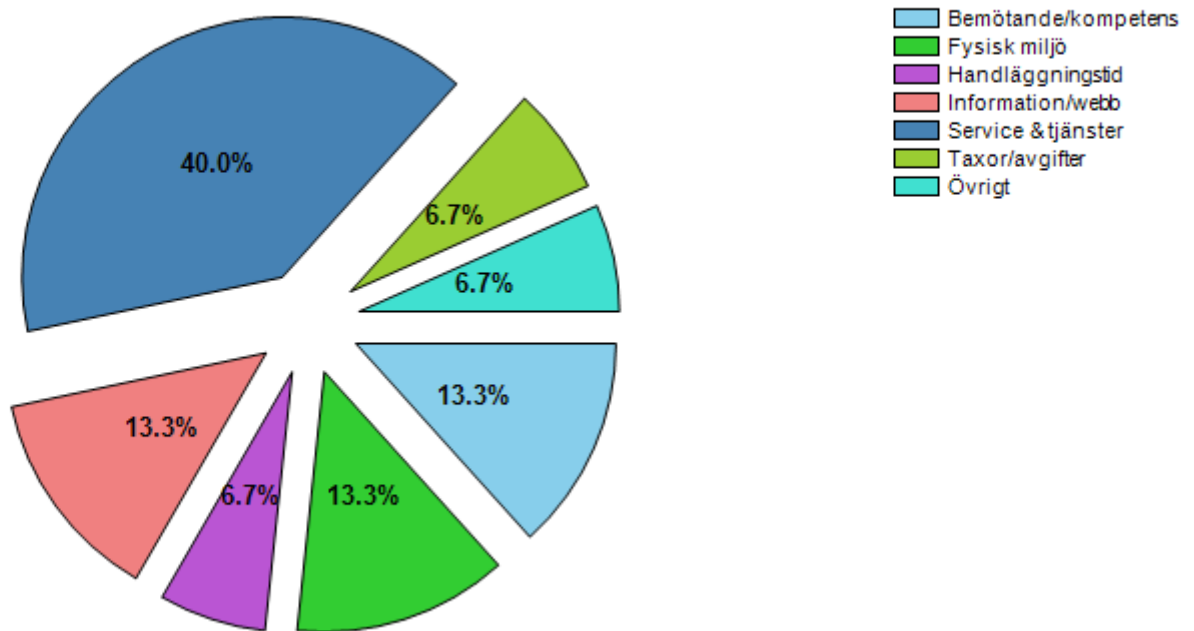
Ytterligare handläggare	Antal
Jag vill utse ytterligare en person som skall hjälpa till att besvara synpunkten.	1

Hjälphandläggare

Hjälphandläggare	Antal
	12

sussta	1
Synpunktstyp	Antal
Beröm	2
Fråga	5
Klagomål	6
Synpunkt/upplysning/tyckande	2
Handläggare	Antal
alelan	2
alfwid	1
elilun1	6
helhel	2
kerwi	1
ylvsjo	1
Fel kontor/enhet	Antal
Önskar svar	Antal
Per e-post	10
Vill ej bli kontaktad	3
Ålder	Antal
Ej angivet	13
Kön	Antal
Ej angivet	13

Avser (Fördelning)



Annan organisation	Antal
	13

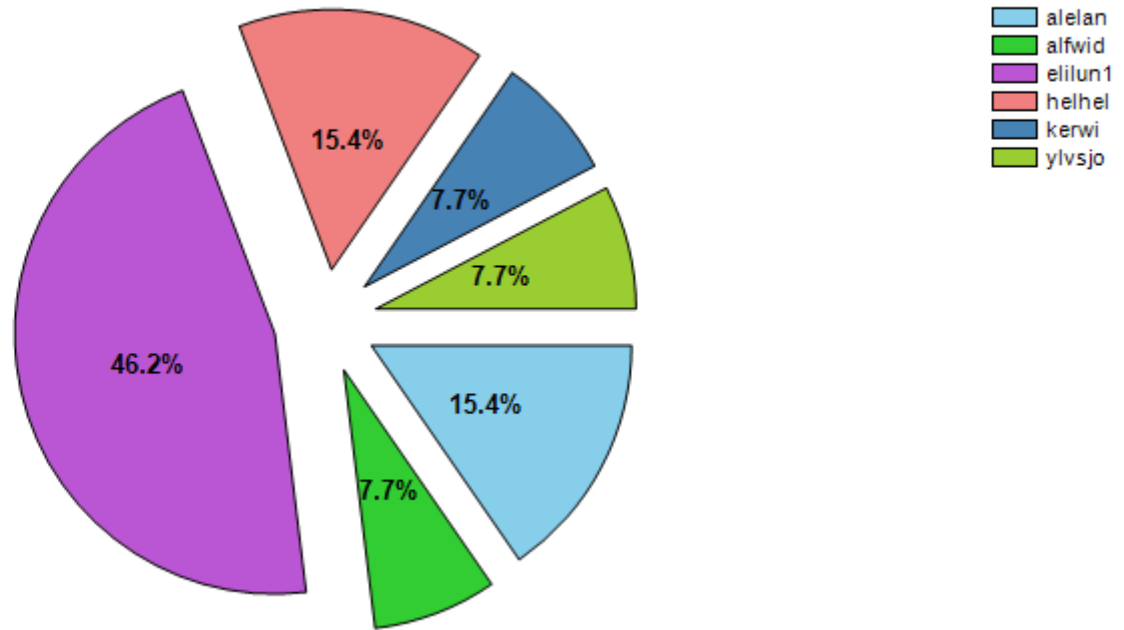
Avser	Antal
Bemötande/kompetens	2
Fysisk miljö	2
Handläggningstid	1
Information/webb	2
Service & tjänster	6
Taxor/avgifter	1
Övrigt	1

Fel kontor/enhet (Fördelning)

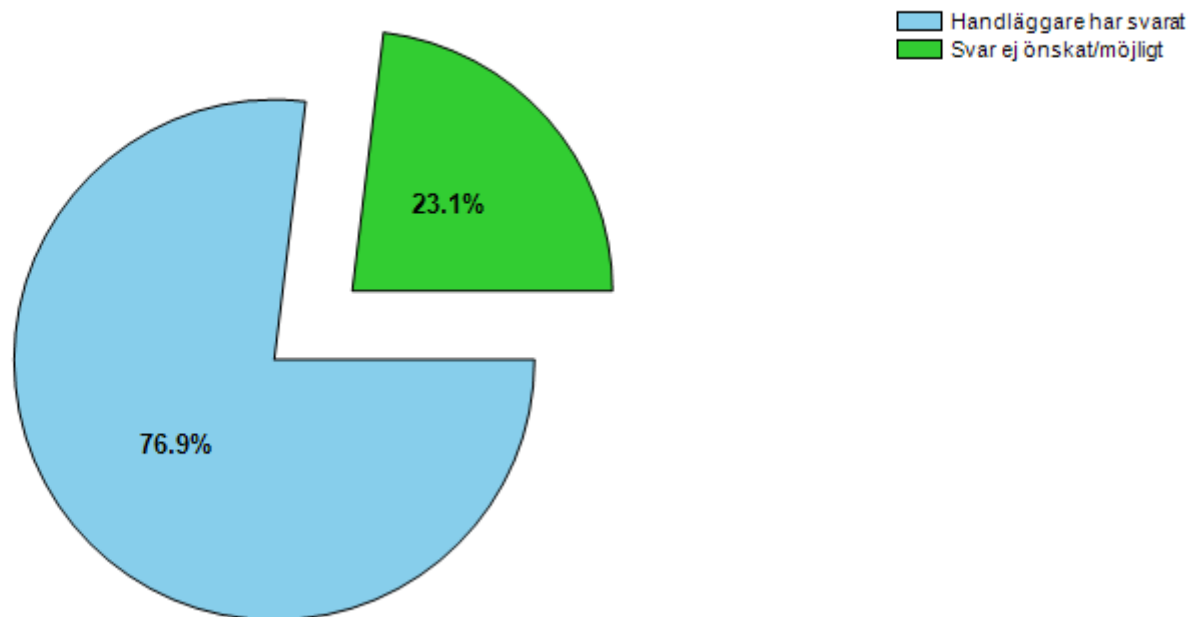
Ärendet gäller	Antal
Arbete och försörjning (Enhet/team)	1
Beroende	2

Bistånd och funktionshinder	6
Familjerätt	1
Förebyggande behandlingsgruppen	1
Ungdoms- och familjgruppen	2

Handläggare (Fördelning)



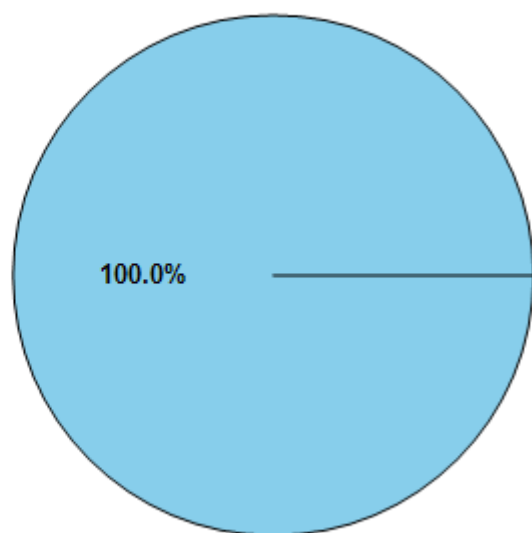
Status (Fördelning)



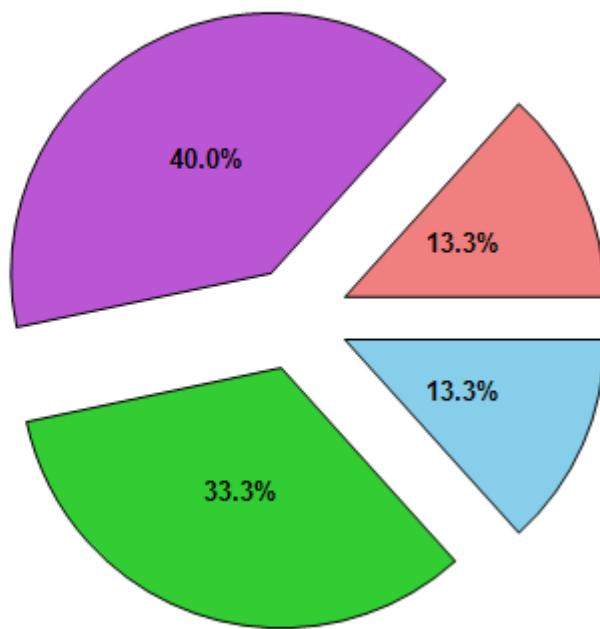
Inkom via	Antal
Blankett/svarskort	3
E-post	1
Webbplatsen	9

Annand organisation (Fördelning)

100.0%

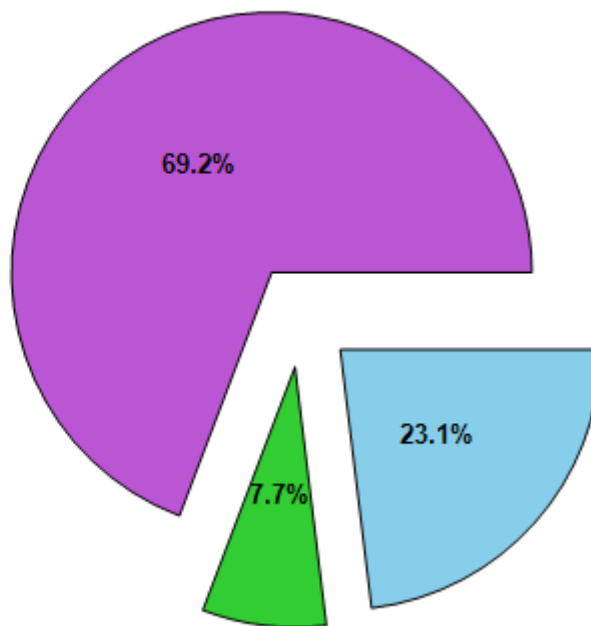


Synpunktstyp (Fördelning)



- Beröm
- Fråga
- Klagomål
- Synpunkt/upplysning/tyckande

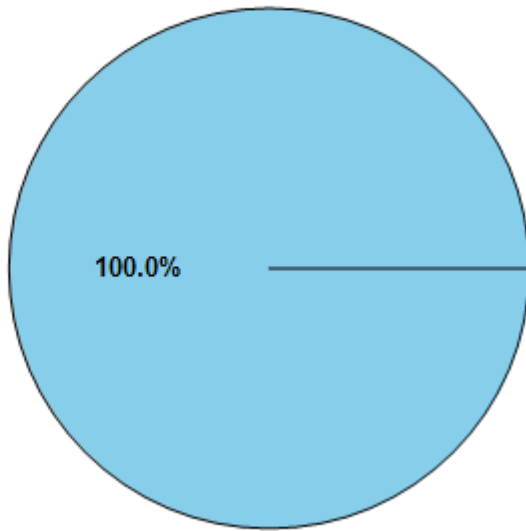
Inkom via (Fördelning)



- Blankett/svarskort
- E-post
- Webbplatsen

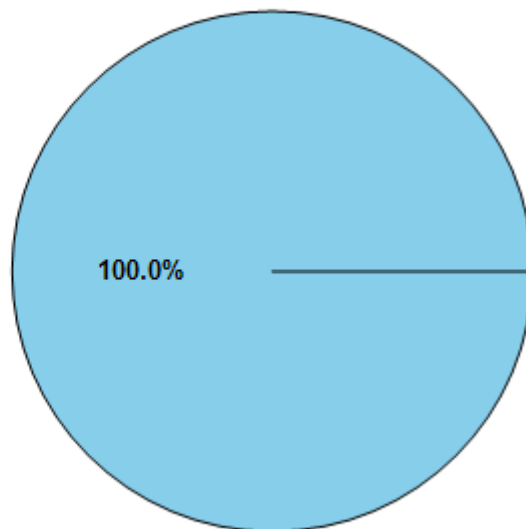
Ytterligare handläggare (Fördelning)

Jag vill utse ytterligare
en person som skall hjälpa
till att besvara synpunkten.

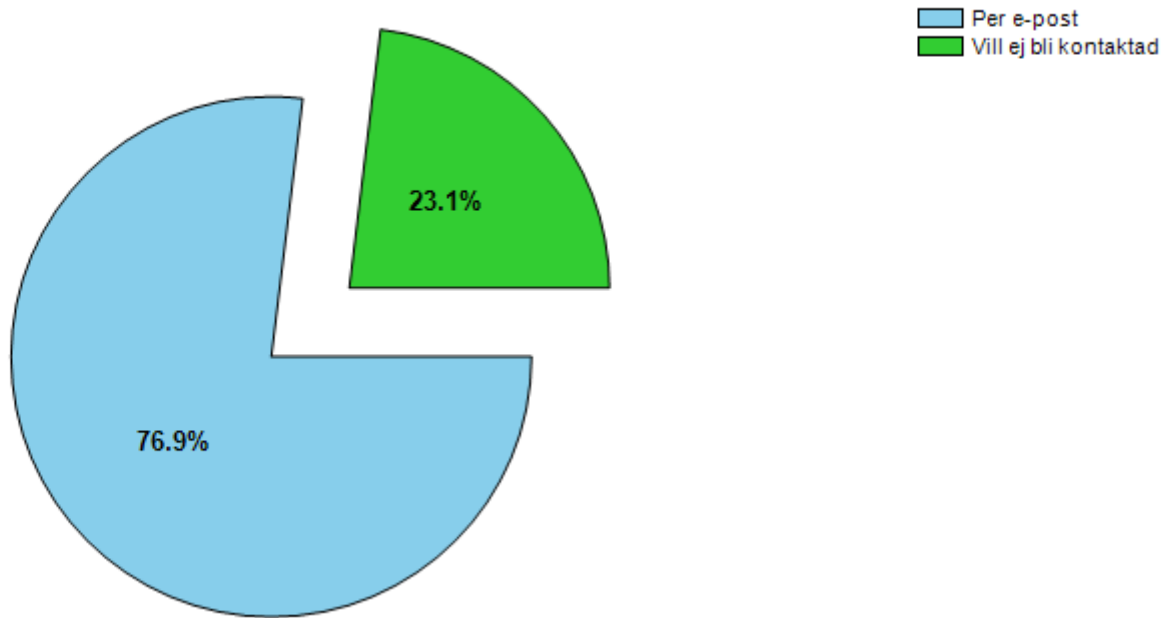


Kön (Fördelning)

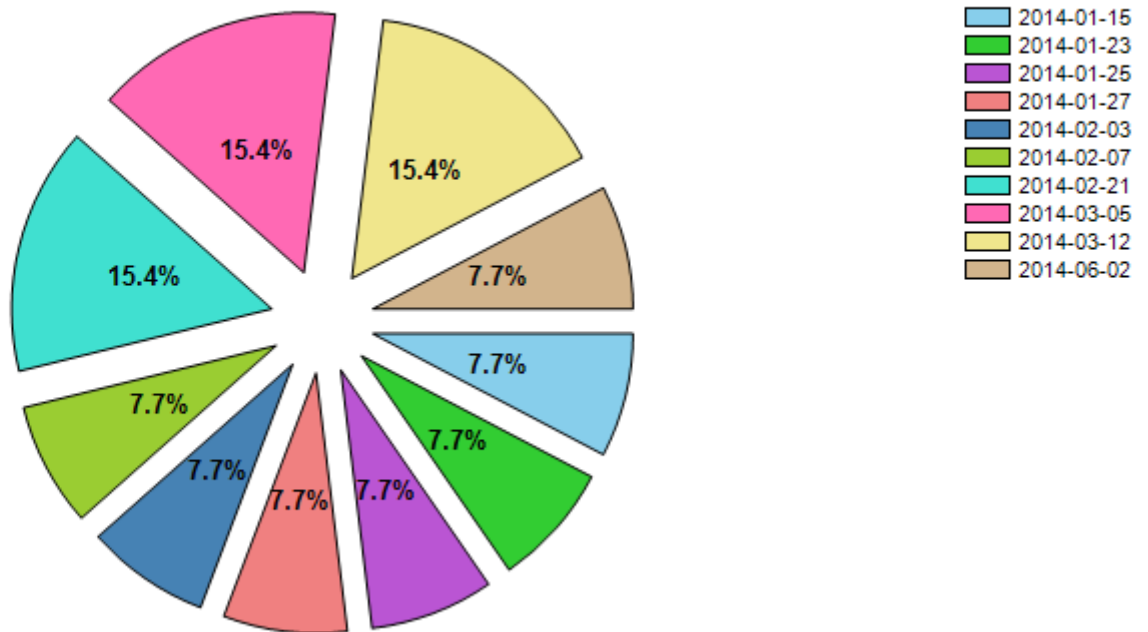
Ej angivet



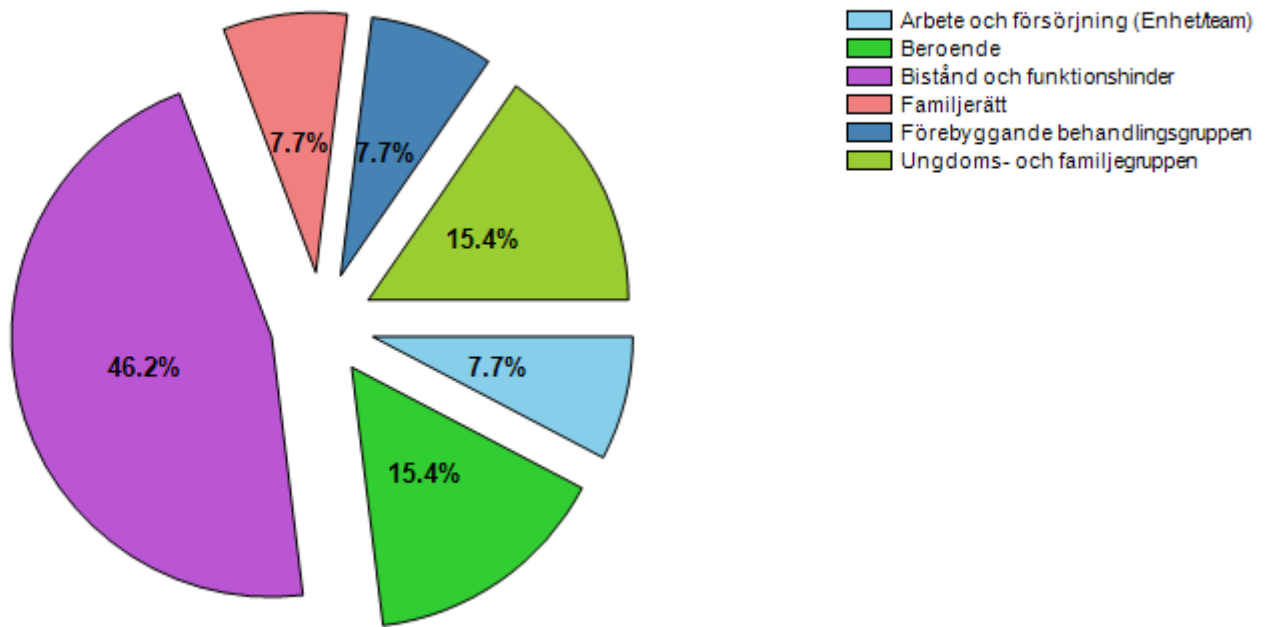
Önskar svar (Fördelning)



Synpunkten inkom (Fördelning)



Ärendet gäller (Fördelning)



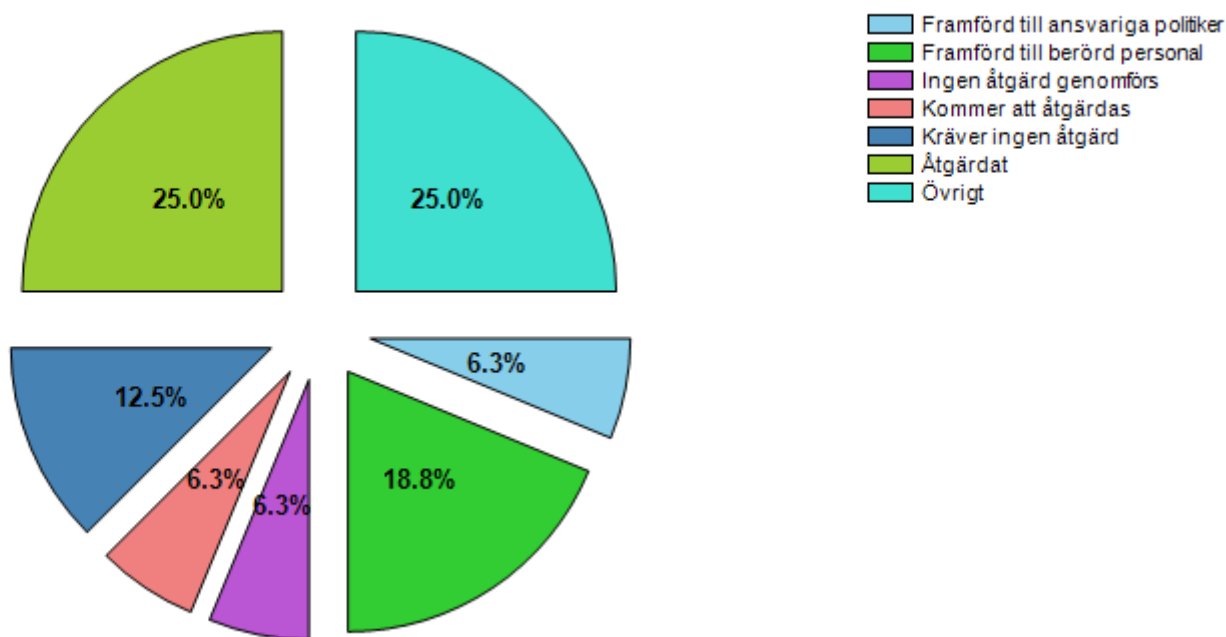
Publiceringsgranskning (Fördelning)

Synpunkten har/kommer förbättrat/utvecklat verksamheten

Antal

Lite	2
Mycket	1
Svårt att avgöra	9

Klassificering av åtgärd (Fördelning)



Jag bor	Antal
Ej angivet	13
Status	Antal
Handläggare har svarat	10
Svar ej önskat/möjligt	3
Publiceringsgranskning	Antal
Klassificering av åtgärd	Antal
Framförd till ansvariga politiker	1
Framförd till berörd personal	3
Ingen åtgärd genomförs	1
Kommer att åtgärdas	1
Kräver ingen åtgärd	2
Åtgärdat	4
Övrigt	4
Värdighetsgarantier	Antal
Jag åberopar värdighetsgarantier	0
Huvudman	Antal
	13

Värdighetsgarantier (Fördelning)

Jag åberopar värdighetsgarantier

Bakgrundsprocess (Fördelning)

Kan eskaleras till Huvudman

Bakgrundsprocess

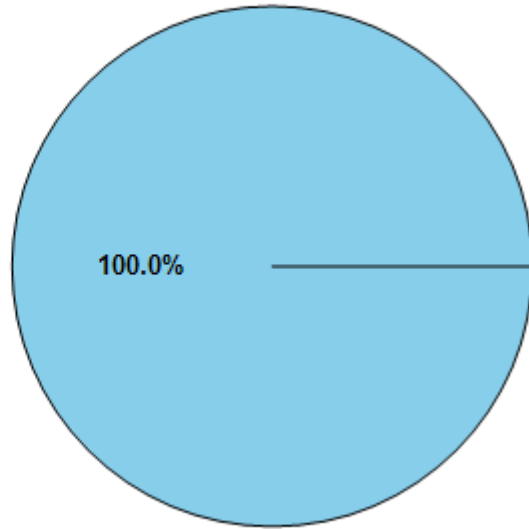
Antal

Kan eskaleras till Huvudman

0

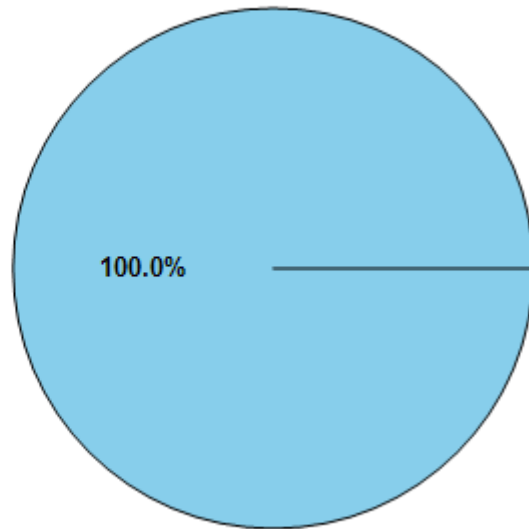
Ålder (Fördelning)

Ej angivet

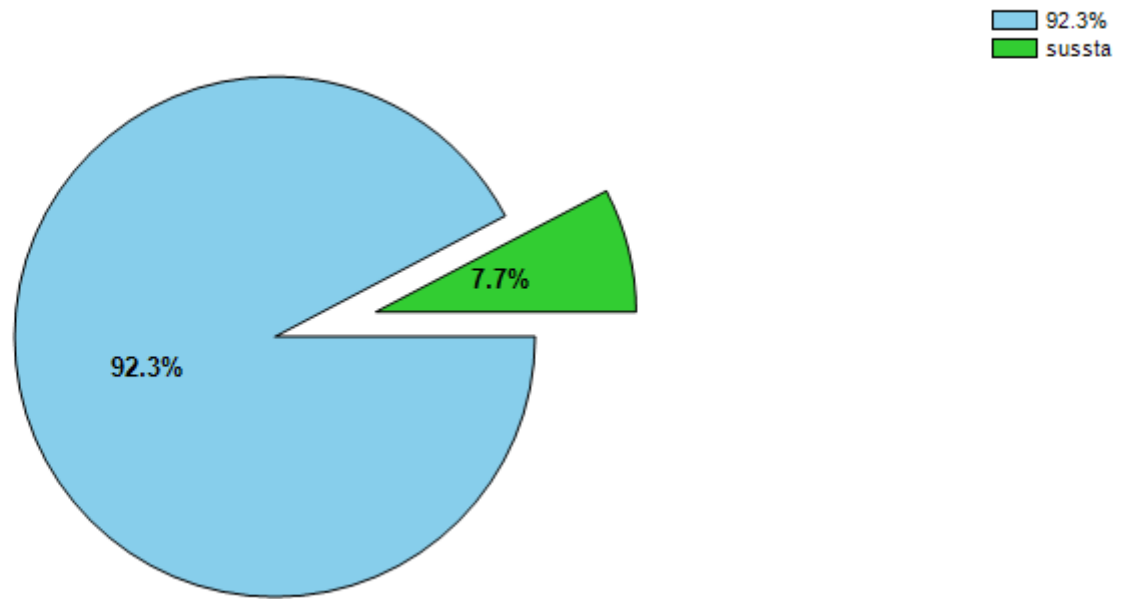


Huvudman (Fördelning)

100.0%



Hjälphandläggare (Fördelning)



Jag bor (Fördelning)

